

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка

Факультет управління фінансами та бізнесу
Кафедра економіки та публічного управління

Затверджено
на засіданні кафедри економіки та публічного управління
факультету управління фінансами та бізнесу
Львівського національного університету імені Івана Франка
(Протокол № 1 від 29.08.2023 р.)



_____ Завідувач кафедри
проф. Галина КАПЛЕНКО

СИЛАБУС

Психологія управління

**з навчальної
дисципліни**

Рівень вищої освіти:

перший (бакалаврський)

Галузь знань:

28 Публічне управління та адміністрування

Спеціальність:

281 Публічне управління та адміністрування

Львів-2023

Назва навчальної дисципліни	Психологія управління
Адреса викладання дисципліни	м. Львів, вул. Коперника, 3
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет управління фінансами та бізнесу Кафедра економіки та публічного управління

Інформація про викладача

Викладачі дисципліни	Пак Наталія Тадеушівна доцент кафедри економіки та публічного управління Львівського національного університету імені Івана Франка, к.е.н., доцент Сновидович Ірина Григорівна , доцент кафедри економіки та публічного управління Львівського національного університету імені Івана Франка, доктор філософії (PhD) галузь знань «Управління та адміністрування» за спеціальністю «Менеджмент»
Контактна інформація викладачів	natalija.pak@lnu.edu.ua ; n.volfik@gmail.com iryna.snovydovych@lnu.edu.ua https://financial.lnu.edu.ua/employee/snovydovych-i-h
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Кожного вівторка 13⁰⁰-15⁰⁰ год. (вул. Коперника, 3, ауд.512) Консультації в день проведення аудиторних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації (п'ятниця 16⁰⁰-17⁰⁰) через Teams, Skype, Viber, Telegram або подібні ресурси. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.

Інформація про навчальну дисципліну

Форма навчання	Денна заочна
Семестровий (підсумковий) контроль	Залік
Мова викладання	українська
Сторінка навчальної дисципліни	Сторінка кафедри економіки та публічного управління → Навчальні курси https://financial.lnu.edu.ua/department/ekonomiky-ta-publichnoho-upravlinnya
Інформація про навчальну дисципліну	Дисципліна « Психологія управління » є вибірковою навчальною дисципліною, яка викладається для здобувачів вищої освіти спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування (галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування») для освітньо-професійної програми «Публічне управління та адміністрування», яка викладається в 4 семестрі в обсязі 4 кредити (за Європейською Кредитно-Трансфертною Системою ECTS).

Коротка анотація навчальної дисципліни	Навчальну дисципліну розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб студенти більш детально та глибоко вивчили дисципліну. Тому у дисципліні представлено як огляд концепцій, теорій теорії і практики при вивченні навчальної дисципліни, так і процесів та інструментів, які потрібні для детального вивчення.
Мета та завдання дисципліни	<p>Метою вивчення навчальної дисципліни «Психологія управління» є викладання навчальної дисципліни «Психологія управління» є ознайомлення здобувачів вищої освіти з психологічними особливостями процесу управління, закономірностями соціальної взаємодії в організації, та особливостями застосовування методів психологічного дослідження в роботі з персоналом.</p> <p>Основні завдання навчальної дисципліни вивчення дисципліни «Психологія управління» є</p> <ul style="list-style-type: none"> • ознайомлення з теоретичними підходами, експериментальними та прикладними дослідженнями в галузі психології управління; • оволодіння методами психодіагностики в роботі з персоналом організації; • засвоєння основних психологічних закономірностей управлінської діяльності, лідерства та керівництва; • опанування методами саморегуляції та технологіями формування організаційної культури; • оволодіння навичками постановки і вирішення дослідницьких завдань в галузі психології управління • оволодіння студентами знаннями, які відображають зміст і структуру управління; • усвідомлення ролі та значущості психологічних компонентів; • набуття умінь і навичок ефективного вирішення психолого-управлінських проблем; • розвиток потреби до самостійного вивчення психологічної літератури.
Обсяг навчальної дисципліни	<p>Денна форма навчання: всього 48 аудиторних год. З них 32 год. лекцій, 16 год. семінарські заняття та 72 год. самостійна робота студентів.</p> <p>Заочна форма навчання: всього 14 аудиторних год. З них 8 год. лекцій, 6 год. семінарські заняття та 108 год. самостійна робота студентів</p>
Ключові слова	Психологія, управління, лідер, управлінські рішення
Очікувані результати навчання	<p>Після вивчення навчальної дисципліни «Психологія управління» здобувачі вищої освіти повинні</p> <p>а) знати: мету вивчення, зміст дисципліни; основні поняття психології управління як спеціальної галузі психологічної науки; сучасні підходи, що використовуються у цій системі знань; психологічний контекст управлінських відносин та психологічні закономірності управлінського процесу; соціально-психологічні механізми та методи управлінського впливу; особливості як суб'єкта управління; психологічні аспекти, інструментарій управління трудовим колективом; особливості ділового спілкування; методи проведення соціально-психологічних досліджень в управлінні соціально-економічними системами.</p> <p>б) уміти: застосовувати психологічні знання в управлінській діяльності; визначати закономірності управління; застосовувати методи саморозвитку особистості керівника; використовувати методи дослідження соціально-психологічних тенденцій в організації; застосовувати методи аналізу соціально-психологічних передумов результативності управлінського процесу; застосовувати соціально-психологічні методи управління, а також методи та прийоми психогігієни в управлінні.</p> <p>Програмні результати навчання:</p>

	<p>РН1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства.</p> <p>РН2. Застосовувати норми та правила професійного спілкування українською мовою.</p> <p>РН3. Уміти усно і письмово спілкуватися іноземною мовою</p> <p>РН4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.</p> <p>РН5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.</p> <p>РН6. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування.</p> <p>РН8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.</p> <p>РН11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції</p> <p>Програмні компетентності:</p> <p>ЗК1. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК3. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК6. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>СК1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.</p> <p>СК2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.</p> <p>СК3. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.</p> <p>СК4. Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.</p> <p>СК5. Здатність використовувати систему електронного документообігу.</p> <p>СК6. Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.</p> <p>СК8. Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.</p> <p>СК11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.</p>
Перелік соціальних,	Під час вивчення «Психологія управління» у здобувачів вищої освіти формуються різні соціальні та «м'які»

<p>«м'яких» навичок (soft skills)</p>	<p>навички, які надалі можуть бути корисними у сфері публічного управління. Аналітичні навички: здобувачі навчаються аналізувати складні проблеми, розкладати їх на складові та розробляти ефективні стратегічні рішення. Критичне мислення: Навальна дисципліна розвиває навички критичного оцінювання ідей, альтернативних рішень та можливих наслідків. Комунікативні навички: вивчення курсу розвиває навичку як письмової, так і усної комунікації, що важливо для обговорення у процесі розроблення та впровадження рішень. Співпраця та командна робота: здобувачі навчаються співпрацювати з іншими учасниками при роботі в командах, обмінюватися думками та працювати над груповими завданнями. Тайм-менеджмент: навчальна дисципліна може допомогти здобувачам покращити свої навички управління часом та планування робочого процесу. Розв'язання конфліктів: здобувачі можуть навчитися вирішувати конфлікти та досягати консенсусу в складних ситуаціях. Лідерські навички: дисципліна може допомогти розкрити потенціал лідерства у здобувачів і розвинути їх здатність до прийняття відповідних рішень. Здатність до самоорганізації: дисципліна може допомогти здобувачам розвинути навички самоорганізації та самодисципліни для ефективної роботи у процесі вивчення дисципліни здобувачів вищої освіти формуються різні соціальні та «м'які» навички, які надалі можуть бути корисними у сфері публічного управління.</p>
<p>Теми</p>	<p>Тема 1. Теоретичні основи психології управління Тема 2. Психологічний зміст теорій управління. Тема 3. Психологічні закономірності управління Тема 4. Психологія управлінської діяльності: лідерство і керівництво в організації Тема 5. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу Тема 6. Психологічні основи прийняття керівниками управлінських рішень Тема 7. Психологія управління конфліктами Тема 8. Організаційна поведінка. Тема 9. Психологія ділового спілкування в системі управління персоналом.</p>
<p>Пререквізити</p>	<p>Для вивчення дисципліни «Психологія управління» здобувачі вищої освіти потребують базових знань з нормативних навчальних дисциплін, достатніх для сприйняття категоріального апарату, розуміння джерел провідних економічних шкіл, принципів дії основних економічних законів ринкової економіки</p>
<p>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання навчальної дисципліни</p>	<p>Застосовуються стратегії активного і колективного навчання, які визначаються наступними методами й технологіями: 1) методи проблемного навчання та дискусійні технології (дебати, «акваріум», проблемний виклад, частково-пошуковий (евристична бесіда), бінарна лекція); 2) особистісно-орієнтовані (розвиваючі) технології, засновані на активних формах і методах навчання («мозкова атака», «аналіз ситуацій», дискусія, рольова гра, експрес-конференція, кейс-технологія тощо); 3) навчання в команді, навчання в малих групах; 4) ситуаційного навчання (кейс-метод, ділова гра); 5) дослідницького навчання (лекція-діалог, семінар з індивідуальною і груповою роботою, семінар «круглий стіл»); 6) технології проектного навчання; 7) інформаційно-комунікаційні технології, що забезпечують проблемно-дослідницький характер процесу навчання та активізацію самостійної роботи студентів (електронні презентації для лекційних занять, використання аудіо-, відеопідтримки навчальних занять, зокрема, аналіз мережевого сервісу YouTube щодо наявності та якості навчальних відеоматеріалів фахівців); 8) запрошення на аудиторні заняття фахівців-</p>

	практиків за тематикою навчальної дисципліни; 9) використання інтерактивних онлайн-платформ (Дія. Цифрова освіта, Prometheus, EdEra, Освітній Хаб, ВУМ (Відкритий Університет Майдану), COURSERA).
Необхідне обладнання	Наявність ноутбука, проектора, доступ до мережі Internet, фліпчарт, кольорові маркери. Вивчення навчальної дисципліни не потребує використання спеціального програмного забезпечення, крім загальноживаних програм і операційних систем.
Література для вивчення навчальної дисципліни	<p>Уся література, яку здобувачі вищої освіти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Здобувачі вищої освіти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел інформації, яких немає у списку рекомендованих.</p> <p>ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бакаленко О.А. Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с. 2. Євтушенко О. Н. Психологія управління: навчальний підручник / О. Н. Євтушенко, В. М. Ємельянов, В. І. Андріяш, Т. В. Лушагіна. – Миколаїв : Ємельянова Т. В., 2019. – 292 с. 3. Жаворонкова Г.В., Скібіцький О.М., Сівашенко Т.В. Управління конфліктами: Навч. посіб. / Г.В. Жаворонкова, О.М. Скібіцький, Т.В. Сівашенко Т.В. - Київ.: Каравела, 2018. 4. Корольчук М. С. Психологія : схеми, опорні конспекти, методики. /М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк, В. М. Марченко. – Київ : НІКА, 2015. 324 с. 5. Постоян Т. Г. Психологія управління : навч. посібн. Одеса : Університет Ушинського, 2020. 195 с. http://dspace.pdpu.edu.ua/bitstream/123456789/9555/1/Psykhology.PDF 6. Психологія управління. Бондаренко В.В. Підручник. – Харків 2020 http://files.khadi.kharkov.ua/transportnikh-sistem/filosofii-ta-pedahohiky-profesiinoi-pidhotovky/item/14779-psykhohiia-upravlinnia-bondarenko-vv-pidruchnyk-kharkiv-2020.html 7. Угрин О. Г. Психологія управління: практичний посібник / О. Г. Угрин. – Львів: ЛьвДУВС, 2017. – 164 с. 8. Ходаківський Є. І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Х- [текст] Підручник. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. – Київ.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с. 9. Ходаківський Є.І., Богоявленська Ю.В., Грабар Т.П. Психологія управління: підручник. Київ : ЦУЛ, 2023. 684 с. Кісіль З.Р., Швець Д.В. Психологія управління : навч. посіб. Київ : Університетська книга, 2022. 648 с. 10. Ющишина Л.О. Основні моделі діяльності практичного психолога в бізнес-організаціях. Innovations and prospects of world science. Proceedings of the 6th International scientific and practical conference. Perfect Publishing. Vancouver, Canada. 2022. Pp. 626–629. URL: https://sci-conf.com.ua/vi-mezhdunarodnaya-nauchnoprakticheskaya-konferentsiya-innovations-and-prospects-of-world-science-2-4-fevralya-2022-goda-vankuver-kanadaarhiv/ <p>ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кісіль З.Р., Швець Д.В. Психологія управління: Навчальний посібник у схемах, таблицях, коментарях / З.Р. Кісіль, Д.В. Швець. – Одеса: Видавництво ОДУВС, 2023. – 208 с. https://dspace.oduvs.edu.ua/server/api/core/bitstreams/6fbc61e3-65d4-4008-b2fd-ffcdb7677aa6/content 2. Прищак, М. Д. Психологія управління в організації : навчальний посібник / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. – [2-ге вид., перероб. і доп.]. – Вінниця, 2016. – 150 с. 3. Психологія управління : навч. посіб. / Р. А. Калениченко, О. Г. Льовкіна, Г. Ю. Мустафаєв та ін.; за заг. ред. Р. А.

	<p>Калениченка, О. Г. Льовкіної. Ірпінь: Університет ДФС України, 2019. 256 с. URL: https://lib.sumdu.edu.ua/library/DocumentDescription?docid=USH.5994063</p> <p>4. Свидрук І. І., Миронов Ю. Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 2017. 320 с.</p> <p>5. Спіцина Л.В. Психологія управління: навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки «Психологія»/ Л. В. Спіцина – Запоріжжя:«А+», 2018.– 139 с. https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/299805/mod_resource/content/1/%D0%A1%D0%9F%D0%86%D0%A6%D0%98%D0%9D%D0%90%20%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%2008.05.18%20%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F%20%D1%83%D0%BF%D1%80.pdf</p> <p>ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Національна бібліотека України ім. Вернадського – Режим доступу http:// www.nbuv.gov.ua 2. Львівська національна наукова бібліотека ім. В.Стефаника НАНУ– Режим доступу:http:// www.lsl.lviv.ua <p>Освітній хаб міста Києва. Онлайн-курс «Управління людьми і проектами» Портал Дія.Цифрова освіта Онлайн-курс «Публічні консультації онлайн та інші»https://osvita.dia.gov.ua</p>
<p>Критерії оцінювання</p>	<p>Підсумкова оцінка за семестр є сумою оцінок, отриманих студентом за поточне оцінювання на семінарських заняттях, оцінки за модульний контроль, оцінок за СРС та ІНДР. Максимальна модульна оцінка становить 100 балів.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на семінарських заняттях (поточне тестування, опитування, виступи тощо), модульному контролі, захисті ІНДР та перевірки СРС. При цьому обов’язково враховуються присутність на заняттях та активність здобувача вищої освіти під час аудиторних занять; недопустимість пропусків; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов’язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін. Модульний контроль проходить у формі тестування у додатку Microsoft Forms або системі Moodle.</p>

Критерії оцінювання

Види робіт. Критерії оцінювання знань студентів	Бали рейтингу	Максимальна кількість балів
1. Бали поточної успішності за участь у семінарських заняттях		
Критерії оцінювання	5 балів	
студент в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.	5	
студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.	4	
студент в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.	3	
студент не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. Правильно вирішив меншість тестових завдань.	2	
студент частково володіє навчальним матеріалом, не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.	1	
студент не готовий до заняття.	0	
2. Самостійна робота студентів (СРС)		
Критерії оцінювання	25	
Самостійна робота (тестування за результатами виконаних самостійних робіт) Самостійна робота студентів, яка передбачена в темі поряд з аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному практичному занятті. Засвоєння тем, які виносяться лише на самостійну роботу контролюється при підсумковому семестровому контролі (виконанні залікового модулю, на іспиті).		
3. Індивідуальна робота студентів (ІНДР)		
Критерії оцінювання	10 балів	
▪ робота виконана та захищена згідно з графіком, з поясненнями та висновками і в повному обсязі	9-10	
▪ робота захищена, але виконана частково, з порушенням термінів або вимог	6-8	
▪ робота не захищена та виконана частково, з порушенням термінів або вимог	3-5	
▪ робота не виконана або не захищена.	0	
4. Модульний контроль		
Критерії оцінювання	30 балів	
1. Перший рівень (10 завдань) – завдання із вибором відповіді – тестові завдання.		

Завдання із вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо в картці тестування записана правильна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється **1 бал. (максимально $10 \times 1 = 10$ балів).**

2. Другий рівень (6 завдань) – завдання з короткою відповіддю.

Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання студенту виставляється **2 бали. (максимально $5 \times 2 = 10$ балів).**

3. Третій рівень (2 завдання) – завдання з розгорнутою відповіддю (повне обґрунтування відповіді).

В цих завданнях потрібно зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. Оцінювання завдань третього рівня **5 балів (максимально $2 \times 5 = 10$ балів).**

Поточний та модульний контроль			
Семінарські заняття (35 балів)	Індивідуальна робота студента (ІНДР) (10 балів)	Самостійна робота студентів (25 балів)	Модульний контроль (30 балів)
100 балів			

Шкала оцінювання успішності здобувачів вищої освіти за результатами підсумкового контролю

Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	
		Екзамен, диференційований залік	Залік
A	90 – 100	5	відмінно
B	81 – 89	4	дуже добре
C	71 – 80		добре
D	61 – 70	3	задовільно
E	51 – 60		достатньо
FX (F)	0 – 50	2	незадовільно

<p>Питання на підсумковий контроль</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зміст і структура управління. 2. Психологічні компоненти процесу управління. 3. Специфіка управління в різних соціумах (бізнес, освіта, 4. виробництво, культура). 5. Методи досліджень в психології управління. 6. Психологічні особливості гуманізації управління. 7. Предмет і завдання психології управління. 8. Актуальні завдання добору та підготовки управлінців в Україні. 9. Роль психологічної служби в оптимізації управління. 10. Зміст і структура психологічної готовності керівників до управління. 11. Мотиви управлінської діяльності керівників. 12. Знання, уміння та навички, необхідні сучасному керівникові. 13. Вимоги до особистості керівника. 14. Керівництво і лідерство. 15. Види лідерства 16. Види влади 17. Вплив об'єктивних і суб'єктивних факторів на прийняття управлінських рішень. 18. Стили прийняття управлінських рішень 19. . Стили керівництва та їх особливості. 20. . Психологічні основи індивідуального стилю керівництва. 21. . Фактори, що впливають на стиль керівництва. 22. . Психологічні особливості соціальних позицій і соціальних ролей працівників. 24. .. Мотивація у процесі кар'єрного руху. 25. . Інтегральна оцінка рівня задоволення потреб. 26. . Зміст і структура психологічного клімату в колективі. 27. . Види психологічного клімату в організації. 28. Фактори, що впливають на формування психологічного клімату в організації. 29. Поняття і види конфліктів в організації.
<p>Дотримання умов доброчесності</p>	<p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи здобувачів вищої освіти в частині НДР будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів вищої освіти становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача вищої освіти є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p> <p>Принципи доброчесності в Університеті та відповідність показникам забезпечення якості вищої освіти</p>

	<p>регламентовано НАЗЯВО та положеннями Центру забезпечення якості освіти Львівського національного університету імені Івана Франка. Сайт НАЗЯВО: https://naqa.gov.ua/ Центру забезпечення якості освіти ЛНУ: http://education-quality.lnu.edu.ua/accreditation/university-documents/</p> <p>Онлайн курс «Академічна доброчесність» викладений за посиланням: https://vumonline.ua/course/academic-integrity-at-the-university/.</p>
Навчання іноземною мовою	<p>У процесі викладання навчальної дисципліни використовуються матеріали та джерела англійською мовою. Враховуючи студентоцентризований підхід, за бажанням здобувачів вищої освіти, допускається вивчення матеріалу за допомогою англійськомовних онлайн-курсів за тематикою, яка відповідає тематиці конкретних занять.</p>
Позааудиторні заняття	<p>Передбачається в межах вивчення навчальної дисципліни участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо (за активну участь отримують додаткові бали).</p> <p>У рамках неформальної освіти здобувачі можуть самостійно проходити курси на онлайн платформах за темами навчальної дисципліни, що буде враховуватися при оцінюванні аудиторної та самостійної роботи здобувача.</p>
Опитування	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості викладання курсу буде надано по завершенню навчальної дисципліни.</p>

СХЕМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тиждень	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)*	Література. Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
Згідно з розкладом	Тема 1. Теоретичні основи психології управління 1.. Поняття про науку управління 2. Предмет та завдання психології управління в організаціях 3. Історія розвитку психології управління 4. Сучасний стан та перспективи розвитку психології управління	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 1, 5 год	До семінарського заняття 1
Згідно з розкладом	Тема 2. Психологічний зміст теорій управління. 1.Класичні школи управління: 2.Характеристика інтегрованих підходів до управління	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 2, 5 год	До семінарського заняття 1
	Семінарське заняття 1. Тема 1. Теоретичні основи психології управління <i>Питання для самопідготовки:</i> 1. Управлінська діяльність як об'єкт психології управління. 2. Об'єкт та суб'єкт управління. 3. Психологічний зміст управлінської діяльності. 4. Специфічні особливості управлінської діяльності. 5. Статусні особливості управлінської діяльності. 6. Функції та основні категорії психології управління. 7. Місце психології управління серед інших психологічних дисциплін. 8. Предмет, об'єкт і завдання психології управління Інтерактивні методи навчання. Дебати щодо ефективності специфічної особливості управлінської діяльності.	Семінарське заняття Самостійна робота	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Питання для обговорення та самопідготовки. Есе. Презентації. Тести. Кейси. Управлінські ситуації. Дебати. Групові обговорення. 2 год	
Згідно з розкладом	Тема 2. Психологічний зміст теорій управління. 1. Формування психологічних знань про управління в організації в теорії управління 2. Психологічні основи сучасної системи поглядів на менеджмент 3. Сучасний стан та перспективи розвитку психології управління	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 2, 5 год	До семінарського заняття 2
Згідно з розкладом	Тема. 3. Психологічні закономірності управління 1. Класифікація принципів управління. 2. Централізація і децентралізація управління. 3. Демократизація управління	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 3 5 год	До семінарського заняття 2
Згідно з розкладом	Семінарське заняття 2 Тема 2. Психологічний зміст теорій управління. <i>Питання для самопідготовки:</i> 1. Школа наукової організації праці (Ф.-В. Тейлор, Ф. Гілбрет, Л. Гілбрет, Г. Гантт).	Семінарське заняття Самостійна робота	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Питання , управлінські ситуації, групові	

	<p>2. Адміністративна школа (А. Файоль, британський консультант Л. Урвік, американські дослідники Г. Емерсон та Л. Г'юлік).</p> <p>3. Школа людських стосунків (С. Мейо, М. Фоллет).</p> <p>4. Сучасні тенденції наукових досліджень в галузі психології управління.</p> <p>5. Організаційна та індустріальна психологія, основні напрямки.</p> <p>6. Сучасні тенденції наукових досліджень в галузі психології управління.</p> <p>Інтерактивні методи навчання Кейс-метод Аналіз конкретних кейсів з практики, пов'язаних з вивченням теорій управління</p>			<p>обговорення</p> <p>Презентації</p> <p>2 год</p>	
Згідно з розкладом	<p>Тема. 3. Психологічні закономірності управління</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методологічні основи психологічних досліджень у сфері управління 2. Психологічні методи вивчення особистості в системі управління 3. Соціально-психологічні методи вивчення організації в структурі 4. Управління, керівництво, менеджмент 5. Методи надання психологічної допомоги керівникам 	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 3, 5 год	До семінарського заняття 3
Згідно з розкладом	<p>Тема. 4. Психологія управлінської діяльності: лідерство і керівництво в організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Відмінності між керівництвом та лідерством 2. Якості і риси керівника 	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 4, 5 год	До семінарського заняття 3
Згідно з розкладом	<p><i>Семінарське заняття 3</i> Тема 3. Психологічні закономірності управління.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципи управлінських відносин. 2. Основні функції управлінської діяльності. 3. Психологічні закономірності управлінської діяльності. 4. Об'єкт та суб'єкт управління. 5. Психологічний контекст діяльності керівника, її складові. 6. Передумови, прояви та наслідки психологічних закономірностей управлінської діяльності в організаційному та психологічному аспектах. <p>Інтерактивні методи навчання Обговорення Психологічні закономірності управлінської діяльності</p>	Семінарське заняття Самостійна робота	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Питання для обговорення, управлінські ситуації, кейси 2 год	
Згідно з розкладом	<p>Тема. 4. Психологія управлінської діяльності: лідерство і керівництво в організації</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Природа «лідера» 2. Природа «лідерства» 	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 4, 5 год	До семінарського заняття 4
Згідно з розкладом	<p>Тема. 4. Психологія управлінської діяльності: лідерство і керівництво в організації</p>	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 4, 5 год	До семінарського заняття 4

	<p>1. Стили лідерства 2. Основні теорії лідерства 3. Типові невдачі та помилки лідерів</p>				
<p>Згідно з розкладом</p>	<p><i>Семінарське заняття 4 Тема. 4. Психологія управлінської діяльності: лідерство і керівництво в організації</i> <i>Питання для самопідготовки:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність поняття «управлінець» 2. Якості управлінця. 3. Риси управлінця. 4. Характерні риси діяльності ефективного керівника 5. Характерні відмінності керівника та лідера <p>Завдання 1 Виконайте вправи на розвиток творчих здібностей</p> <p>Вправа «Нестандартне використання предметів» Протягом трьох хвилин придумати якнайбільше нестандартних способів використання звичайного предмета (лінійка, цеглина тощо). Свої варіанти нумерують та записують на папері. Після того, як час вичерпано, з'ясовуємо: хто придумав 20 варіантів? 15? 12?... Відмічається оригінальність, не дозволяється критика та прояв сумнівів.</p> <p>Вправа «Синоніми» Протягом двох хвилин придумати якнайбільше синонімів до слова «високий». При оцінці відповідей враховується параметр оригінальності, гнучкість уяви: довгий, каланча, дзвінкий, тонкий, бла-городний, цілеспрямований тощо.</p> <p>Вправа «Перестановка» Переставте букви так, щоб ви одержали слово, яке означає поняття: СДОРЛЕТІВ</p> <p>Вправа «Придумай» Пропонуємо придумати нове застосування предметів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порожній консервній банці; - повітряній кульці, яка лопнула; - перегорілій лампочці; - порожньому стрижню від ручки. <p>Завдання 2. На основі власного досвіду 1–2 рекомендації щодо розвитку пам'яті, мислення, інтелекту та творчих здібностей.</p> <p>Завдання 3. 1. Ознайомтесь із запропонованою ситуаційною вправою. 2. Дайте відповіді на запитання та обґрунтуйте свою позицію</p> <p>Ситуація Бізнесмен містер С. бажає підвищити рівень творчого мислення співробітників його компанії з виробництва іграшок. З цією метою він розробив ряд рекомендацій:</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> - Уникайте ідей, з яким не впорається ваш комп'ютер - Не шкодуйте часу і висувайте як можна більше ідей - Не бійтеся мислити незвичайно - Обговорюйте свої ідеї з колегами - Відкидайте ідеї, які потребують великих затрат - Намагайтеся, щоб ваш винахід відповідав іміджу компанії з виробництва іграшок - Ініціюйте ідеї, як можна використати обладнання компанії в інших цілях <p>Запитання: Визначте, які з представлених рекомендацій допоможуть у розвитку творчого мислення співробітникам компанії і чому.</p> <p>Завдання 4. Які якості потрібен мати керівник, щоб бути успішним? Додаткові завдання для підготовки до семінару: (підготовка доповідей, рефератів, есе, презентацій тощо на теми, які пропонуються викладачем або студентом, але з обов'язковим узгодженням з викладачем).</p>				
Згідно з розкладом	<p>Тема 5.Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Функції та структура діяльності керівника 2.Психологічні особливості стилів керівництва 	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 5, 5 год	До семінарського заняття 5
Згідно з розкладом	<p>Тема 6.Психологічні основи прийняття керівниками управлінських рішень</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Місце людського фактора у процесі прийняття рішень/ 2. Механізми формування управлінського рішення 3. Людина як суб'єкт прийняття управлінських рішень 3.1. Людина і інформація 3.2. Модель мислення людини, яка приймає рішення 	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 6, 5 год	До семінарського заняття 5
Згідно з розкладом	<p><i>Семінарське заняття 5</i> Тема. 4. Психологія управлінської діяльності: лідерство і керівництво в організації</p> <p><i>Питання для самопідготовки:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність лідерства 2. Сутність поняття лідер 3. Стили лідерства 4. Теорії лідерства. 5. Розвиток лідерства 6. Формування системи лідерства 7. Стили керівництва <p>Завдання 1. Нижче ви знайдете слова і фрази, які асоціюються у Е. Хелпмана з лідерством Знайомлившись зі списком, відзначайте ті якості, які вважаєте найбільш</p>	Семінарське заняття Самостійна робота	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Питання для обговорення, управлінські ситуації, 2 год	

<p>значущими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Знання себе / своїх цінностей 2) Бачення майбутнього 3) Пристрасть 4) Готовність ризикувати 5) Навички міжособистісного спілкування 6) Працьовитість 7) Відстеження прогресу / оцінювання результатів 8) Завзятість 9) Уміння ставити цілі 10) Професійні знання 11) Віра в себе 12) Бажання досягти успіху 13) Уміння знайомитися, спілкуватися з потрібними людьми 14) Робота над тим, що приносить задоволення 15) Отримання задоволення від роботи 16) Позитивне ставлення 17) Доброзичливість 18) Уміння довіряти інтуїції 19) Впевненість 20) Мужність 21) Уміння виконувати обіцянки 22) Чесність і відкритість 23) Зосередженість 24) Ініціативність і відповідальність 25) Здатність мотивувати і надихати інших 26) Дбайливість та милосердя 27) Уміння поважати чужі досягнення 28) Витримка і стійкість 29) Уважність до деталей <p>Завдання 2 Запропонуйте рекомендації, які допоможуть лідерам запобігти краху</p> <p>Завдання 3. Напишіть своє власне визначення поняттю «лідерство». Поясніть його.</p> <p>Завдання 4. Розкрийте в чому полягає сутність психології управління. Обґрунтуйте свою думку</p> <p>Завдання 5. Виконайте тест на визначення рівня самооцінки лідерства.</p>				
---	--	--	--	--

Уважно прочитайте кожне з десяти суджень і виберіть найбільш підходящу для вас відповідь в літерній формі. Працюючи з опитувальником, пам'ятайте, що немає ні поганих, ні добрих відповідей. Важливим фактором є і те, що в своїх відповідях треба прагнути до об'єктивності і записувати ту відповідь, яка перша приходить в голову.

1) Що для вас важливіше в грі?

А) Перемога.

Б) Розвага.

2. Чому ви віддаєте перевагу в загальній розмові?

А) Проявляти ініціативу, пропонувати щось.

Б) Слухати і критикувати те, що пропонують інші.

3. Чи здатні ви витримувати критику, не вплутуватися в приватні суперечки, не виправдовуватися?

А) Так.

Б) Ні.

4) Чи подобається вам, коли вас хвалять прилюдно?

А) Так.

Б) Ні.

5) Чи відстоюєте ви свою думку, якщо обставини (думка більшості) проти вас?

А) Так.

Б) Ні.

6) У компанії, в спільній справі ви завжди виступаєте заводієм, придумуєте щонебудь таке, що цікаво іншим?

А) Так.

Б) Ні.

7) Чи вмієте ви приховувати свій настрій від оточуючих?

А) Так.

Б) Ні.

8) Чи завжди ви негайно і покірно робите те, що вам говорять старші?

А) Ні.

Б) Так.

9) Чи вдається вам в розмові, дискусії, переконати, залучити на свою сторону тих, хто раніше був з вами не згоден?

А) Так.

Б) Ні.

10) Чи подобається вам вчити (повчати, виховувати, навчати, давати поради) інших?

А) Так.

Б) Ні.

. Обробка і інтерпретація результатів

	<p>Підрахувати загальну кількість «А» і «Б» відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Високий рівень лідерства А = 7-10 балів. • Середній рівень лідерства А = 4-6 балів. • Низький рівень лідерства А = 1-3 бали. <p>Переважання відповідей «Б» свідчить про дуже низьке або деструктивне лідерство.</p> <p>Завдання 6. Напишіть відповідь на питання «Хто я?». Відповідей повинно бути 10 и вони повинні починатися так « Я - ...». Потім прочитайте вголос відповіді в групі та проаналізуйте їх. Виявіть ті, що на погляд групи не відповідають дійсності або допишіть ті, які пропонує група. Зверніть на ці якості особливу увагу.</p> <p>Завдання 7 Проаналізуйте це відео https://www.youtube.com/watch?v=BF-5Iyz0JR8 <u>Чому його автори вважають цю жінку – керівником – лідером?</u></p>				
Згідно з розкладом	<p>Тема 6.Психологічні основи прийняття керівниками управлінських рішень</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особливості стилів прийняття управлінських рішень 2. Загальні поняття про управлінські рішення 	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 6, 5 год	До семінарського заняття 6
Згідно з розкладом	<p>Тема 6.Психологічні основи прийняття керівниками управлінських рішень</p> <ol style="list-style-type: none"> 6.Вимоги до прийняття управлінських рішень 7. Класифікація управлінських рішень. 8. Ієрархічна взаємозалежність управлінських рішень 	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 6, 5 год	До семінарського заняття 6
Згідно з розкладом	<p>Семінарське заняття 6. Тема 4. Психологія управлінської діяльності: лідерство і керівництво в організації <i>Питання для самопідготовки:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Природа влади. 2. Форми влади. 3. Влада в менеджменті. 4.Лідер як служитель: доступність, спілкування, підтримка <p>Завдання 1. Оберіть з наведених нижче списків пару лідерів: лідера з XX століття та лідера з XXI століття. Дослідіть біографічні довідки обраних лідерів. Користуючись шаблоном, проаналізуйте особливості викликів, з якими зіштовхувалися лідери та специфіку їх стилів вирішення проблем. Зробіть висновок про особливості лідерства у XX та XXI столітті. Лідери XX століття <i>Маргарет Тетчер</i></p>	Семінарське заняття Самостійна робота	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для мозкового штурму, управлінські ситуації, кейси 2 год	

	<p><i>Мартін Лютер Кінг</i> <i>Маргарет Мід</i> <i>Джуліус Роберт Оппенгеймер</i> <i>Джордж Маршалл</i></p> <p>Лідери ХХІ століття Ілон Маск Марк Цукерберг Сергій Брін Річард Докінз Джоан Роулінг</p> <p>Завдання 2. Дайте своє визначення поняттю «керівництво»</p> <p>Завдання 3 Подивіться та проаналізуйте фільм «Триумф. Історія Рона Кларка». Виконайте написати свої враження від фільму</p> <p>Інтерактивні методи навчання. Дебати: обговорення проблеми влади в нашому суспільстві.</p>				
Згідно з розкладом	<p>Тема 7.Психологія управління конфліктами</p> <ol style="list-style-type: none"> Ділові конфлікти в організації Управлінські конфлікти та їх вирішення Поведінка людей у конфліктах 	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з 7, 5 год	До семінарського заняття 7
Згідно з розкладом	<p>Тема 7.Психологія управління конфліктами</p> <ol style="list-style-type: none"> Поняття конфліктної ситуації Поняття та типологія конфліктогенів. Управління конфліктною ситуацією. Основні учасники конфліктної ситуації та вирішення конфліктних ситуацій у колективі 	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Завдання для СРС з теми 7 5 год Контроль виконання ІНДЗ	До семінарського заняття 7 До модульного контролю
Згідно з розкладом	<p>Семінарське заняття 7.</p> <p>Тема 6. Психологічні основи прийняття керівниками управлінських рішень</p> <p><i>Питання для самопідготовки:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Місце людського фактора у процесі прийняття рішень Особливості стилів прийняття управлінських рішень Модель мислення людини, яка приймає рішення Загальне поняття про управлінське рішення. Функції управлінського рішення. Класифікація управлінських рішень 	Семінарське заняття Самостійна робота	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Підготувати презентаційні матеріали. Дебати. 2 год	

	7.Складові процесу прийняття рішення 8.Вимоги до управлінських рішень Інтерактивні методи навчання Тренінг з розвитку комунікаційних навичок: Тренінг з практичними вправами для покращення навичок вербального та невербального спілкування.				
Згідно з розкладом	Тема 9. Психологія ділового спілкування в системі управління персоналом 1.Особистісно-психологічні основи комунікативної компетентності керівника 2. Етико-психологічні основи ділових взаємин керівника з підлеглими	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси		
	Тема 9. Психологія ділового спілкування в системі управління персоналом 1. Психологія ділового спілкування в управлінні 2.Засоби ділового спілкування	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Контроль виконання ІНДЗ. Опрацювати перелік питань для підсумкового контролю	До модульного контролю
Згідно з розкладом	Семінарське заняття №8 Модульний контроль	Модульний контроль	Список основної літератури	Питання для самопідготовки.	