



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан

доц. Стасишин А. В.

«30» листопада 2024 р.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В УПРАВЛІННІ

(назва навчальної дисципліни)

галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»

(шифр і назва галузі знань)

спеціальність: 051 «Економіка»

(код та найменування спеціальності)

спеціалізація: «Інформаційні технології в бізнесі»

(найменування спеціалізації)

освітній ступінь: бакалавр

(бакалавр/магістр)

ЛЬВІВ 2024

Програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи в управлінні» для студентів, які навчаються за галуззю знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальністю 051 «Економіка» спеціалізації «Інформаційні технології в бізнесі» освітнього ступеня бакалавр.

“ ___ ” _____ 2024 року – 13 с.

Розробник: Васьків О. М., ст. викладач кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики.

Розглянуто та ухвалено на засіданні кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики.

Протокол № 6 від “16” січня 2024 р.

Завідувач кафедри



(підпис)

Шевчук І. Б.
(прізвище, ініціали)

Розглянуто та ухвалено Вченою радою факультету управління фінансами та бізнесу

Протокол № 6 від “30” січня 2024 р.

© Васьків О. М., 2024 рік
© ЛНУ імені Івана Франка, 2024 рік

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Поява сучасних економічних інформаційних систем зумовлена необхідністю обробки великих масивів інформації за жорстких обмежень часу на видачу результатів. Ці системи мають складну формалізацію процедур прийняття рішень для переважної кількості задач, високий ступінь інтеграції елементів, які входять до складу системи, значне число зв'язків між елементами, характеризуються гнучкістю і можливістю модифікації.

Предмет навчальної дисципліни

Предметом дисципліни є автоматизована обробка управлінської та економічної інформації й інструментарій її обробки.

Мета навчальної дисципліни

Допомогти майбутнім спеціалістам здобути фундаментальні теоретичні та практичні знання з основ організації, функціонування та використання інформаційних систем в управлінні економікою.

Основні завдання

Набуття студентами знань з теорії та практики організації, функціонування та використання інформаційних систем обробки управлінської та економічної інформації, оволодіння практичними уміньми створення алгоритмів управлінських та економічних задач, адаптації та використання сучасних програмних засобів опрацювання управлінської інформації в економіці України.

Місце навчальної дисципліни в структурно-логічній схемі

Дисципліна «ІС в управлінні» взаємопов'язана з такими дисциплінами як «Інформаційні та комунікаційні технології», «Вступ до фаху», «Бізнес-процеси та HR-аналітика», «Економіко-математичне моделювання», «Економіка фінанси суб'єктів підприємництва», «Автоматизація бізнес-процесів» та ін.

Вимоги до знань і умінь

При вивченні дисципліни «Інформаційні системи в управлінні» *здобувачі вищої освіти набувають такі компетентності (здатність):*

ІК1 – Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки.

ЗК3 – Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК5 – Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК8 – Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК9 – Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.

ЗК10 – Здатність бути критичним і самокритичним.

СК13 – Здатність проводити економічний аналіз функціонування та розвитку суб’єктів господарювання, оцінку їх конкурентоспроможності.

СК14 – Здатність поглиблено аналізувати проблеми і явища в одній або декількох професійних сферах з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.

СК15 – Здатність використовувати пакети прикладних програм для аналізу та прогнозування соціально-економічних явищ, а також моделювання бізнес-процесів і результатів діяльності економічних об’єктів.

СК16 – Здатність до аналізу, синтезу й оптимізації інформаційних систем та технологій з використанням математичних моделей і методів.

Програмні результати навчання:

ПРО1 – Асоціювати себе як члена громадянського суспільства, наукової спільноти, визнавати верховенство права, зокрема у професійній діяльності, розуміти і вміти користуватися власними правами і свободами, виявляти повагу до прав і свобод інших осіб, зокрема, членів колективу.

ПРО4 – Розуміти принципи економічної науки, особливості функціонування економічних систем.

ПРО6 – Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності.

ПР07 – Пояснювати моделі соціально-економічних явищ з погляду фундаментальних принципів і знань на основі розуміння основних напрямів розвитку економічної науки.

ПР09 – Усвідомлювати основні особливості сучасної світової та національної економіки, інституційної структури, напрямів соціальної, економічної та зовнішньоекономічної політики держави.

ПР10 – Проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, визначати функціональні сфери, розраховувати відповідні показники які характеризують результативність їх діяльності.

ПР11 – Вміти аналізувати процеси державного та ринкового регулювання соціально-економічних і трудових відносин.

ПР14 – Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку.

ПР20 – Оволодіти навичками усної та письмової професійної комунікації державною та іноземною мовами.

ПР25 – Розуміти структуру, основні принципи діяльності та бізнес-процеси суб'єктів ІТ-індустрії.

ПР26 – Визначати необхідні комп'ютерні програми та засоби візуальної аналітики для обробки великих масивів даних з метою виявлення нових закономірностей та тенденцій.

ПР27 – Володіти навичками розробки, використання та супроводу баз даних, програмних продуктів та web-аплікацій для організації економічної діяльності в мережі Інтернет та інформатизації всіх сфер життєдіяльності суспільства.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні:

а) знати:

- Поняття інформації та інформаційних систем;
- теоретичні основи організації та функціонування систем обробки управлінської та економічної інформації;
- організацію й методологію розв'язування комплексів задач в установах різного типу;
- сукупність сучасних програмних продуктів, призначених для обробки облікової інформації;
- склад процедур автоматизованого оброблення даних в умовах функціонування комп'ютерних інформаційних систем обліку;

б) уміти:

- використовувати інформаційних систем обробки управлінської та економічної інформації;
- формувати склад і зміст інформаційної бази для розв'язання задач обліку;
- усвідомлювати ролі спеціалізованих інформаційних систем, зокрема ІС: Підприємство, в управлінні виробничими процесами на сучасному підприємстві;
- створювати інформаційну базу підприємства та налаштовувати її параметри на основі інформаційної системи ІС: Підприємство;
- хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом VJet – нова платформа для управління бізнесом на основі Odoo;
- створювати інформаційну базу підприємства та налаштовувати її параметри на основі інформаційної системи система ІТС (ІС ІТС);
- давати професійну оцінку якості пакетам прикладних програм, призначених для автоматизації обробки даних в управлінні економічним об'єктом.

Внаслідок освоєння курсу «Інформаційні системи в управлінні» у студентів має сформуватись певний рівень вмінь:

Назва рівня сформованості вміння	Зміст критерію сформованості вміння
Репродуктивний	Вміння відтворювати знання, передбачені цією програмою
Алгоритмічний	Вміння використовувати у практичній діяльності знання при розв'язуванні типових ситуацій
Творчий	Здійснювати евристичний пошук і використовувати знання для розв'язання нестандартних завдань та проблемних ситуацій

Програма складена на 4 кредити.

Форма контролю: проміжний модульний контроль, іспит.

2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Номер теми	Назва теми
1	Основні поняття та визначення ІС та їх роль в управлінні організаціями
2	Інформація та управління
3	Корпоративні інформаційні системи
4	Системи підтримки прийняття управлінських рішень
5	Впровадження управлінських інформаційних систем
6	Забезпечення функціонування інформаційних систем
7	ІС опрацювання бухгалтерської інформації
8	ІС управління виробництвом
9	ІС управління трудовими ресурсами
10	ІС фінансових розрахунків
11	ІС опрацювання інформації у податковій сфері

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Основні поняття та визначення ІС та їх роль в управлінні організаціями

Основні поняття і визначення. Розвиток інформаційних систем. Роль інформаційних систем в управлінні організаціями. Класифікація інформаційних систем. Функціональні компоненти інформаційних систем. Інформаційне забезпечення інформаційних систем. Поняття про автоматизовані інформаційні системи. Економічні інформаційні системи (ЕІС). Структура економічної інформаційної системи. Суб'єктивно-психологічні та етичні проблеми бізнесу.

Тема 2. Інформація та управління

Кібернетика як наука про системи з управлінням. Характеристики процесу управління. Механізм гомеостату. Структура системи управління. Етапи процесу управління. Регулювання і управління. Типи регулювання. Типи управління. Інформаційний характер управління. Принципи управління.

Тема 3. Корпоративні інформаційні системи

Загальна характеристика корпоративних інформаційних

систем. Локальні, середні та великі інтегровані інформаційні системи. Інформаційна підтримка планування та реалізації виробничої програми. Фінансовий аналіз. Автоматизація документообігу. Забезпечення колективної роботи. Технічне забезпечення інформаційних систем.

Тема 4. Системи підтримки прийняття управлінських рішень

Сутність систем підтримки прийняття управлінських рішень. Технології аналітичного моделювання. Використання технологій штучного інтелекту в управлінні організацією.

Тема 5. Впровадження управлінських інформаційних систем

Управління організаційним розвитком. Системний підхід до створення інформаційних систем. Моделі життєвого циклу інформаційних систем. Методи створення інформаційних систем. Впровадження інформаційних систем на підприємстві.

Тема 6. Забезпечення функціонування інформаційних систем

Окремі аспекти впровадження і функціонування інформаційних систем. Організація взаємовідносин у сфері інформаційних систем та інформаційних технологій. Принципи організації ІТ-підрозділів на підприємстві. Управління інформаційними ресурсами на підприємстві.

Тема 7. ІС опрацювання бухгалтерської інформації

Основні підходи до створення і впровадження комп'ютеризованих систем бухгалтерського обліку. Загальна характеристика задач обліку основних засобів і нематеріальних активів, матеріальних цінностей, праці і заробітної плати, готової продукції та її реалізації, фінансово-розрахункових операцій, витрат на виробництво та загальна характеристика задач зведеного обліку та складання звітності

Тема 8. ІС управління виробництвом

Інформаційні технології автоматизації управління виробництвом. MRP. MRP II. ERP, ERP II. CSRP. Технологічні процеси – основа автоматизації виробництва. ІС: Управління виробничим підприємством 8 для України як приклад комплексної автоматизації.

Тема 9. ІС управління трудовими ресурсами

Сучасна система управління людським капіталом. Складові інформаційної системи управління трудовими ресурсами. ІС: Зарплата і Управління Персоналом 8 як приклад ІС УТР.

Тема 10. ІС фінансових розрахунків

Інформаційні системи фінансових розрахунків та їхня роль у формуванні й виконанні бюджетів різних ієрархічних рівнів управління бюджетним процесом. Характеристика автоматизованої системи фінансових розрахунків (АСФР). Структура і склад АСФР. Автоматизована система фінансових розрахунків. "Клієнт-Банк" – це система дистанційного управління рахункам. Internet-banking: головні принципи функціонування. Інтернет-банкінг Приват24: основні функції, реєстрація та вхід. Міжнародна міжбанківська телекомунікаційна мережа SWIFT. Автоматизоване опрацювання інформації з формування, обліку, контролю та аналізу виконання бюджету. Інформаційне забезпечення фінансових розрахунків. Інформаційні зв'язки АСФР.

Тема 11. ІС опрацювання інформації у податковій сфері

Основні завдання, структура та концепція функціонування. Організація інформаційного забезпечення Державної податкової служби. Телекомунікаційна мережа ДПА України. Інформаційна система районної податкової інспекції. Комп'ютерні технології обліку сплати податків фізичними особами. Комп'ютерні технології обліку сплати податків юридичними особами. Основні типи додатків у адмініструванні податків на регіональному та державному рівнях.

4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ:

1. Антоненко В. М. Практикум з інформаційних систем в економіці : навчальний посібник / В. М. Антоненко, Н. К. Сьомка. – Ірпінь: Видавництво НУДПСУ, 2016. – 290 с. – (Серія «Податкова та митна справа в Україні», т. 57).
2. Аранчій В. І., Некрасенко Л. А., Зоря О. П., Макаренко Ю. П., Аранчій Д. С. Інформаційні системи і технології у фінансах: навч. посіб. – Полтава : РВВ ПДАА, 2009. – 400с. Баранов, В. В. Дослідження систем управління підприємством / В. В. Баранов, А. В. Зайцев, С. І. Соколов. - М.: Паблішер, 2012.
4. Бенько М. М.. Інформаційні системи і технології в бухгалтерському обліку: монографія. – К.: Вид-во Київ. нац. торг.-екон. ун-ту, 2010. – 336 с.
5. Васьків О. М., Шевчук І. Б. Методичні матеріали до лабораторних робіт з навчальної дисципліни «Інформаційні системи в управлінні». – Львів: Львівський національний університет імені Івана Франка, 2019. – 124 с.
6. Інформаційні системи в управлінні підприємством: Корпоративні ІС, ринок ERP-СИСТЕМ, CRM-, SCM-, HR-СИСТЕМИ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://stud.com.ua/62405/menedzhment/informatsiyni_sistemi_upravlinni_pidpriyemstvom_korporativni_informatsiyni_sistemi_rinok_sistem_sistemi.
7. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навч. посіб. / О. М. Томашевський, Г. Г. Цигелик, М. Б. Вітер, В. І. Дудук. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 296 с.
8. Касаткіна Н. В., Пономаренко Л. А., Філатов В. О. Інформаційні системи та їх застосування: [монографія]. – К.: ПП "Аверс", 2008. – 142с. Клімушин П. С. Інформаційні системи в управлінні персоналом : навч. посіб. / П. С. Клімушин. – Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ "Магістр", 2013. – 260 с.
10. Конфігурація BAS Бухгалтерія КОРП. Редакція 2.1. Посібник з ведення обліку Кривецький І. Альтернатива ІС в Україні: огляд українських та іноземних аналогів. URL: <https://www.oneservice-consulting.com/alternatyva-1c-v-ukraini-ogljad-ukrainskyh-ta-inozemnyh-analogiv>
12. Лабораторний практикум з навчальної дисципліни "Інформаційні системи та технології на підприємстві": для студ. напряму підготов. "Економіка підприємства" всіх форм навчання.

- Х. : Вид. ХНЕУ, 2010. – 106 с. MASTER: Бухгалтерія. URL: <https://www.masterbuh.com>
14. Методичні рекомендації до виконання лабораторних робіт з навчальної дисципліни "Інформаційні системи та технології на підприємстві": для студ. напряму підгот. "Економіка підприємства" всіх форм навч. / А. В. Гниря (уклад.) – Х. : Вид. ХНЕУ, 2008. – 91с.
15. Методичні рекомендації до виконання лабораторної роботи з теми "Використання Case-технологій у проектуванні інформаційних систем та БД" навчальної дисципліни "Інформаційні системи міжнародного бізнесу" для студентів напряму підготовки "Міжнародна економіка" всіх форм навчання / Р. М. Чен (уклад.). – Х. : ХНЕУ, 2008. – 52с.
16. 1С: Підприємство 8.2. Бухгалтерія для України (редакція 1.2). Методичні рекомендації для проведення практичних робіт
17. Орловська А. Б. 1С: Підприємство 8.1. Частина 1. Лабораторний практикум / А. Б. Орловська, А. Є. Жмуркевич. – Львів, електронна книга, 2015. – 76 с. Орловська А. Б. 1С: Підприємство 8.1. Частина 2. Лабораторний практикум / А. Б. Орловська, А. Є. Жмуркевич. – Львів, електронна книга, 2016. – 72 с. Онопко А.С. Застосування інформаційних технологій в управлінні підприємством / А.С. Онопко, Ж.М. Жигалкевич // Актуальні проблеми економіки та управління. – 2017. – № 11. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ape.fmm.kpi.ua/article/viewFile/102782/97865> Осталецький В.Б. Теоретичні підходи до класифікації інформаційних систем управління підприємством / В.Б. Осталецький. // Економічний вісник НТУУ «КПІ»: збірник наукових праць. – 2015. – Вип. 12. – С. 294–299. Програма 1С: Підприємство 8 - основні відомості і характеристики. Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.netsoft.com.ua/1С-Predpriyatiye-8-opisaniye-osnovnyue-kharakteristiki-ukr.html>. Пономарьова Т. В., Матюшко М. М. Аналіз програмних продуктів, які використовуються для автоматизації бухгалтерського обліку суб'єктами підприємницької діяльності. Соціальна економіка. 2021. Вип. 62. С. 148–156. ТОП-10 програм, які полегшують життя бухгалтеру. URL: <https://www.golovbukh.ua/article/9463-top-10-program-yak-polegshuyut-jittya-buhgalteru>
24. ФОРМУВАННЯ ТА РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ

СИСТЕМ В ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ Електронний ресурс].
– Режим доступу: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=49>. Юрчук
Н.П. Інформаційні системи в управлінні діяльністю підприємства /
Н.П. Юрчук // Агросвіт. – 2015. – №19. – С. 53–58.

5. ІНТЕРНЕТ САЙТИ

1. 1С: Бухгалтерія 8: перевірка відповідності господарських операцій у бухгалтерському та податковому обліках: [Електронний ресурс]. Режим доступу : http://www.nibu.factor.ua/ukr/info/one_c/1C_sootv_hozoper/.
2. 1С: Бухгалтерія. Посібник для початківця: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.youtube.com/watch?v=8uvz6w2_ykU
3. Автоматизація бухгалтерського, податкового і кадрового обліку в 1С:Підприємство. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://voloshyn.com.ua/services/1c-accounting>.
4. Виробництво в «1С: Бухгалтерії 8.1» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://dtk.com.ua/show/4cid0869.html>.
5. Український форум 1С [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://devtrainingforum.v8.1c.ru/forum/>.
6. Український 1С форум. Все про 1С 7.7, 1С 8.0, 1С 8.1, 1С 8.2 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://pro1c.org.ua>.
7. Міністерство фінансів України – www.minfin.gov.ua
8. Державна податкова адміністрація – www.sta.gov.ua
9. Національний банк України – www.bank.gov.ua
10. Державна комісія з цінних паперів – www.ssmc.gov.ua
11. Державний комітет статистики України – www.ukrstat.gov.ua
12. Офіційний сайт державної служби статистики України. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua/>.
13. Офіційний сайт Міжнародного валютного фонду. – Режим доступу :<http://www.imf.org>.
14. Офіційний сайт Міністерства економічного розвитку та торгівлі України. – Режим доступу :<http://me.kmu.gov.ua>.
15. Офіційний сайт Національного банку України. – Режим доступу :<http://www.bank.gov.ua>.
16. Асоціація Українських Банків [Електронний ресурс]. – Режим доступу :<http://aub.org.ua>.
17. Журнал «Все про бухгалтерський облік»: www.vobu.com.ua/ .
18. Ліга Бізнес Інформ: www.liga.net/.
19. Нормативні акти України: www.nau.kiev.ua.