

**ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА**

**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ**

**Кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом**

**Пояснювальна записка**

до кваліфікаційної (бакалаврської)  
роботи на тему:

**«Використання сучасних інформаційних технологій в органах публічної влади на  
регіональному рівні»**

Виконав: здобувач групи **УФП-41з**  
спеціальності **281 «Публічне управління та адміністрування»**  
*(цифра і назва)*  
**Вербовий М. С.**  
*(прізвище та ініціали)*

Керівник: **Маліновська О.Я.**  
*(прізвище та ініціали)*

Рецензент: \_\_\_\_\_  
*(прізвище та ініціали)*

**ЛЬВІВ–2023**

## АНОТАЦІЯ

### **Використання сучасних інформаційних технологій в органах публічної влади на регіональному рівні**

Обсяг роботи становить 66 сторінок і 32 літературних джерела.

Кваліфікаційна (бакалаврська) робота містить вступ, три розділи, загальні висновки, список використаних джерел. У вступі обґрунтовано актуальність теми дослідження, зокрема, зроблено акцент на дослідженні використання інформаційних технологій в органах публічної влади. Використання інформаційних технологій може значно поліпшити якість та ефективність роботи органів публічної влади. Вони дозволяють автоматизувати процеси, оптимізувати розподіл ресурсів, забезпечувати швидкий доступ до інформації, підвищувати прозорість та взаємодію з громадянами.

У першому розділі кваліфікаційної (бакалаврської) роботи висвітлено загальнотеоретичні основи використання інформаційних технологій в Україні в органах публічної влади на регіональному рівні, зокрема, проаналізовано законодавчу базу та наукові роботи, які стали підґрунтям використання інформаційних технологій в Україні. У другому розділі кваліфікаційної (бакалаврської) роботи досліджено основні проблеми та перспективи використання електронного урядування в органах публічної влади на регіональному рівні в Україні. Зокрема, проаналізовано сучасні тренди та виклики, пов'язані з імплементацією електронного урядування, розглянуто передові практики та інноваційні рішення, що застосовуються в цій сфері. Також проведено оцінку ефективності впровадження електронного урядування в регіональних органах публічної влади, враховуючи особливості українського контексту та існуючі виклики. У третьому розділі роботи обґрунтовано шляхи удосконалення використання сучасних інформаційних технологій в органах публічної влади на регіональному рівні в Україні. На основі одержаних результатів дослідження зроблені конкретні висновки та пропозиції.

**Ключові слова:** державна політика, адміністративні послуги, публічне управління, цифровізація, інноваційний потенціал, кібербезпека, е-демократія, інноваційний потенціал.

## SUMMARY

### **The use of modern information technologies in regional public authorities.**

The work consists of 66 pages and includes 32 references. The bachelor's thesis contains an introduction, three chapters, general conclusions, and a list of references. The introduction substantiates the relevance of the research topic, focusing on the use of information technologies in public authorities. The utilization of information technologies has the potential to significantly improve the quality and efficiency of the work performed by public authorities. They enable process automation, resource optimization, fast access to information, and enhanced transparency and interaction with citizens.

The first chapter of the bachelor's thesis examines the general theoretical foundations of using information technologies in Ukraine's regional public authorities. It includes an analysis of the legislative framework and scholarly works that serve as the basis for the implementation of information technologies in Ukraine. The second chapter investigates the main problems and prospects of implementing e-governance in regional public authorities in Ukraine, particularly analyzing current trends and challenges related to e-governance implementation. It explores advanced practices and innovative solutions applied in this field. Additionally, an assessment of the effectiveness of e-governance implementation in regional public authorities is conducted, taking into account the specific Ukrainian context and existing challenges. The third chapter of the thesis justifies ways to improve the utilization of modern information technologies in regional public authorities in Ukraine. Based on the obtained research results, specific conclusions and recommendations are drawn.

**Keywords:** state policy, administrative services, public administration, digitization, innovative potential, cybersecurity, e-democracy, innovative potential.

## ЗМІСТ

	стор.
ВСТУП.....	7
Розділ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ЗАСТОСУВАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ.....	11
1.1. Теоретичні аспекти застосування сучасних інформаційних технологій на регіональному рівні.....	11
1.2. Правові аспекти використання сучасних інформаційних технологій в органах публічної влади на регіональному рівні.....	14
1.3. Методологія застосування сучасних інформаційних технологій в органах публічної влади на регіональному рівні.....	18
Розділ 2. ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД ТА ІНСТРУМЕНТИ ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ.....	23
2.1. Технології розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування. Приклад України.....	25
2.2. Впровадження електронного документообігу в державних органах влади на регіональному рівні в Україні.....	35
2.3. Розвиток веб-порталів та електронних сервісів для спрощення взаємодії між державними органами та громадянами.....	38
Розділ 3. ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ: ВИКОРИСТАННЯ УКРАЇНОЮ ІННОВАЦІЙНОГО ЗАРУБІЖНОГО ДОСВІДУ.....	46
3.1. Досвід використання е-демократії та електронного урядування у країнах Європейського Союзу.....	47
3.2. Аналіз застосування електронних технологій у державній сфері США на регіональному рівні.....	52
3.3. Застосування зарубіжного досвіду для розвитку електронної демократії та електронного урядування в Україні.....	57
ВИСНОВКИ.....	61
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	63