

ПІДГОТУВЛА СТУДЕНТКА ГРУПИ УФЕ 11С  
САВЧУК АННА

---

# СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПРОБЛЕМИ ІТ- СЕКТОРА В УКРАЇНІ







## План:

- 1.Огляд ІТ-сектору в Україні
  - 2.Сучасні тренди ІТ-сфери в Україні
  - 3.Проблеми ІТ-сектора в умовах війни
  - 4.Очікування, виклики й плани на майбутнє.
  - 5.Висновок
-



# Огляд ІТ-сектору в Україні



Україна стрімко перетворюється на один з провідних центрів ІТ-індустрії у Східній Європі. Швидкий розвиток ІТ-сектору в країні зумовлений кількома ключовими факторами:

- наявність висококваліфікованих та високомотивованих ІТ-фахівців,
- вигідне географічне розташування, що дозволяє поєднувати виробництво з європейськими та світовими ринками,
- сприятливий бізнес-клімат ,
- державна підтримка галузі.

Протягом останніх років спостерігається стабільне зростання обсягів виробництва ІТ-продукції та послуг, а український ІТ-сектор стає все більш привабливим для іноземних інвестицій та співпраці.



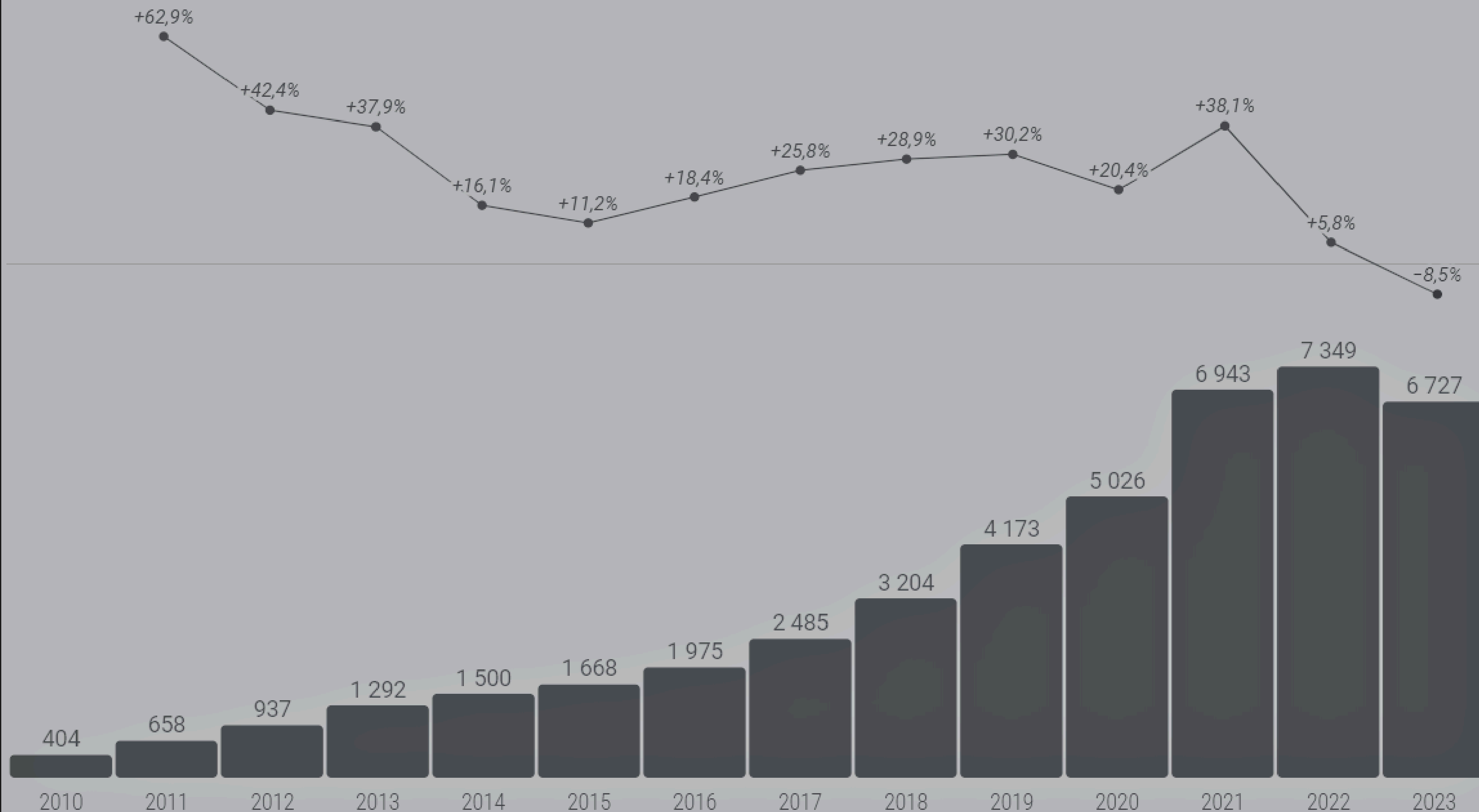


**Відповідно до оновлених даних Нацбанку, у 2023 році ІТ-індустрія принесла в українську економіку \$6,7 млрд завдяки експорту своїх послуг**

- Проте є і негативна тенденція в розвитку ІТ-індустрії України. Показник експорту впав до рівня 2021 року, частка ІТ в загальному експорті послуг за 2023 рік теж продемонструвала падіння. Водночас експорт комп'ютерних послуг залишається найбільшим серед інших експортованих галузей України”*



## Динаміка ІТ-експорту з 2010-го до 2023 року, річний обсяг







Падіння експорту ІТ-послуг – це не просто цифри. Це сигнал про те, що українському ІТ-сектору, який протягом багатьох років був однією з основ української економіки, потрібна нова стратегія розвитку.

**Чи може український ІТ знову зайти на траєкторію стійкого зростання? Що чекає ринок в 2024?**





# Які ж ключові тренди можна виділити в українському ІТ-секторі сьогодні

## 01

### Цифрова трансформація

Цифрова трансформація стає ключовим драйвером змін в ІТ-секторі України. Компанії активно впроваджують інноваційні технології, автоматизують бізнес-процеси та оптимізують операційну діяльність. Це дозволяє підвищити ефективність, гнучкість та конкурентоспроможність. Успішна цифрова трансформація вимагає злагодженої роботи команди, готовності до змін та інвестицій в нові рішення.

## 02

### Штучний інтелект

Прогнози щодо розумних застосунків на базі ШІ такі: до 2026 року 30% додатків використовуватимуть штучний інтелект для керування персоналізованим адаптивним інтерфейсом користувача. Для порівняння на сьогодні кількість таких застосунків становить 5%. Інтеграція ШІ в додатки стає дедалі привабливішою для користувачів та вигіднішою для бізнесу – вона дає більш точні аналітичні дані й допомагає адаптувати ПЗ до запиту користувачів.



# Які ж ключові тренди можна виділити в українському ІТ-секторі сьогодні?

03

## Розвиток продуктивних ІТ-компаній

Раніше український ІТ-сектор був орієнтований в основному на аутсорсинг. Зараз же все більше українських компаній розробляють власні продукти, які користуються успіхом на світовому ринку. Згідно аналітиці, частка вакансій від продуктивних компаній виросла з 36% у травні 2021 до 55% наприкінці 2023.

04

## Інноваційні хмарні технології

Хмарні платформи дозволяють створювати нові та гнучкі архітектури додатків і використовувати сучасні мови програмування. Хмарні технології дають можливість швидше впроваджувати інновації, оперативно вносити зміни в умовах розподілених команд і значно зменшити витрати на закупівлю фізичного обладнання. Прогнозують, що до 2025 року хмарні платформи стануть основою для більш ніж 95% нових цифрових продуктів.

# Які ж ключові тренди можна виділити в українському ІТ-секторі сьогодні?

05

## Кібербезпека та оборонна діяльність

.Кібератаки стають дедалі небезпечними та масштабними, тому попит на фахівців з кібербезпеки буде зростати і надалі. Для роботи в цій галузі необхідно володіти такими навичками: етика хакінгу, аналітика кібератак, безпека програмного забезпечення та інфраструктури. Українські ІТ-компанії зростають у своїх можливостях захисту від кіберзагроз, захисту країни та викликів. У 2024 році очікується збільшення розробки і створення нових проектів в оборонній діяльності.

06

## Sustainable Technology

Таке цифрове рішення відповідає принципам ESG – екологічного, соціального та корпоративного управління – та спрямоване на збереження навколишнього середовища й захисту прав людини. Щоб слідувати цьому тренду, бізнесам рекомендується стати соціально відповідальними – використовувати необхідні технології (наприклад, хмарні сервіси або штучний інтелект) таким чином, щоб регулювати та знизити негативний вплив на навколишнє середовище.



# Які ж ключові тренди можна виділити в українському ІТ-секторі сьогодні?

07

## AI TriSM, Trust, Risk and Security Management

До 2026 року генеративний штучний інтелект істотно змінить 70% проектування та розробки веб-рішень і мобільних застосунків. Більшість менеджерів, на думку аналітиків Gartner, не враховують ризики та проблеми безпеки, пов'язані з ШІ. Рішення, кажуть, слід шукати в системі AI TriSM, Trust, Risk and Security Management (з англ. – управління довірою, ризиками та безпекою). Цей фреймворк забезпечує достовірність, конфіденційність і легальність даних, що використовуються в сфері штучного інтелекту. Елементи AI TriSM значно зменшать ризики, пов'язані з кібербезпекою.

08

## Інженерія платформи

Йдеться про створення компанією внутрішніх платформ для розробки цифрових продуктів, які покращують досвід розробників і підвищують їхню продуктивність. Отже, поки розробники самостійно працюють з автоматизованими процесами, їхні потреби обслуговуватиме спеціальна команда інженерів. Такий процес дозволяє суттєво пришвидшити реліз продукту. Gartner пише, що до 2026 року 80% компаній, що займаються програмним забезпеченням, створять платформні команди.

# Які ж ключові тренди можна виділити в українському ІТ-секторі сьогодні?

09

## Демократизований генеративний ШІ

Відомий нам чатбот ChatGPT використовує саме GenAI. Передбачають, що до 2026 року вже 80% компаній використовуватимуть цю технологію в створенні цифрового контенту. Штучний інтелект генеративного типу використовує глибоке навчання (Deep Learning) та мережі генеративного змагання (GAN). Такий мікс технологій автоматизує багато задач та створює різні типи контенту, включаючи текст, зображення, аудіо й синтетичні дані. Та головне – при розумному використанні потенціалу системи GenAI спрощує безліч робочих процесів і підвищує продуктивність роботи.

10

## Розробка на основі ШІ

Йдеться про створення компанією внутрішніх платформ для розробки цифрових продуктів, які покращують досвід розробників і підвищують їхню продуктивність. Отже, поки розробники самостійно працюють з автоматизованими процесами, їхні потреби обслуговуватиме спеціальна команда інженерів. Такий процес дозволяє суттєво пришвидшити реліз продукту. Gartner пише, що до 2026 року 80% компаній, що займаються програмним забезпеченням, створять платформні команди.



# Які ж ключові тренди можна виділити в українському ІТ-секторі сьогодні?

## 11

### Автоматизовані клієнти

Такими називають автоматизовані сервіси, які використовують штучний інтелект для придбання товарів і послуг без прямої участі людей. Наприклад, розумний холодильник, який складатиме план харчування чи замовлятиме самостійно їжу для доставки, або принтер, який відстежуватиме власні витрати чорнила – коли рівень чорнила стане низьким, принтер автоматично замовить завчасно нове чорнило. За прогнозами Gartner, до 2028 року у світі буде близько 15 млрд таких продуктів, і вже зараз бізнесу слід задуматися про створення чи впровадження custobots.

## 12

### Augmented Connected Workforce

Всебічна підтримка та розвиток співробітників із використанням ШІ-застосунків також серед головних очікувань 2024 року. Впровадження штучного інтелекту в повсякденний досвід працівників може значно оптимізувати їхню роботу, створити комфортні умови для адаптації новачків та навчити команду новим навичкам з урахуванням індивідуальних особливостей.

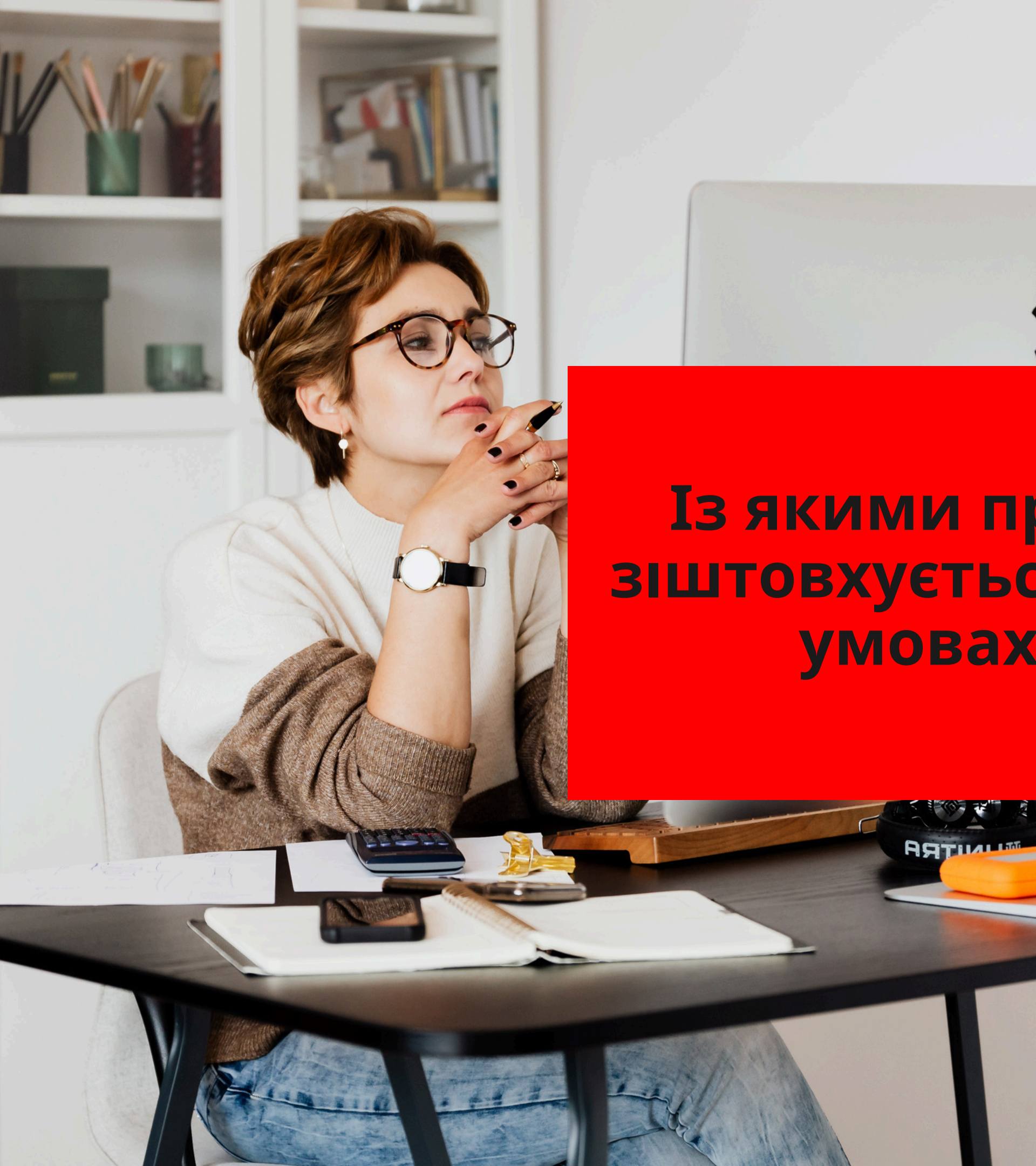


## Виклики в українському ІТ-секторі

Українська ІТ-індустрія, ключовий рушій економічного зростання та інновацій в країні, у 2024 році зіткнеться з безпрецедентними викликами. Сектор, який протягом останніх років демонстрував неабияку стійкість і зростання, зараз бореться з наслідками війни та іншими глобальними економічними факторами.







**Із якими проблемами  
зіштовхується ІТ-сектор в  
умовах війни?**





## 01 **Війна відлякує іноземних клієнтів від українського ІТ**

Однак через війну український ІТ-ринок почав втрачати втрачати 80% замовлень. Іноземні партнери та клієнти вагаються підписувати нові угоди із вітчизняними фірмами. Ризики блекаутів й інфраструктурних проблем, а також безпекові проблеми зупиняють закордонних партнерів.

***Економіка це відчуває, особливо через зниження обсягів локального споживання — тут ефект майже миттєвий. Відкриття компаніями офісів за кордоном — це диверсифікація ризиків і відповідь на повномасштабне вторгнення в тому числі. Компанії хочуть бути впевнені, що їхні фахівці у безпеці. А іноземний клієнт — у тому, що його проєкт буде виконаний вчасно і команда буде на зв'язку.***





Українські ІТ-фахівці також масово скаржаться, що іноземні роботодавці відмовляють у роботі через те, що вони знаходяться в Україні, а також пропонують переїзд за кордон.

Проте в індустрії очікують певного покращення із іноземними замовниками, адже рівень професіоналізму українського ІТ-сектору для багатьох іноземних партнерів перебиває ризики війни.

## 02 **Бронювання ІТ-фахівців**

Ще однією проблемою українського ІТ є мобілізація до лав ЗСУ критичних працівників. В Україні лише з 2023 року запрацювали нові правила бронювання працівників ІТ-сектору від мобілізації. ІТ-компанії отримують право на бронювання, але є обмеження. Критично важлива для економіки компанія може забронювати 50% військовозобов'язаних. Загалом Мінцифри визнало критичними 176 ІТ-підприємств.





### 03 **Виїзд аїтївцїв за кордон**

Представники ІТ-сектору також наполягають, що потрібно врегулювати питання виїзду аїтївцїв за кордон. Це позитивно вплине на укладання нових контрактів із іноземними клієнтами та партнерами, а також краще дозволить презентувати вітчизняну ІТ-їндустрію на світовій арені.

### 04 **Відновлення ПДВ та зловживання із блокуванням накладних**

Великою проблемою ІТ-сектору стало також відновлення сплати ПДВ із січня 2023 року. Ще у 2012 році Верховна Рада схвалила закон, який звільнив виробництво ІТ-продуктів від ПДВ на 10 років - до 1 січня 2023 року. За час дії пільги українська ІТ-їндустрія активно розвивалась та зробила великий якісний і кількісний стрибок - обсяги експорту ІТ-послуг зрости понад у 5 разів, а на ринок вийшло і закріпилось багато компаній (починаючи Rozetka та Uklon, без яких українці уже не уявляють свого повсякденного життя, і закінчуючи ІТ-підприємствами EPAM, GlobalLogic і Luxoft та іншими).





- Через запровадження ПДВ українські ІТ-компанії змушені підвищувати вартість своїх продуктів - унаслідок цього страждає і вітчизняний бізнес, який відмовляється від цифровізації. Страждають і підприємства, які працюють у сфері military-tech та постачають продукцію до армії.

*Раніше пільга ПДВ стимулювала ІТ-бізнес лишатись в Україні, то зараз цей стимул фактично прибирається.*

*До того ж відновлення податку може призвести до втрат і відходу компаній в тінь.*





## Очікування, виклики й плани на майбутнє

*Якщо загалом подивитися на настрої центробанків США та Європи, а також ключові економічні показники у цих регіонах, то можна зробити припущення, що у 2024 році облікові ставки почнуть потроху знижуватися. Це може стимулювати додаткові інвестиції, що призведе до поступового пожвавлення економіки й ІТ-галузі зокрема.*

*Серед ключових викликів, які можна виділити вже зараз на глобальному рівні, це тяжіння компаній до оптимізації витрат на розробку та подальший розвиток ШІ. У виграшній ситуації будуть ті бізнеси, які швидше за інших адаптуються до цих викликів.*

*Щодо перспектив ІТ-галузі в Україні, то світові замовники вже другий рік спостерігають за стійкістю українських спеціалістів, адже попри всі виклики вони продовжують стабільно і продуктивно працювати. Найбільш вірогідний сценарій для ІТ-галузі в Україні у наступному році – це коли обсяг експортних ІТ-послуг залишиться на рівні 2023 року. Проте в цьому випадку важливим фактором буде власне не сам обсяг, а тренд на пожвавлення ситуації на ІТ-ринку. У випадку стрімкого сплеску глобального попиту на послуги наша галузь зможе показати незначне позитивне зростання на декілька відсотків. Це буде можливим лише за умов відсутності суттєвих потрясінь всередині країни*



## **Висновки**

- **Тренди українського ринку досить складно прогнозувати, адже наша країна живе в умовах війни. Але впровадження цих технологій точно допоможе підвищити стійкість бізнесу і зменшити негативний вплив непередбачуваних сценаріїв.**
- **Основні проблеми ІТ сектору: низька якість освіти та підготовки ІТ-фахівців, «відтік мізків», еміграція висококваліфікованих кадрів закордон, аутсорсинг ІТ-компаній закордон, невідповідність світовим та європейським стандартам, низький попит на ІТ-послуги на внутрішньому ринку, порівняно із пропозицією, низький рівень залучених іноземних інвестицій у розвиток галузі, відсутність показників оцінки, що можуть характеризувати ефективність працівників, відносно високий рівень оподаткування ІТ-компаній та ФОПів**
- **Виклики, які принесла війна, насправді змушують кожну українську компанію нарощувати міцну броню у вигляді конкурентної переваги на глобальному ринку. Жоден європейський бізнес не загартовував себе так, як це роблять зараз наші компанії. І цю стійкість вже оцінює світова індустрія. Попри війну західні партнери співпрацюють з українським бізнесом і готові в нього інвестувати.**





***Дякую за увагу!***