



ЛЬВІВСЬКИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

Звіт
за результатами опитування щодо якості освітньо-професійної
програми
«Управління персоналом в органах публічної влади та бізнес-
структурах»
факультету управління фінансами та бізнесу

Центр забезпечення якості освіти
Центр моніторингу

Львів - 2024

Метою моніторингу якості освітньої програми у Львівському національному університеті ім. Івана Франка є забезпечення зворотнього зв'язку від здобувачів другого (освітньо-професійного) рівня освіти, відстеження та аналіз динаміки надання освітніх послуг та формування пропозицій стосовно вдосконалення освітнього процесу. Звіти за результатами опитувань в узагальненому вигляді надаються декану факультету, заступнику декана з навчально-методичної роботи та гаранту освітньої програми для їх інформування та, відповідно, прийняття ними (за потреби) необхідних рішень щодо покращення освітнього процесу та змісту навчальної програми. Усі пропозиції та коментарі, які залишили студенти при проходженні опитування, були передані відповідним особам без коригування з боку Центру моніторингу для збереження їх автентичного змісту.

Опитування серед здобувачів освітньої програми «Управління персоналом в органах публічної влади та бізнес-структурах» проходило у вересні 2024 року. В опитуванні взяло участь 80% студентів від загального числа осіб, які навчаються на 2 курсі цієї програми. Анкетування проводилось за допомогою онлайн-сервісу Microsoft forms, форма якої надсилалась студентам на особисті скриньки. Опрацювання та аналіз отриманих результатів проводився Центром моніторингу за допомогою програми обробки статистичних даних SPSS. Усі цифри в таблицях подані у відсотках.

БЛОК 1. ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ЗАГАЛОМ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення теоретичної підготовки: ознайомлення як з класичними, так і сучасними напрацюваннями в цій галузі - теоріями (концепціями), підходами, парадигмами, розробками		10	20	70
2	Забезпечення практичної підготовки: оволодіння необхідними вміннями та навичками для ефективного вирішення конкретних завдань на практиці		10	35	55
3	Забезпечення можливості добровільного / незалежного вибору вибіркового дисциплін з наявного переліку в межах освітньої програми		15	20	65
4	Забезпечення можливості добровільного / незалежного вибору вибіркового дисциплін з наявного загальноуніверситетського переліку		15	20	65
5	Форми (методи) проведення лекцій		5	5	90
6	Форми (методи) проведення семінарських / практичних / лабораторних занять		10	15	75
7	Форми поточного і проміжного контролю знань студентів		15	10	75
8	Форми контролю знань на іспитах		10	20	70
9	Пропоновані критерії оцінювання знань		10	10	80
10	Забезпечення доведення до відома критеріїв оцінювання знань		10	10	80
11	Забезпечення об'єктивного оцінювання		5	25	70
12	Розподіл годин між навчальними дисциплінами, які забезпечують фахові компетентності в межах цієї освітньої програми		15	15	70
13	Забезпечення можливості для академічної мобільності (навчання / стажування за кордоном або в межах України): наявність програм, поінформованість про них, наявні види та форми мобільності, реалізація права на мобільність		15	45	40
14	Забезпечення вчасного інформування про навчальні, наукові та позанавчальні заходи: тренінги, вебінари, конференції, виступи зарубіжних лекторів тощо		10	25	65
15	Забезпечення зручності розкладу занять		15	15	70

БЛОК 2. КОМПЕТЕНТНОСТІ

Рівень оволодіння / засвоєння в межах навчання на освітній програмі м'якими навичками (soft skills):

	Низький рівень	Нижче середнього	Середній рівень	Вище середнього	Високий рівень
Критичне мислення, здатність до саморефлексії			15	45	40
Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях, вміння вирішувати складні проблеми			10	45	45
Здатність виявляти ініціативу та підприємливість, лідерство			5	40	55
Пошук, обробка та аналіз інформації з різних джерел			5	15	80
Використання інформаційних та комунікаційних технологій			5	10	85
Креативне мислення, інноваційність, творчість			15	40	45
Організація робочого часу, time-менеджмент			10	45	45
Навички міжособистісної комунікації та взаємодії, вміння працювати в команді			10	25	65
Гнучкість та адаптивність			10	20	70
Здатність діяти соціально відповідально та свідомо			5	25	70

Рівень оволодіння / засвоєння в межах навчання на освітній програмі фаховими навичками:

	Низький рівень	Нижче середнього	Середній рівень	Вище середнього	Високий рівень
Уміти використовувати методологію та інструментарій управління: людськими ресурсами, інноваціями, ризиками, проектами, змінами, якістю.			5	35	60
Володіти базовими категоріями та новітніми теоріями, демонструвати знання методів і функцій, застосовувати інструментарій HR-менеджменту в організаціях публічної сфери або інших сфер господарювання, а також сучасні концепції лідерства.			15	20	65
Застосовувати набуті знання щодо фактів, методів, правил і принципів в управлінні персоналом з метою забезпечення ефективного функціонування суб'єктів управління та адміністрування у конкретних практичних ситуаціях.			10	25	65
Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування.			10	15	75
Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур.			15	25	60
Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи.			15	25	60
Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.			15	30	55
Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності.			15	50	35
Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління,			20	25	55

використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи.					
Планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей і завдань, вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, аналіз його результатів, формулювання обґрунтованих висновків.			5	45	50

БЛОК 3. МАТЕРІАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення необхідними для підготовки до занять джерелами літератури		5	45	50
2	Забезпечення доступу та безперебійної роботи мережі Інтернет		5	35	60
3	Забезпечення комп'ютерною технікою		10	50	40
4	Забезпечення оснащення аудиторій для проведення занять		15	50	35
5	Забезпечення лабораторіями / залами / комп'ютерними класами		15	45	40

БЛОК 4. ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення проведення занять згідно розкладу під час дистанційного навчання			5	95
2	Забезпечення доступу до кафедри /деканату /бібліотеки /адміністративної частини Університету під час дистанційного навчання			15	85

БЛОК 5. ПРАКТИКА

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Час проведення практики (початок / кінець семестру / період канікул)		10	40	50
2	Тривалість проведення практики (кількість тижнів)		5	50	45
3	Забезпечення можливості вибору бази практики		10	25	65
4	Керівництво практикою з боку приймаючої організації			30	70
5	Керівництво практикою з боку кафедри / Університету			25	75

БЛОК 6. АТМОСФЕРА ТА ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ

		Зовсім не погоджуюся	Радше не погоджуюся	Радше погоджуюся	Повністю погоджуюся
1	Мені було комфортно спілкуватися з одногрупниками, студентами інших спеціальностей в межах свого факультету		5	20	75
2	Мені було комфортно спілкуватися з куратором		5	5	90
3	Мені було комфортно спілкуватися з викладачами / працівниками кафедри			25	75
4	Мені було комфортно спілкуватися з працівниками деканату		15	20	65

БЛОК 7. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ТА КОРУПЦІЯ

		Так	Ні	Відмова відповідати
1	Мені відомі факти вимагання благ різного роду за успішну здачу іспитів, написання наукових робіт на моїй освітній програмі		95	5
2	В Університеті здійснюється ефективний контроль за дотриманням правил академічної доброчесності	80	10	10
3	Я знаю, куди звертатися у разі виявлення порушення правил академічної доброчесності	70	20	10
4	У моїй групі були випадки, коли студенти використовували результати наукової роботи інших осіб, видаючи їх за свої		95	5
5	У моїй групі були випадки списування під час виконання письмових робіт	10	85	5
6	Інформаційна кампанія щодо академічної доброчесності в Університеті сприяла формуванню у мене чіткого розуміння необхідності дотримання її принципів	90		10
7	Мені зустрічалися випадки, коли оцінка за конкретно виконану роботу студента залежала від особистого ставлення про нього викладача		95	5

БЛОК 8. НАВЧАННЯ ТА ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Розподіл відповідей на запитання: **Чи плануєте Ви продовжити навчання?**

Так, планую продовжити навчання в аспірантурі ЛНУ ім. І. Франка	
Так, планую продовжити навчання в аспірантурі в іншому ЗВО України	5
Так, планую продовжити навчання за кордоном	
Ні, не планую продовжувати навчання.	45
Важко відповісти	50

Розподіл відповідей на запитання: **Чи поєднуєте Ви навчання з роботою?**

Так	95
Ні	5

Розподіл відповідей на запитання: **Чи є ця робота за спеціальністю, яку Ви отримуєте на цій ОП?** (серед тих, хто поєднує навчання з роботою)

Так	70
Ні	30

Розподіл відповідей на запитання: **Чи плануєте Ви працювати за спеціальністю, отриманою на цій освітній програмі?**

Так	55
Ні	30
Важко відповісти	15

БЛОК 9. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Розподіл відповідей на запитання: **Наскільки Ваші очікування щодо навчання на освітній програмі співпали з тим, що Ви отримали?**

Збіглися повністю	30
Радше збіглися	70

Радше не збіглися	
Не збіглися зовсім	

Розподіл відповідей на запитання: **Чи рекомендували б Ви навчання на цій освітній програмі?**

Однозначно так	55
Радше так	45
Радше ні	
Однозначно ні	

Керівниця відділу менеджменту якості освіти ЦЗЯО

Завідувач Центру моніторингу

О. П. Філюк

к.с.н. Х. В. Ілик