



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана**  
**Франка**  
**Факультет управління фінансами та бізнесу**  
**Кафедра цифрової економіки та бізнес-аналітики**


**ЗАТВЕРДЖЕНО**

На засіданні кафедри цифрової економіки та  
бізнес-аналітики  
факультету управління фінансами та бізнесу  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка  
(протокол № 1 від «27» серпня 2025 р.)

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ І. Б. Шевчук

**Силабус з навчальної дисципліни**  
**«Ринок праці та політика зайнятості в ІТ-сфері»,**  
**що викладається в межах ОПІ**  
**«Інформаційні технології в бізнесі»**  
**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів з**  
**спеціальності 051 «Економіка»**

Львів 2025 р

	<p align="center"><b>Силабус навчальної дисципліни</b>  <b>«Ринок праці та політика зайнятості в ІТ-сфері»</b>  <b>Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»</b>  <b>Спеціальність: 051 «Економіка»</b></p>
<b>Адреса викладання дисципліни</b>	м. Львів, вул. Коперника, 3
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Факультет управління фінансами та бізнесу Кафедра цифрової економіки та бізнес-аналітики
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	05 «Соціальні та поведінкові науки» Спеціальність: 051 «Економіка»
<b>Викладачі дисципліни</b>	Васьків Оксана Миколаївна, ст. викл. кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики
<b>Контактна інформація викладачів</b>	Електронні скриньки: omvaskiv@ukr.net; oksana.vaskiv@lnu.edu.ua  Сторінка викладача: <a href="https://financial.lnu.edu.ua/employee/vaskiv-oksana-mykolajivna">https://financial.lnu.edu.ua/employee/vaskiv-oksana-mykolajivna</a> Місце знаходження: м. Львів, вул. Коперника, 3; кім. 508 (кафедра цифрової економіки та бізнес-аналітики)
<b>Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються</b>	Щовівторка, 15:00-16:00 год. (вул. Коперника,3, ауд. 304) Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Можливі он-лайн консультації через платформу teams. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://financial.lnu.edu.ua/department/tsyvrovoyi-ekonomiky-ta-biznes-analyky">https://financial.lnu.edu.ua/department/tsyvrovoyi-ekonomiky-ta-biznes-analyky</a> Платформа MOODLE: <a href="https://e-learning.lnu.edu.ua/course/view.php?id=6427">https://e-learning.lnu.edu.ua/course/view.php?id=6427</a>
<b>Інформація про дисципліну</b>	Мета навчального курсу в тому, щоб надати студентам можливості оволодіти системою знань про ринок праці (РП) та вміннями і навичками в сфері формування і регулювання його механізмів, зокрема, у визначенні місця ринку праці в економічній системі країни; розкритті концепцій регулювання соціально-трудова відносин, механізму саморегулювання, державного та колективно-договірного регулювання ринку праці, моделей регулювання ринку праці ІТ-сфери, методів державного регулювання ринку праці, основних напрямів та принципів сучасної політики зайнятості. В курсі розглянуто основні складові ринку праці ІТ-сфери та її політику зайнятості; поняття та ознаки сегментування ринку праці ІТ-сфери; механізм функціонування ринку праці ІТ-сфери; особливості дії законів попиту і пропозиції на ринку праці ІТ-сфери та політики зайнятості ІТ-сфери; поняття та особливості формування ціни та вартості робочої сили ІТ-сфери, а також розглядаються питання управління продуктивністю і винагородою, політики зайнятості компанії та методів залучення персоналу
<b>Коротка анотація дисципліни</b>	Дисципліна «Ринок праці та політика зайнятості в ІТ-сфері» є вибірковою дисципліною зі спеціальності 051 «Економіка» для освітньої програми «Інформаційні технології в бізнесі», яка викладається в 3 семестрі в обсязі 4 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).

<p><b>Мета та цілі дисципліни</b></p>	<p><b>Метою навчальної дисципліни</b> полягає в наданні студентам можливості оволодіти системою знань про ринок праці (РП) та вміннями і навичками в сфері формування і регулювання його механізмів, зокрема, у визначенні місця ринку праці в економічній системі країни; розкритті концепцій регулювання соціально-трудова відносин, механізму саморегулювання, державного та колективно-договірного регулювання ринку праці, моделей регулювання ринку праці ІТ-сфери, методів державного регулювання ринку праці, основних напрямів та принципів сучасної політики зайнятості.</p> <p><b>Основні завдання:</b> засвоєння студентами знань про теоретичні положення ринку праці та політики зайнятості в ІТ-сфері, оволодіння вміннями і навичками застосовувати ці знання в практиці регулювання механізмів ринку праці на рівні ІТ-галузі; вироблення у студентів здібностей до науково-дослідницької діяльності, самостійності та відповідальності.</p>
<p><b>Література для вивчення дисципліни</b></p>	<p><b>Основна література:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Акіліна О. В., Ільч Л. М, Конкурентноспроможність робочої сили ІТ-сфери через призму трансформації ринку праці. URL: <a href="http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/18_1_2018ua/4.pdf">http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/18_1_2018ua/4.pdf</a></li> <li>Аналіз ніші ІТ технологій в Україні. URL: <a href="https://blog.youcontrol.market/analiz-nishi-it-tiekhnologhii-v-ukrayini-dlia-vnutrishnogho-rinku-ta-autsorsu/">https://blog.youcontrol.market/analiz-nishi-it-tiekhnologhii-v-ukrayini-dlia-vnutrishnogho-rinku-ta-autsorsu/</a></li> <li>Анонімний пошук роботи для ІТ-спеціалістів «Djinni». URL: <a href="https://djinni.co/">https://djinni.co/</a></li> <li>В 2022 році ІТ-індустрія сплатила до бюджету України 32,2 млрд гривень податків. URL: <a href="https://lb.ua/economics/2023/01/31/544302_2022_rotsi_itindustriya_splatila.html">https://lb.ua/economics/2023/01/31/544302_2022_rotsi_itindustriya_splatila.html</a></li> <li>Вибирай серед провідних роботодавців. URL: <a href="https://grc.ua/">https://grc.ua/</a></li> <li>«Зараз найактуальніші два стеки – мозок та англійська мова». Ми запитали в керівників провідних ІТ-компаній, чи варто нині вчитися на розробника, і який стек обирати. URL: <a href="https://dev.ua/news/it-rynok-perenasychenyi-dzhunamy-my-zapytaly-v-kerivnykiv-providnykh-it-kompanii-chy-varto-nyni-vchytysia-na-rozrobnyka-1709148703">https://dev.ua/news/it-rynok-perenasychenyi-dzhunamy-my-zapytaly-v-kerivnykiv-providnykh-it-kompanii-chy-varto-nyni-vchytysia-na-rozrobnyka-1709148703</a></li> <li>Звіт Coursera. URL: <a href="https://istu.edu.ua/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%96%D0%B9%D0%BD%D1%96-%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%87%D0%BA%D0%B8-2023-%D1%80%D0%BE%D0%BA%D1%83/">https://istu.edu.ua/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%96%D0%B9%D0%BD%D1%96-%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%87%D0%BA%D0%B8-2023-%D1%80%D0%BE%D0%BA%D1%83/</a></li> <li>Золотуха Р. Прогнозування розвитку ринку праці в ІТ-галузі України методом часових рядів. Collection of Scientific Papers «SCIENTIA». 2023. Vilnius. Lithuania. С. 31-36.</li> <li>Ільч Л. М. Структурні трансформації транзитивного ринку праці України: моногр. Київ: Алерта, 2017. 608 с. URL: <a href="https://idss.org.ua/monografii/Illich_LM_mono_2017.pdf">https://idss.org.ua/monografii/Illich_LM_mono_2017.pdf</a></li> <li>ІТ 2023: що насправді відбувається з вітчизняним ринком. URL: <a href="https://www.ukrinform.ua/rubric-technology/3692904-it-2023-so-naspravdi-vidbuvaetsa-z-vitciznanim-rinkom.html">https://www.ukrinform.ua/rubric-technology/3692904-it-2023-so-naspravdi-vidbuvaetsa-z-vitciznanim-rinkom.html</a></li> <li>Країна дронів і роботів. URL: <a href="https://glavcom.ua/longreads/krajina-droniv-i-robotiv-shcho-take-miltech-i-jak-vin-rozkvitaje-v-ukrajini-954484.html">https://glavcom.ua/longreads/krajina-droniv-i-robotiv-shcho-take-miltech-i-jak-vin-rozkvitaje-v-ukrajini-954484.html</a></li> <li>Любомудрова Н., Гойчук В. Зміни на ринку праці в умовах воєнного стану та перспективи післявоєнного відновлення. <i>Економіка та суспільство</i>. Випуск 40. 2022. URL: <a href="https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1462/1407">https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1462/1407</a>.</li> <li>Міщенко В. І. Перспективи розвитку ІТ-сектору та цифрової інфраструктури України. <i>Науковий вісник Ужгородського національного університету</i>. Випуск 43. 2022. С.105-111. URL: <a href="http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/43_2022ua/20.pdf">http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/43_2022ua/20.pdf</a></li> <li>На ринку праці не все гладко. Один із регіонів вибув зі списку лідерів за кількістю вакансій і збільшенням зарплати. URL: <a href="https://biz.nv.ua/ukr/markets/analiz-rinku-praci-ukrajini-u-cherвні-2024-tendenciji-zarplati-ta-vakansiji-50433472.html">https://biz.nv.ua/ukr/markets/analiz-rinku-praci-ukrajini-u-cherвні-2024-tendenciji-zarplati-ta-vakansiji-50433472.html</a></li> </ol>

15. На тисячу вакансій більше, ніж торік, та активність miltech. Огляд ІТ-ринку праці, березень 2024. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/it-job-market-march-2024/>
16. Огляд року: український ринок праці в сфері технологій в 2022 році Year in review: Ukrainian tech job market in 2022. URL: <https://djinni.substack.com/p/year-in-review-ukrainian-tech-job>
17. Понад 50% ІТ-компаній не проводили релокацію, зокрема через неможливість виїзду айтівців за кордон – дослідження. 2022. URL: <https://dou.ua/lenta/news/relocation-of-it-companies/>
18. Ринок праці ІТ-сектору в умовах війни: реалії та перспективи. URL: <https://niss.gov.ua/news/komentari-ekspertiv/rynok-pratsi-it-sektoru-v-umovakh-viiny-realiyi-ta-perpektyvy/>
19. Ринок праці під час війни: 13% айтівців без роботи, ще половина боїться її втратити. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/job-market-during-war-part-1/>
20. Скільки грошей приносить ІТ Україні. URL: <https://finance.ua/ua/goodtoknow/skilky-hroshei-prynosyt-IT-Ukraini>
21. Топ-менеджери ІТ-компаній про український ринок праці 2024: прогнози і перспективи. URL: <https://mezha.media/articles/top-menedzhery-it-kompaniy-pro-rynok-pratsi/>
22. Фактор успіху. Вісім лідерів українського бізнесу про результати 2022-го і те куди рухатиметься ринок. URL: <https://forbes.ua/innovations/faktor-uspikhu-visim-lideriv-ukrainskogo-it-biznesu-pro-rezultati-2022-go-i-te-kudi-rukhatimetsya-rinok-28022023-11995>
23. Хворостяний В. С. Дослідження сучасного стану ринку праці та змін в структурі зайнятості працівників ІТ-галузі Економіки України. URL: <https://reicst.com.ua/pmt/article/view/2024-13-03-07/2024-13-03-07>
24. Чому так важлива четверта промислова революція? Розбираємося в технологіях індустрії 4.0. URL: [https://idcard.com.ua/ua/blog/why-is-the-fourth-industrial-revolution-so-important/?srsrtid=afmbooqcgzki5ikksym8j\\_9wtpbjfcy-d8eqeacq801en2fqrevtoar](https://idcard.com.ua/ua/blog/why-is-the-fourth-industrial-revolution-so-important/?srsrtid=afmbooqcgzki5ikksym8j_9wtpbjfcy-d8eqeacq801en2fqrevtoar)
25. Що відбувається на ІТ-ринку праці й на який стек варто звернути увагу. Погляд українських експертів з рекрутингу. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/recruitment-experts-insights-and-advice-about-hiring/>
26. Що чекає український ІТ ринок у 2024: тренди та прогнози. URL: <https://www.thegravity.agency/blog/sho-chekaye-ukrayinskij-it-rinok-u-2024-trendi-ta-prognozi>
27. Як працюють українські ІТ-компанії під час війни: релокація та нові проекти. URL: <https://dailylviv.com/news/osvita-i-nauka/yak-pratsyuyut-ukrayinski-it-kompaniyi-pid-chas-viiny-relokatsiya-ta-novi-proiekty-107536>
28. Яку мову програмування краще вибрати для старту в ІТ?... Читати більше. URL: <https://happymonday.ua/yaku-movu-programuvannya-vybraty-dlya-startu-v-it>
29. Яненко І.Г. Світовий цифровий розвиток та нові глобальні виклики для України. *Інтернаука. Серія : Економічні науки*. 2020. № 10 (42). С. 83-95.
30. Zadorozhniuk Natalya. Перспективи розвитку ІТ-галузі в Україні. №6(46). 2019 URL: <http://dspace.opu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/11361/77.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
31. Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація [Електронний ресурс] : тези доповідей Міжнар. наук.-практ. конф. (15-16 лютого 2024 р., м. Харків, Україна) – Харків. ХНУ ім. В. Н. Каразіна, 2024, (PDF 393с.).
32. Близнюк В., Яценко Л. Безробіття в Україні: соціально-економічні аспекти / В. Близнюк, Л. Яценко // Україна: аспекти праці. - №4, 2019. – С. 19-26.
33. Гнатенко І., Рубежанська В. Національний ринок праці: ключові аспекти державного регулювання: монографія. Харків:СГ НТМ «Новий курс». 2019. 248 с.

34. Новікова О. Ф., Шамілева Л. Л., Шастун А. Д. Перспективи змін у трудовій сфері при цифровізації економіки за інерційним та цільовим сценаріями розвитку України. Економічний вісник Донбасу. 2020. № 2(60). С. 187-199. URL: [http://www.evd-journal.org/download/2020/2\(60\)/20-Novikova.pdf](http://www.evd-journal.org/download/2020/2(60)/20-Novikova.pdf).
35. Македон В. В., Валіков В. П., Кошляк Є. Є. Світовий ринок праці в координатах цифрової економіки. Академічний огляд. 2020. №1 (52). С. 91-104. URL: [https://www.researchgate.net/publication/342471674\\_Svitovij\\_rinok\\_praci\\_v\\_koordinatah\\_cifrovoi\\_ekonomiki](https://www.researchgate.net/publication/342471674_Svitovij_rinok_praci_v_koordinatah_cifrovoi_ekonomiki)
36. Про зайнятість населення: Закон України від 5.07.2020 р. № 5067- VI. Редакція від 18.07.2020 р. / Відомості Верховної Ради (ВВР), 2013, № 24, ст.243. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5067-17>
37. Соболев В. М., Мусіюк І. О. Тенденції зайнятості в умовах цифрової економіки. БІЗНЕСІНФОРМ. 2020. №10. С. 143-148. URL: <https://oaji.net/articles/2020/727-1608555322.pdf>
38. Стратегія розвитку Індустрія 4.0. URL: <https://industry4-0-ukraine.com.ua/>
39. Шамілева Л. Л., Хандій О. О. Вплив цифрових трансформацій на економічну сферу праці: соціально-економічні ризики та наслідки. Економічний вісник Донбасу. 2019. №3 (57).
40. Шкурат М., Кушко З., Шкурат О. АНАЛІЗ СТАНУ СВІТОВОГО РИНКУ ПРАЦІ В УМОВАХ ГЛОБАЛЬНОЇ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ЕКОНОМІКИ № 4 (274), 2024. С. 66-79.

#### **Допоміжна**

1. Конституція України. - 1996.
2. Кодекс Законів про Працю України від 25.03.2006 р.
3. Про зайнятість населення. Закон України від 01.03.91. - Зібрання законодавства України - т.1, 1(3)13. - Із змін. від 17.12.99; 08.06.2000; 21.12.2000; 26.04.2001; 07.02.2002.
4. Про оплату праці: Закон України від 24.03.95 р. № 108/95-ВР.
5. Основи законодавства України про загальнообов'язкове державне соціальне страхування. Закон України від 14.01.98. - Офіційний вісник України. 1998. № 6.

#### **Інтернет-джерела:**

1. Офіційний сайт Верховної ради України // Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws>
2. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України // Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua>
3. Офіційний сайт Державної служби статистики України // Режим доступу: <http://ukrstat.gov.ua>
4. Офіційний сайт Державної служби зайнятості // Режим доступу: <http://www.dcz.gov.u>
5. Офіційний сайт Міністерства соціальної політики України // Режим доступу: [www.mlsp.gov.ua](http://www.mlsp.gov.ua)
6. Офіційний сайт Національного інституту стратегічних досліджень // Режим доступу: <http://www.niss.gov.ua>.
7. Official site of European statistics (Офіційний сайт Європейських статистичних даних) // Режим доступу: <https://ec.europa.eu/eurostat>.
8. Official site of International Labour Organization (Офіційний сайт міжнародної організації праці) // Режим доступу: <https://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm>.
9. Official site of United Nations Development Programme (Офіційний сайт Програми розвитку ООН) // Режим доступу: <http://hdr.undp.org...>
10. Державний комітет статистики України. Режим доступу :

	<p><a href="http://www.ukrstat.gov.ua/">http://www.ukrstat.gov.ua/</a>.</p> <p>11. Закон України «Про зайнятість населення» від 05.07.2012 № 5067-VI., зі змінами та доповненнями [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/5067-17">http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/5067-17</a>.</p> <p>12. Інститут демографії та соціальних досліджень Національної академії наук України. Режим доступу : <a href="http://www.idss.org.ua/">http://www.idss.org.ua/</a>.</p> <p>13. Співтовариство кадровиків і спеціалістів з управління персоналом. Режим доступу : <a href="http://hrliga.com/">http://hrliga.com/</a>.</p>
<b>Тривалість курсу</b>	120 год.
<b>Обсяг курсу</b>	32 годин аудиторних занять. З них 16 годин лекцій, 16 години практичних занять та 88 години самостійної роботи
<b>Компетентності та програмні результати навчання</b>	<p>При вивченні дисципліни «Інформаційні системи в управлінні» <i>здобувачі вищої освіти набувають такі компетентності (здатність):</i></p> <p><b>ІК1</b> – Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки.</p> <p><b>Загальні компетентності (ЗК):</b></p> <p><b>ЗК3</b> – Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p><b>ЗК4</b> – Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><b>ЗК7</b> – Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p><b>ЗК8</b> – Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p><b>ЗК11</b> – Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p><b>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)</b></p> <p><b>СК1</b> – Здатність виявляти знання та розуміння проблем предметної області, основ функціонування сучасної економіки на мікро-, мезо-, макро- та міжнародному рівнях.</p> <p><b>СК6</b> – Здатність застосовувати економіко-математичні методи та моделі для вирішення економічних задач.</p> <p><b>СК7</b> – Здатність застосовувати комп’ютерні технології та програмне забезпечення з обробки даних для вирішення економічних завдань, аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів.</p> <p><b>СК8</b> – Здатність аналізувати та розв’язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудова відносин.</p> <p><b>СК10</b> – Здатність використовувати сучасні джерела економічної, соціальної, управлінської, облікової інформації для складання службових документів та аналітичних звітів.</p> <p><b>СК11</b> – Здатність обґрунтовувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей економічних систем і процесів та із застосуванням сучасного методичного інструментарію.</p> <p><b>СК12</b> – Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.</p> <p><b>СК14</b> – Здатність поглиблено аналізувати проблеми і явища в одній або декількох професійних сферах з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.</p> <p><b>Програмні результати навчання:</b></p> <p><b>ПР03</b> – Знати та використовувати економічну термінологію, пояснювати базові концепції мікро- та макроекономіки.</p> <p><b>ПР04</b> – Розуміти принципи економічної науки, особливості функціонування економічних систем.</p> <p><b>ПР05</b> – Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади).</p> <p><b>ПР06</b> – Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності.</p>

**ПР07** – Пояснювати моделі соціально-економічних явищ з погляду фундаментальних принципів і знань на основі розуміння основних напрямів розвитку економічної науки.

**ПР09** – Усвідомлювати основні особливості сучасної світової та національної економіки, інституційної структури, напрямів соціальної, економічної та зовнішньоекономічної політики держави.

**ПР10** – Проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, визначати функціональні сфери, розраховувати відповідні показники які характеризують результативність їх діяльності.

**ПР11** – Вміти аналізувати процеси державного та ринкового регулювання соціально-економічних і трудових відносин.

**ПР12** – Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.

**ПР13** – Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання соціально-економічних даних, збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та соціальні показники.

**ПР14** – Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку.

**ПР15** – Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

**ПР16** – Вміти використовувати дані, надавати аргументацію, критично оцінювати логіку та формувати висновки з наукових та аналітичних текстів з економіки.

**ПР18** – Використовувати нормативні та правові акти, що регламентують професійну діяльність.

**ПР19** – Використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вирішення соціально-економічних завдань, підготовки та представлення аналітичних звітів.

**ПР23** – Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.

**ПР25** – Розуміти структуру, основні принципи діяльності та бізнес-процеси суб'єктів господарювання різних видів економічної діяльності, в т.ч. ІТ-індустрії, а також демонструвати навички виявлення економічних проблем та планування їхньої діяльності з урахуванням факторів впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

**ПР26** – Обґрунтовувати вибір і застосовувати інформаційно-аналітичний інструментарій, економіко-математичні методи, складні техніки аналізу, методи моніторингу та моделювання для виявлення визначальних тенденцій і закономірностей організації, функціонування та розвитку економічних систем на мікро- та макрорівні, узагальнення закономірності розвитку бізнесу та з'ясування специфіки цього процесу в умовах цифрової трансформації. Презентувати результати дослідження на базі яких, розробляються рекомендації та заходи з адаптації до змін цифрового розвитку суспільства.

Після завершення цього курсу студент буде :

**а) знати:**

- основні складові ринку праці ІТ-сфери та її політику зайнятості;
- поняття та ознаки сегментування ринку праці ІТ-сфери;
- механізм функціонування ринку праці ІТ-сфери;
- особливості дії законів попиту і пропозиції на ринку праці ІТ-сфери та політики зайнятості ІТ-сфери;
- поняття та особливості формування ціни та вартості робочої сили ІТ-сфери;
- поняття, види і показники зайнятості та безробіття населення;
- інформаційне та інфраструктурне забезпечення ринку праці ІТ-сфери;
- методи прогнозування попиту і пропозиції праці на ринку;
- особливості ринкового саморегулювання ринку праці;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методи державного регулювання ринку праці;</li> <li>– механізм колективно-договірного регулювання ринку праці тощо.</li> </ul> <p><b>б) уміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– здійснювати сегментацію ринку праці ІТ-сфери за різними ознаками;</li> <li>– здійснювати моніторинг кон'юнктури ринку праці ІТ-сфери;</li> <li>– формувати необхідну інформацію для аналізу ринку праці ІТ-сфери;</li> <li>– визначати та аналізувати показники попиту і пропозиції на ринку праці (як сукупного, так і поточного) ІТ-сфери;</li> <li>– оцінювати вплив ціни та вартості робочої сили на попит та пропозицію праці ІТ-сфери;</li> <li>– розуміти проблеми та шляхи подолання різних видів безробіття;</li> <li>– обґрунтовувати напрями державного та колективно-договірного регулювання ринку праці.</li> </ul>
<b>Ключові слова</b>	Ринок праці, політика зайнятості, сфера ІТ, зайнятість, безробіття, політика зайнятості, методи залучення персоналу, продуктивність, робоча сила
<b>Формат курсу</b>	Очний
	Проведення лекцій, практичних робіт та консультації для кращого розуміння тем. Викладання навчальної дисципліни передбачає поєднання традиційних форм аудиторного навчання з елементами електронного навчання, в якому використовуються спеціальні інформаційні технології, такі як комп'ютерна графіка, аудіо та відео, інтерактивні елементи, онлайн консультування і т.п.
<b>Теми</b>	<p>Тема 1. Місце ринку праці в економічній системі. Механізми саморегулювання і функціонування ринку праці. Індивідуальна та сукупна пропозиція на ринку праці. Індивідуальний та сукупний попит на робочу силу</p> <p>Тема 2. Зайнятість населення</p> <p>Тема 3. Безробіття, його форми і причини.</p> <p>Тема 4. Управління продуктивністю і винагородою</p> <p>Тема 5. Політика зайнятості компанії. Методи залучення персоналу</p> <p>Тема 6. Управління ефективністю. Побудова системи навчання</p>
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	<p>Залік вкінці семестру/комбінований (відповідь + письмовий тест).</p> <p>Оцінка складається із кількості балів нарахованих за: здачу практичних робіт, виконання самостійних робіт, складання заліку.</p> <p>Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів вищої освіти, усне опитування, письмовий контроль, тестовий контроль, виконання навчальних та індивідуальних завдань.</p>
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін «Інформаційні та комунікаційні технології».
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Презентація, лекція-бесіда, лекція-візуалізація, колаборативне навчання (форми – групові проекти, спільні розробки і т. д.), проектно-орієнтоване навчання, навчальна дискусія, мозкова атака, кейс-метод, демонстрування, самостійна робота, лабораторні роботи, метод порівняння, метод узагальнення, метод конкретизації, метод виокремлення основного, обговорення, робота над помилками
<b>Необхідне обладнання</b>	<p>Вивчення курсу потребує використання програмного забезпечення як от Office 365, крім загально вживаних програм і операційних систем.</p> <p>Мультимедійна дошка, проектор, ноутбук, персональний комп'ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для комунікації та опитувань, виконання домашніх завдань, виконання завдань самостійної роботи, проходження тестування (поточний, підсумковий контроль).</p>
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• практичні 35% семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 35;</li> <li>• тест: 15% семестрової оцінки (максимальна кількість балів – 15);</li> <li>• СР: 15% семестрової оцінки (максимальна кількість балів – 15);</li> </ul> <p>Залік: 35% семестрової оцінки (максимальна кількість балів – 35). Підсумкова максимальна кількість балів – 100.</p>

	<p><b>Академічна доброчесність:</b> Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в практичній (письмовій) роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p><b>Відвідання занять</b> є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і лабораторні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.</p> <p><b>Література.</b> Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p><b>Політика виставлення балів.</b> Враховуються бали набрані на лабораторних заняттях, самостійній роботі та бали іспиту. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час лабораторного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p><b>Посвідчення навчання та досліджень</b></p>	<p>У процесі навчання здобувачі мають можливість долучитись до проведення наукових досліджень, зокрема за темою НДР кафедри «Оптимізація управління соціально-економічними процесами із застосуванням інформаційних технологій» (номер державної реєстрації 0119U002337; термін виконання: січень 2019 р. – грудень 2024 р.).</p> <p>А також додатково отримати бали за виконання індивідуальних завдань дослідницького характеру на тему узгоджену з викладачем у розрізі даного курсу з подальшою апробацією їх результатів на наукових конференціях, семінарах, круглих столах тощо, або публікацією наукової статті чи тез доповідей.</p> <p>В освітньому процесі використовуються наукові досягнення викладача курсу, що опубліковані у наукових працях.</p>
<p><b>Питання до заліку чи екзамену</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття «ринку праці», «ринку робочої сили» та «ринку робочих місць». Елементи ринку праці.</li> <li>2. Основні характеристики ринку праці. Ринку праці та його види. Функції ринку праці.</li> <li>3. Складові індивідуальної пропозиції на РП. Поняття індивідуального попиту на робочу силу. Фактори, що впливають на обсяги індивідуального попиту на робочу силу.</li> <li>4. Ринку робочих місць. Вимоги робочих місць до якості робочої сили. Формування сукупної пропозиції робочої сили. Джерела сукупної пропозиції робочої сили.</li> <li>5. Ринку робочих місць. Загальні тенденції на ринку ІТ-вакансій України.</li> <li>6. Основні виклики на ринку найму в ІТ.</li> <li>7. Основні виклики на ринку найму в ІТ сфері під час війни.</li> <li>8. Динаміка вакансій на ринку праці в ІТ сфері.</li> <li>9. Фактори, які перешкоджають відновленню ринку праці в ІТ сфері.</li> <li>10. Ринку праці в ІТ сфері через нову хвилю скорочень.</li> <li>11. Розвиток ІТ-сектору України в у воєнний час: ключові цифри та факти.</li> <li>12. Перспективи та виклики українського ІТ сегменту. ІТ-сектор в Україні.</li> <li>13. Зайнятність та безробіття ІТ-сфери. Ринку праці воєнного часу.</li> <li>14. Зайнятність Ветеранів війни. Працевлаштування ветеранів. Зайнятність</li> </ol>

уразливих груп населення.

15. Моделювання ринку праці. Системно-динамічна модель прогнозування функціонування ринку праці в Україні
16. Сучасне поняття зайнятості. Види та форми зайнятості.
17. Комплексність проблеми зайнятості. Законодавче визначення зайнятості в Україні. Економічна соціальна сутність зайнятості. «Зайняті», «незайняті», «тимчасово незайняті» громадяни відповідно до Закону України «Про зайнятість населення». «Зайняті економічною діяльністю». «Зайняті індивідуальною трудовою діяльністю» відповідно до міжнародних норм.
18. Функції зайнятості. Показники зайнятості. Концептуальний поділ зайнятості (повна, глобальна, примусова зайнятість).
19. Класифікація основних форм зайнятості за організацією робочого часу, за стабільністю трудової діяльності, за статусом.
20. Продуктивна, ефективна, нерегламентована зайнятість.
21. Економічне і соціальне значення форм зайнятості. Практичні кроки щодо зменшення обсягів нерегламентованої зайнятості.
22. Державна політика зайнятості як складова соціальної та економічної політики. Мета і завдання державної політики зайнятості.
23. Основні принципи державної політики зайнятості. в політиці держави. Пріоритети державної політики зайнятості в Україні.
24. Основні тенденції в розвитку зайнятості в Україні та їх чинники. Вплив диференціації доходів на зайнятість.
25. Ключові аспекти продуктивності в ІТ-сфері. Ролі у процесі.
26. Способи вивчення продуктивності в ІТ-компаніях. Поняття ролі – soft & hard.
27. Планування, метрика, оцінка та управління ефективністю працівника на основі стандарту ролі.
28. KPI та критерії їх вибору.
29. Системи винагороди в ІТ.
30. Найкращі практики для планування управління продуктивністю в ІТ.
31. HR-процеси в ІТ компаніях.
32. Сутність безробіття. Економічні і соціальні наслідки безробіття. Основні причини безробіття в Україні.
33. Диференціація безробіття за видами та її практичне значення. Приховане і часткове безробіття та його наслідки.
34. Причини особливої небезпеки для економіки і соціального стану хронічного безробіття. Відмінності у визначенні безробітної особи за Законом України «Про зайнятість населення» та міжнародними нормами.
35. Показники безробіття. Безробіття і макроекономічні показники. Природний рівень безробіття. Безробіття і вільні робочі місця (крива Беверіджа). Безробіття і обсяг ВВП (закон Оукена). Безробіття і інфляція (крива Філіпса).
36. Теорія пошуку роботи. Основні напрями державних заходів щодо скорочення рівня безробіття.
37. Два можливих підходи держави щодо скорочення безробіття: американський («жорсткий») і шведський («протекціоністський»).
38. Соціальний захист безробітних.
39. Джерела виплати допомоги по безробіттю, умови виплати, терміни виплати, розміри виплати, умови невивплати, компенсації і гарантії при втраті роботи.
40. Пільгові умови працевлаштування, їх практичне застосування.
41. Управління персоналом на основі бізнес-процесів. Ролі у процесі.
42. Поняття ролі – soft & hard.
43. Планування, метрика, оцінка та управління ефективністю працівника на основі стандарту ролі. KPI та критерії їх вибору.
44. Метрики і цілі в HR. Що можна і що потрібно вимірювати?
45. Метрики життєвого циклу співробітника.
46. Переваги впровадження стратегії життєвого циклу співробітника.

	<p>47. Оптимізація життєвого циклу співробітника.</p> <p>48. Управління компенсацією. Основні компоненти процесу компенсації.</p> <p>49. Методи формування, ефективність і витратність компенсаційного пакету.</p> <p>50. Грейдинг як основа побудови компенсаційного пакету.</p> <p>51. Технології грейдингу. Таблиці грейдів та оцінка посад.</p> <p>52. Управління системою винагороди. Зв'язок зі стратегією, врахування внутрішніх і зовнішніх ризиків. Види винагороди.</p> <p>53. Психологічні аспекти у системі винагороди. Управління зайнятістю персоналу. Аналіз задоволеності персоналу.</p> <p>54. Системний підхід до внутрішніх комунікацій. Стратегія внутрішніх комунікацій.</p> <p>55. Цілі, канали, специфіка, інструменти та планування комунікацій.</p> <p>56. Підхід до ролі і компетенцій менеджера у сучасній організації. Відмінність ролі менеджера від інших ролей.</p> <p>57. HR-аналітик-професія майбутнього. Побудова Методи залучення персоналу.</p> <p>58. Ключові елементи політики зайнятості в ІТ-компанії.</p> <p>59. Ринок ІТ-вакансій в Україні: кого шукають, скільки наймають і кому платять найбільше.</p> <p>60. ІТ по-українськи: кого насправді шукають через службу зайнятості.</p> <p>61. Зайнятість в ІТ сегменті ринку праці України.</p> <p>62. Планування потреб у персоналі. Профіль ролі як основа відбору.</p> <p>63. Методи діагностики кандидатів. Відбір за компетенціями. Підходи, методи, аналітика. Підходи до розробки центру оцінки.</p> <p>64. Орієнтація, адаптація, стажування. Способи і методи адаптації. Наставництво.</p> <p>65. Основи управління ефективністю: за результатами, за компетенціями.</p> <p>66. Методи проведення оцінки. Роль менеджерів у performance management.</p> <p>67. Оціночні заходи для діагностики потенціалу співробітників. Матриця оцінки.</p> <p>68. Управління ІТ-послугами. 10 секретів ефективного управління ІТ командою.</p> <p>69. Як побудувати культуру високої ефективності в ІТ-компанії.</p> <p>70. Культура компанії. Комунікація культури ІТ компанії.</p> <p>71. Нові підходи в управлінні ІТ або як бізнес-цілі, пов'язані з ІТ-процесами. 11 ресурсів для ІТ-навчання та розвитку.</p> <p>72. Як організувати корпоративне навчання в ІТ-компанії.</p> <p>73. Як пов'язати систему винагороди з системою оцінки. Управління результативністю персоналу.</p> <p>74. Моніторинг та наставництво. Культура коучингу. Підходи до навчання і розвитку персоналу.</p> <p>75. Система навчання: технологія її побудови, елементи, цілі і завдання.</p>
<p><b>Дотримання умов доброчесності</b></p>	<p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів в розділі ІНДР будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної не доброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. В Університеті наявні документи, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ЛНУ; Положення про забезпечення академічної доброчесності у Львівському національному університеті імені Івана Франка; Кодекс академічної доброчесності Львівського національного університету імені Івана Франка» (<a href="https://cutt.ly/ofX2uIH">https://cutt.ly/ofX2uIH</a>); Декларація про дотримання академічної доброчесності працівником у Львівському національному університеті імені</p>

	Івана Франка ( <a href="https://cutt.ly/nfX2itr">https://cutt.ly/nfX2itr</a> ); Декларація про дотримання академічної доброчесності здобувачем вищої освіти у Львівському національному університеті імені Івана Франка ( <a href="https://cutt.ly/4fX2iE6">https://cutt.ly/4fX2iE6</a> ). Дані документи розміщені за посиланням <a href="https://education-quality.lnu.edu.ua">https://education-quality.lnu.edu.ua</a>
<b>Неформальна та інформальна освіта</b>	<p>Здобувачі мають право на визнання (перезарахування) результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до «Порядку визнання у Львівському національному університеті імені Івана Франка результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті (нова редакція)» <a href="https://education-quality.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/05/Nova-redaktsiia-polozhennia-pro-neformalnu-ta-informalnu-osvitu.pdf">https://education-quality.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/05/Nova-redaktsiia-polozhennia-pro-neformalnu-ta-informalnu-osvitu.pdf</a></p> <p>Шляхи здобуття знань у неформальній освіті: онлайн-курси на платформах Prometheus, Coursera, EdEra, Genesis та ін.; різноманітні тренінги, семінари й вебінари, літні / зимові школи тощо. При цьому, знання та навички, що формуються під час їх проходження, повинні мати зв'язок з очікуваними навчальними результатами даної дисципліни.</p> <p>Можливе перезарахування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– тем/теми змістових модулів, які співвідносні за змістовим наповненням до знань, отриманих шляхом неформальної освіти; якщо отримані в неформальній освіті знання поглиблюють і розширюють тему / теми змістових модулів;</li> <li>– індивідуального завдання, якщо отримані у неформальній освіті знання відповідають загальному спрямуванню дисципліни;</li> <li>тем / теми лабораторних занять, які співвідносні за змістовим наповненням до знань, отриманих шляхом неформальної освіти; якщо отримані в неформальній освіті знання поглиблюють і розширюють тему / теми лабораторних занять;</li> <li>– тем / теми самостійної роботи та/або ІНДЗ, які співвідносні за змістовим наповненням до знань, отриманих шляхом неформальної освіти; якщо отримані в неформальній освіті знання поглиблюють і розширюють тему / теми самостійної роботи та/або ІНДЗ.</li> </ul> <p>Для визнання й перезарахування знань, отриманих у неформальній освіті, студенту слід представити сертифікат, що підтверджує здобуття знань у неформальній освіті</p>
<b>Опитування</b>	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

## Схема курсу

Тиждень / дата / год.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)	Література. Ресурси в інтернеті	Завдання, год.	Термін виконання
1	2	3	4	5	6
Тиж. 1  2 год.	<b>Тема 1.</b> Місце ринку праці в економічній системі. Механізми саморегулювання і функціонування ринку праці. Індивідуальна та сукупна пропозиція на ринку праці. Індивідуальний та сукупний попит на робочу силу. Ринок праці ІТ-сфери	Лекція	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 2  2 год.	<b>Тема 1.</b> Місце ринку праці в економічній системі. Механізми саморегулювання і функціонування ринку праці. Індивідуальна та сукупна пропозиція на ринку праці. Індивідуальний та сукупний попит на робочу силу. Ринок праці ІТ-сфери	Практична робота	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 3  2 год.	<b>Тема 2.</b> Зайнятість населення ІТ-сфери	Лекція	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття, 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 4  4 год.	<b>Тема 2.</b> Зайнятість населення ІТ-сфери	Практична робота	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом

1	2	3	4	5	6
				заняття, 2 год.	
Тиж. 5 2 год.	<b>Тема 3.</b> Безробіття, його форми і причини	Лекція	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття, 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 6 4 год.	<b>Тема 3.</b> Безробіття, його форми і причини	Практична робота	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття, 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 7 2 год.	<b>Тема 4.</b> Управління продуктивністю і винагородою в ІТ-сфері	Лекція	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття, 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 8 4 год.	<b>Тема 4.</b> Управління продуктивністю і винагородою в ІТ-сфері	Практична робота	Осн. [1-40] Інт. [1-13] ]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття, 4 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 9 2 год.	<b>Тема 5.</b> Політика зайнятості ІТ-компанії. Методи залучення персоналу	Лекція	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття, 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом

1	2	3	4	5	6
Тиж. 10 2 год.	<b>Тема 5.</b> Політика зайнятості ІТ-компанії. Методи залучення персоналу	Практична робота	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 11 2 год.	<b>Тема 5.</b> Політика зайнятості ІТ-компанії. Методи залучення персоналу	Лекція	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття, 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 12 2 год.	<b>Тема 5.</b> Політика зайнятості ІТ-компанії. Методи залучення персоналу	Практична робота	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття, 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 13 2 год.	<b>Тема 6.</b> Управління ефективністю ІТ компаній. Побудова системи навчання	Лекція	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 14 2 год.	<b>Тема 6.</b> Управління ефективністю ІТ компаній. Побудова системи навчання	Практична робота	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом

1	2	3	4	5	6
Тиж. 15 2 год.	<b>Тема 6.</b> Управління ефективністю ІТ компаній. Побудова системи навчання	Лекція	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом
Тиж. 16 2 год.	<b>Тема 6.</b> Управління ефективністю ІТ компаній. Побудова системи навчання	Практична робота	Осн. [1-40] Інт. [1-13]	Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до практичного заняття 2 год.	До проведення наступного аудиторного заняття за розкладом

Викладач

О. М. Васьків