

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ

Затверджено

на засіданні кафедри публічного
адміністрування та управління бізнесом
факультету управління фінансами та
бізнесу
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 28.08. 2023 р.)

Завідувач кафедри _____
Ганна КОМАРНИЦЬКА

Силабус з навчальної дисципліни
«ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ДЕМОКРАТІЯ»,
що викладається в межах ОПП «Публічне управління та
адміністрування», «Публічного адміністрування та управління бізнесом»
«Управління персоналом в органах публічної влади та бізнес-структурах» першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів з спеціальності 281 «Публічне
управління та адміністрування»

(денна форма навчання)

Львів 2023 р.

Назва дисципліни	Електронне врядування та електронна демократія
Адреса викладання дисципліни	м. Львів, вул. Коперника,3
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет управління фінансами та бізнесу, кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	Нормативна дисципліна галузі знань: 28 Публічне управління та адміністрування; спеціальності: 281 Публічне управління та адміністрування.
Викладачі дисципліни	Комарницька Ганна Омелянівна, доктор економічних наук, доцент, завідувачка кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом – лекції. Патеруха Наталія Григорівна, провідний спеціаліст департаменту комунікацій та внутрішньої політики Львівської обласної військової адміністрації, асистент кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом – лабораторні.
Контактна інформація викладачів	hanna.komarnytska@lnu.edu.ua natalija.kalakun@lnu.edu.ua вул. Коперника, 3, км. 501-502 +380673693289
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Середа 15:00-17:00 год. Факультету правління фінансами та бізнесу, кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом, ауд. 501-502. Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Teams, Zoom, Skype або подібні ресурси. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача або дзвонити.
Сторінка курсу	На сайті факультету в Розділі Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом
Інформація про дисципліну	Навчальна дисципліна «Електронне врядування та електронна демократія» спрямована на формування у студентів теоретичних знань з питань державної політики розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування, видів електронної взаємодії між державою і суспільством, механізмів реалізації електронної демократії та надання електронних державних послуг, а також практичних навичок використання критеріїв оцінки вебсайтів органів влади, наявності в них інтерактивних можливостей. Дисципліна орієнтує на пошук причин неефективності функціонування елементів системи електронного врядування та націлена на формування вмінь з розробки планів і алгоритмів впровадження систем електронного документообігу в органах державного управління та органів місцевого самоврядування.
Коротка анотація дисципліни	Дисципліна «Електронне врядування та електронна демократія» є нормативною дисципліною, яка викладається в 6 семестрі в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Мета та цілі дисципліни	Мета викладання навчальної дисципліни «Електронне врядування та електронна демократія» - сформувати у студентів сучасну систему знань про сутність та теоретичні засади електронного врядування, виробити уміння застосовувати технології e-government у практиці публічного адміністрування, у тому числі при наданні державно-управлінських послуг.
Література для вивчення дисципліни	Основна література: 1.Про інформацію [Електронний ресурс]: Закон України від 13.01.2011 р. No 2938-17.[Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12 . 2. Про доступ до публічної інформації [Електронний ресурс]: Закон України [від 13.01.2011 р. No 2939-VI]. – Режим доступу: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text

3. Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія / За заг. ред. Сергія Чернова, Валентини Воронкової, Віктора Банаха, Олександра Сосніна, Пранаса Жукаускаса, Іоліти Ввайнхардт, Регіни Андрюкайтене; Запоріж. держ. інж. акад. Запоріжжя: ЗДІА, 2016. –606с. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://umo.edu.ua/images/content/depozitar/monografii/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%96%D1%8F_%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%B9%D0%BD%D1%96%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0_2017.pdf
4. Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади: Постанова Кабінету Міністрів України від 4 січ. 2002 р. No3. –[Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-%D0%BF#Text>
5. Клімушин П. С. Електронне урядування в інформаційному суспільстві: [монографія] / П. С. Клімушин, А. О. Серенок. – Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2010. –312с.
6. Про телекомунікації: Закон України від 18.11.2003 р. No 1280-IV, зі змінами. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1280-15#Text>
7. Деякі питання документування управлінської діяльності. Постанова Кабінету міністрів України від 17 січня 2018 р. No 55. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/55-2018-%D0%BF#Text>
8. Електронний документообіг та захист інформації: навч. посіб./ О.Б. Кукарін За заг. ред. д. держ. унр., професора Н.В. Грицяк-К.: НАДУ, 2015. -84 с.
9. Дубова С. В. Електронне урядування: Навчально-методичний посібник./с.40 С. В. Дубова –К.: «Центр учбової літератури». 2017. - 144с. Режим доступу: <http://lib.knukim.edu.ua/wp-content/uploads/2017/12/dubova.pdf>
10. Абраменко Ю. Ю., Чикаренко І. А. Зарубіжний досвід е-врядування та проблеми його імплементації в Україні / Ю. Ю Абраменко, І. А. Чикаренко [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2009-02/09ayyriu.pdf>
11. Державне управління в умовах розвитку інформаційного суспільства навч. посіб. / Н.В. Грицяк, Л.В. Литвинова. – За заг. ред. д. держ. унр., професора Н. В. Грицяк. – К. : Вид-во К.І.С., 2015. – 108 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Navch_Posybniky/42b15310-a571-47cc-aeaa-cfd07b9fa6f0.pdf
12. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешпака. – К., 2017. Частина 9: Електронний документообіг. Реінжиніринг адміністративних процесів в органах публічної влади / [С.П. Кандзюба, Р.М. Матвійчук, Я.М. Сидорович, П.М. Мусієнко]. – К.: ФОП Москаленко О. М., 2017. – 64 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://biblio.umsf.dp.ua/xmlui/handle/123456789/3691?show=full>
13. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешпака. – К., 2017. [В.Я. Малиновський, Н.В. Грицяк, А.І. Семенченко]. – К.: ФОП Москаленко О. М., 2017. – 70 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу https://onat.edu.ua/wp-content/uploads/2018/05/Part_001_Feb_2018.pdf
14. Електронне урядування. Опорний конспект лекцій. Дзюба С.В., Жиляєв І.Б., Полумієнко С.К., Рубан І.А., Семенченко А.І. За ред. А.І. Семенченка. – Київ, 2012. (ОБСЄ2012). - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://academy.gov.ua/infpol/pages/dop/2/files/25b2e244-abac-4811-a0e5-4e420559b51d.pdf>
15. Машкаров Ю.Г. Електронне врядування. Інформатизація державного управління, Навчальний посібник./ Ю.Г. Машкаров, О.В. Орлов, П.С. Клімушин, І.В. Кобзев, М.В. Мордвинцев – Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ "Магістр", 2011. – 292 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:

http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Biblioteka_Magistra/73ee0a3d-5403-4736-a57a-084e0ade26ae.pdf

Допоміжна література:

1. Постанова Кабінету Міністрів України від 24.02.2003 No208 "Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи "Електронний уряд. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/208-2003-%D0%BF#Text>.
2. Марченко В.В. Електронне урядування в органах виконавчої влади: адміністративно-правові засади : монографія. Харків : Панов, 2016. 444 с.
3. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. No 80/94-ВР, зі змінами. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#Text>
4. Остапов С. Е. Технології захисту інформації: навчальний посібник / С.Е. Остапов, С. П. Євсєєв, О. Г. Король. – Х.: ХНЕУ, 2013. – 476 с.
5. Електронна демократія : навч. посіб. / Н. В. Грицяк, С. Г. Соловійов; за заг.ред. д-ра наук з держ. упр., проф. Н. В. Грицяк. – К. : НАДУ, 2015 – 66с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://academy.gov.ua/infpol/pages/dop/2/files/6b6901a9-7d53-4a54-90a8-c894e3fbd91b.pdf>
6. Концепція реформування публічної адміністрації в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://old.kmu.gov.ua/kmu/control/publish/article?art_id=177524088
7. Концепція формування та функціонування інтегрованої інформаційно-аналітичної системи органів державної влади та органів місцевого самоврядування [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.stc.gov.ua>.
8. Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 27 січня 2016 року «Про Стратегію кібербезпеки України»: Указ Президента України від 27.01.2016 р. No 96/2016. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/96/2016#Text>
9. Клімушин П. С. Електронне урядування в інформаційному суспільстві: [монографія] / П. С. Клімушин, А. О. Серенок. – Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2010. – 312 с.[Електронний ресурс].– Режим доступу: <http://dspace.univd.edu.ua/xmlui/handle/123456789/4756>
10. Глосарій термінів Європейського Союзу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://europa.dovidka.com.ua/p.html#Enterprise_policy.
11. Хорошко В. О. Основи інформаційної безпеки: підручник / В. О. Хорошко, В. С. Чередниченко, М. Є. Шелест; за ред. В. О. Хорошка. – К.: ДУІКТ, 2008. – 186 с.
12. Концепція формування та функціонування інтегрованої інформаційно-аналітичної системи органів державної влади та органів місцевого самоврядування [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.stc.gov.ua>.
13. Вітчизняний і зарубіжний досвід впровадження електронного урядування С. А. Чукут, О. В. Загвойська; за заг. ред. С. А. Чукут. – К.: Вид-во НАДУ, 2008. – 136 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2016/02/Vitchiznyanij-i-zarubizhnij-dosvid-vprovadzhennya-elektronogo-uryaduvannya.pdf>

Ресурси мережі Інтернет:

1. Кабінет Міністрів України <https://www.kmu.gov.ua/>
2. Законодавство України <https://www.rada.gov.ua/news/zak>
3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського <http://www.nbu.gov.ua/>
4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаніка <http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/>
5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка <http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/>
6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління

	бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/SYLABUS_Komunikatsii.pdf
Обсяг курсу	90 годин, 4 кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS), 80 години аудиторних занять. З них: 32 годин лекцій, 48 годин лабораторних занять та 10 годин самостійної роботи
Очікувані результати навчання	<p>За умови успішного виконання вимог щодо опанування науки, студент набуде таких компетентностей:</p> <p>Інтегральна компетентність Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p>Загальні компетентності :</p> <p>ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК3. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК6. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК7. Здатність планувати та управляти часом.</p> <p>ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності)</p> <p>Спеціальні (фахові) компетентності:</p> <p>СК1. Здатність до соціальної взаємодії, співробітництва й розв'язання конфліктів.</p> <p>СК3. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.</p> <p>СК4. Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.</p> <p>СК5. Здатність використовувати систему електронного документообігу.</p> <p>СК6. Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.</p> <p>СК7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.</p> <p>СК8. Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.</p> <p>СК9. Здатність впроваджувати інноваційні технології.</p> <p>СК11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.</p>

	<p>Програмні результати навчання: ПРН2. Застосовувати норми та правила професійного спілкування українською мовою. ПРН4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування. ПРН5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування. ПРН6. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування. ПРН9. Знати основи електронного урядування. ПРН10. Уміти користуватися системою електронного документообігу. ПРН12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування. ПРН14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов. ПРН16. Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності.</p> <p>У результаті вивчення предмета студенти повинні</p> <p>а) знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - категорійно-понятійний апарат проблематики інформаційного суспільства та електронного врядування; - загальні принципи, методи та моделі електронного врядування; - нормативно-правові засади забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного врядування; - сутність, значення та основні етапи формування електронного уряду в Україні; - основні принципи, напрями і механізми трансформації системи публічного управління в Україні у відповідності з вимогами інформаційного суспільства; - організаційну систему управління впровадженням електронного врядування в Україні; - кращий зарубіжний та вітчизняний досвід у цій сфері; <p>б) уміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оцінювати та аналізувати стан електронного врядування; - застосовувати набуті навички в практичній діяльності щодо інформаційної політики; - оцінювати стан ведення органами державної влади та місцевого самоврядування своїх електронних інформаційних ресурсів; - здійснювати комплексний аналіз рівня готовності органів державної влади та місцевого самоврядування до впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій; - користуватися системою електронного документообігу; - ініціювати, розробляти та впроваджувати інновації на різних рівнях публічного управління та адміністрування. 				
Ключові слова	Електронне врядування, інформаційний простір, комунікації, інформаційні ресурси, мережа Інтернет, електронний документообіг, електронні послуги, електронна демократія, інформаційна безпека.				
Формат курсу	Очний.				
	Проведення лекцій, лабораторних занять та консультацій для кращого розуміння тем				
Теми					
Тиж.	Тема, план	Форма	Література. Ресурси в	Завд	Термін

		діяльність і (заняття)	інтернеті	ання, год.	виконання
	Тема 1. Державне управління в умовах розвитку інформаційного суспільства	лекція	<p>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</p> <p>1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/</p> <p>2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak</p> <p>3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/</p> <p>4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/</p> <p>5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/</p> <p>6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>	2	Відповідно до розкладу
	Тема 1. Державне управління в умовах розвитку інформаційного суспільства	лабораторне	<p>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</p> <p>1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/</p> <p>2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak</p> <p>3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/</p> <p>4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/</p> <p>5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua</p>	4	Відповідно до розкладу

			/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf		
	Тема 2. Комунікації та співробітництво в інформаційному суспільстві	лекція	<i>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</i> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf	2	Відповідно до розкладу
	Тема 2. Комунікації та співробітництво в інформаційному суспільстві	лабораторне	<i>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</i> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index	4	Відповідно до розкладу

			http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 5.Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf		
	Тема 3. Теоретико-методологічні та організаційні засади електронного врядування	лекція	<i>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</i> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4.Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5.Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf	2	Відповідно до розкладу
	Тема 4. Організаційно-правове забезпечення електронного врядування в Україні	лекція	<i>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</i> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека	4	Відповідно до розкладу

			<p>ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/SYLABUS_Komunikatsii.pdf</p>		
	Тема 3. Теоретико-методологічні та організаційні засади електронного урядування. Тема 4. Організаційно-правове забезпечення електронного урядування в Україні	лабораторне	<p><i>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</i> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/SYLABUS_Komunikatsii.pdf</p>	4	Відповідно до розкладу
	Тема 5. Архітектура та	лекція	<p><i>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</i></p>	2	Відповід

	інформаційно-технологічна інфраструктура електронного врядування		<ol style="list-style-type: none"> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf 		но до розкладу
	Тема 5. Архітектура та інформаційно-технологічна інфраструктура електронного врядування.	лабораторне	<p><i>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ 	4	Відповідно до розкладу

			імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/SYLABUS_Komunikatsii.pdf		
	Тема 6. Мережа Інтернет	лекція	1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14. 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/SYLABUS_Komunikatsii.pdf	2	Відповідно до розкладу
	Тема 6. Мережа Інтернет	лабораторне	1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14. 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана	4	Відповідно до розкладу

			<p>Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>		
	Тема 7. Електронний документообіг	лекція	<p><i>1,2,3,4,5,7,8,9,10,12,13,14.</i> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>	2	Відповідно до розкладу
	Тема 7. Електронний документообіг	лабораторне	<p><i>1,2,3,4,5,7,8,9,10,12,13,14.</i> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В.</p>	4	Відповідно до розкладу

			<p>Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5.Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>		
	Тема 8. Електронні адміністративні послуги.	лекція	<p><i>1,2,3,4,5,7,8,9,10,12,13,14.</i> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak 3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/ 4.Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/ 5.Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/ 6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>	2	Відповідно до розкладу
	Тема 8. Електронні адміністративні послуги.	лабораторне	<p><i>1,2,3,4,5,7,8,9,10,12,13,14.</i> 1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/ 2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak</p>	4	Відповідно до розкладу

			<p>ws/zak</p> <p>3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/</p> <p>4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/</p> <p>5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/</p> <p>6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>		
	Тема 9. Менеджмент і маркетинг електронного врядування	лекція	<p><i>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</i></p> <p>1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/</p> <p>2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak</p> <p>3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/</p> <p>4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/</p> <p>5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/</p> <p>6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>	2	Відповідно до розкладу

			<u>f</u>		
	Тема 9. Менеджмент і маркетинг електронного врядування	лабораторне	<p>1,2,3,4,5,7,8, 9,10,12,13,14.</p> <p>1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/</p> <p>2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak</p> <p>3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/</p> <p>4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/</p> <p>5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/</p> <p>6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>	4	Відповідно до розкладу
	Тема 10. Електронна демократія.	лекція	<p>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</p> <p>1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/</p> <p>2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak</p> <p>3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/</p> <p>4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/</p> <p>5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/</p> <p>6. Методичні матеріали кафедри публічного</p>	4	Відповідно до розкладу

			<p>3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/</p> <p>4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/</p> <p>5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/</p> <p>6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>		
	Тема 11. Інформаційні виборчі технології	лабораторне	<p><i>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</i></p> <p>1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/</p> <p>2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak</p> <p>3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/</p> <p>4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/</p> <p>5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/</p> <p>6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>	4	Відповідно до розкладу

	Тема 12. Інформаційна безпека в електронному урядуванні	лекція	<p>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</p> <p>1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/</p> <p>2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak</p> <p>3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/</p> <p>4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/</p> <p>5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/</p> <p>6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/SYLABUS_Komunikatsii.pdf</p>	4	Відповідно до розкладу
	Тема 12. Інформаційна безпека в електронному урядуванні	лабораторне	<p>1,2,3,4,5,7,9,10,12,13,14.</p> <p>1. Кабінет Міністрів України https://www.kmu.gov.ua/</p> <p>2. Законодавство України https://www.rada.gov.ua/news/zak</p> <p>3. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/</p> <p>4. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника http://www.lsl.lviv.ua/index.php/en/main2/</p> <p>5. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. Івана Франка http://old.library.lnu.edu.ua/bibl/</p> <p>6. Методичні матеріали кафедри публічного адміністрування та</p>	4	Відповідно до розкладу

			<p>управління бізнесом ЛНУ імені І. Франка https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/S_YLABUS_Komunikatsii.pdf</p>		
Підсумковий контроль, форма	Екзамен, письмовий				
Пререквізити	Дана дисципліна є важливою складовою циклу професійної підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр», а також логічним продовженням вивчення таких дисциплін, як «Комунікації в публічному управлінні та адмініструванні», «Теорія і практика публічного адміністрування», «Вступ до фаху та академічна доброчесність», «Основи менеджменту та адміністрування» та інших.				
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	<p>Презентації, лекції, колаборативне навчання (форми – групові проекти, спільні розробки, тьюторство, навчальні спільноти і т. д.) проектно-орієнтоване навчання, дискусія.</p> <p>Завдання тьютора – побудова освітнього простору як простору прояву пізнавальних ініціатив та інтересів студентів і створення індивідуальної освітньої траєкторії. Тьютор встановлює зі студентами партнерські стосунки, забезпечуючи психологічну підтримку під час навчання, організовує їх освітню діяльність, представляє академічні інтереси студентів на факультеті. Тьюторський супровід, націлений на реалізацію принципу індивідуалізації в освіті, сприяє найбільш повному розкриттю особистісного потенціалу студента за умови встановлення суб'єктних відносин, в яких кожна сторона бере на себе відповідальність за свій вибір.</p>				
Необхідне обладнання	Технічні засоби навчання.				
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Оцінювання рівня знань студентів проводиться за модульно-рейтинговою системою і включає поточний та підсумковий контроль. Поточний контроль має на меті оцінити роботу студентів за всіма видами аудиторної роботи (лекції, лабораторні заняття) та відображає поточні навчальні досягнення студентів в освоєнні програмного матеріалу дисципліни. Підсумковий (семестровий) контроль є інтегрованою оцінкою засвоєння знань студентів у вигляді семестрового екзамену.</p> <p>При викладанні дисципліни «Електронне врядування та електронна демократія» використовуються такі методи контролю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поточний контроль здійснюється під час проведення лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Його інструментами є опитування, виступи на лабораторних заняттях, дискусії, обговорення та поточне експрес-тестування. - підсумковий контроль проводиться з метою оцінювання підсумкових результатів навчання і включає семестровий контроль у формі письмового семестрового екзамену. <p>Підсумкова оцінка з поточного контролю (загальна оцінка знань студента за роботу на аудиторних заняттях впродовж семестру) оцінюється за розрахунком:</p> $\overline{ПО} = \frac{O_1 + O_2 + \dots + O_n}{n} \times 10$ <p>де O_1, O_2, \dots – оцінки за знання на поточних лабораторних заняттях та результати поточних тематичних тестувань; n – кількість лабораторних занять.</p> <p>Поточний модульний контроль (лабораторні заняття + заліки по модулях + СРС + ІНДЗ) = 50 балів. Екзамен = 50 балів. Разом 100 балів.</p> <p>Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу).</p> <p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на</p>				

	<p>використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознаки академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідування занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і лабораторні зайняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали, набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховується присутність на заняттях та активність студента під час лабораторних занять; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p>Питання до екзамену.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Концептуальні засади інформаційного суспільства. 2. Міжнародні стандарти та принципи побудови інформаційного суспільства. 3. Україна у світовому інформаційному просторі: оцінка рівня розвитку інформаційного суспільства та пріоритетні завдання державної політики. 4. Державна політика і управління розвитком інформаційного суспільства та інформатизації в Україні. 5. Основні напрями застосування інформаційно-комунікаційних технологій у державному управлінні. 6. Вступ до міжкультурних комунікацій. 7. Міжкультурні фактори в інформаційному суспільстві. 8. Міжкультурні відмінності в професійній управлінській діяльності. 9. Соціально-психологічні основи міжкультурної комунікації. 10. Електронне урядування: концептуальні засади, поняття та сутність. 11. Передумови впровадження електронного урядування. 12. Організаційні та інституційні основи електронного урядування. 13. Зарубіжний досвід електронного урядування. 14. Національні програми реформ як складова розбудови сучасної національної системи е-врядування. 15. Концепція інформатизації: нормативно-правове забезпечення. 16. Концепція розвитку інформаційного суспільства. 17. Концепція розвитку електронного врядування в Україні. 18. Сучасні державні проекти з розвитку е-врядування та їх законодавче забезпечення. 19. Концептуальні засади єдиної архітектури та інформаційно-технологічної інфраструктури електронного урядування. 20. Складові інформаційно-технологічної інфраструктури електронного урядування. 21. Системи інформаційних ресурсів в електронному урядуванні. 22. Основи програмно-технічного забезпечення електронного урядування. 23. Інтернет як основа електронного врядування. 24. Державна політика в розвитку телекомунікаційних систем Інтернет в Україні. 25. Електронний документообіг у діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. 26. Інформаційно-технологічні аспекти запровадження електронного документообігу. 27. Організаційні та правові аспекти запровадження електронного

	<p>документообігу в систему державного управління.</p> <p>28. Електронний цифровий підпис.</p> <p>29. Системи електронного документообігу.</p> <p>30. Електронні державні (муніципальні) послуги: поняття, характеристики, класифікація, стандарти форматів опису.</p> <p>31. Організаційно-управлінські засади реалізації електронних послуг органів державної влади та органів місцевого самоврядування.</p> <p>32. Розроблення та впровадження порталів послуг органів влади.</p> <p>33. Технології створення порталів послуг органів влади.</p> <p>34. Надання електронних державних (муніципальних) послуг в Україні на центральному, регіональному та місцевому рівнях.</p> <p>35. Концептуальні основи організаційних комунікацій.</p> <p>36. Менеджмент комунікацій у системі електронного урядування.</p> <p>37. Інформаційний маркетинг як сучасна філософія ринкової економіки.</p> <p>38. Маркетинг послуг у системі електронного урядування.</p> <p>39. Стан розвитку е-демократії у світі та Україні.</p> <p>40. Концепції електронної демократії.</p> <p>41. Сутність та сучасні форми електронної демократії.</p> <p>42. Зарубіжний досвід розвитку електронної демократії.</p> <p>43. Роль інформаційних виборчих технологій у формуванні представницьких органів влади.</p> <p>44. Правові засади використання інформаційних виборчих технологій в Україні.</p> <p>45. Організаційні аспекти реалізації інформаційних виборчих технологій.</p> <p>46. Побудова ефективної інформаційної виборчої кампанії.</p> <p>47. Основні види інформаційних виборчих технологій та форми їх реалізації.</p> <p>48. Інформаційна діяльність органів публічної влади та посадових осіб у період виборчого процесу</p> <p>49. Державна політика інформаційної безпеки.</p> <p>50. Організаційно-правове забезпечення інформаційної безпеки в електронному урядуванні.</p> <p>51. Заходи та технології технічного захисту інформації.</p> <p>52. Комплексні системи захисту інформації.</p> <p>53. Національна система конфіденційного зв'язку: призначення, основні завдання, стан впровадження.</p> <p>54. Досвід забезпечення інформаційної безпеки країн ЄС в умовах впровадження новітніх інформаційних технологій.</p>
Опитування	Анкета-оцінка з метою оцінювання якості курсу буде надана по завершенню курсу.