

**ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ
Кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом**

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної (бакалаврської) роботи на тему:

**Сучасні методи оцінки працівників в органах публічного адміністрування
та бізнес-структурах**

Виконав: здобувач групи УФП-41с
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

Живачук Олександр Васильвич
(прізвище та ініціали)

Керівник: Карпінський Б.А.
(прізвище та ініціали)

Рецензент: _____
(прізвище та ініціали)

ЛЬВІВ 2023

УДК 331:108.43:35

АНОТАЦІЯ

Сучасні методи оцінки працівників в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах

Обсяг роботи становить 119 сторінок, включаючи 13 таблиць, 9 рисунків, 65 літературних джерел.

Кваліфікаційна (бакалаврська) робота містить вступ, три розділи, загальні висновки, список використаних джерел. У вступі обґрунтовано актуальність теми дослідження, підкреслено, що в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах застосовують оцінку працівників, яка служить критерієм їх професійних здібностей, показує особисті якості та перспективні можливості кожного в процесі роботи.

У першому розділі кваліфікаційної (бакалаврської) роботи висвітлено теоретичні аспекти формування сучасних методів управління працівниками в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах. У другому розділі роботи проаналізовано стан соціально-економічної ефективності організації діяльності органів публічного адміністрування та бізнес-структур на прикладі Львівської області. Вагома увага приділена оцінці результативності механізму попередження та протидії корупції, оцінці матеріальної мотивації як активізаційного чинника. У третьому розділі роботи обґрунтовано напрями удосконалення, розвитку й запровадження сучасних оціночних форм та методів оцінки працівників в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах Львівщини. На основі одержаних результатів дослідження зроблені конкретні висновки та пропозиції.

Ключові слова: публічне адміністрування, бізнес-структури, працівники, методи, оцінка.

SUMMARY

Modern methods of evaluating employees in public administration bodies and business structures

The volume of work is 119 pages, including 13 tables, 9 figures, 65 literary sources.

The qualifying (bachelor's) thesis contains an introduction, three sections, general conclusions, a list of used sources.

In the introduction, the relevance of the research topic is substantiated, it is emphasized that in public administration bodies and business structures, the assessment of employees is used, which serves as a criterion for their professional abilities, shows personal qualities and promising opportunities of everyone in the work process.

In the first section of the qualification (bachelor's) work, the theoretical aspects of the formation of modern methods of managing employees in public administration bodies and business structures are highlighted. In the second section of the work, the state of socio-economic efficiency of the organization of activities of public administration bodies and business structures is analyzed on the example of Lviv region. Considerable attention is paid to the evaluation of the effectiveness of the mechanism of preventing and countering corruption, to the evaluation of material motivation as an activation factor. The third section of the work substantiates the directions of improvement, development and introduction of modern evaluation forms and methods of evaluation of employees in public administration bodies and business structures of the Lviv region. Based on the research results, specific conclusions and proposals are made.

Key words: public administration, business structures, employees, methods, evaluation.

ЗМІСТ

	стор.
Вступ	5
Розділ 1. Теоретичні аспекти формування сучасних методів управління працівниками в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах.....	8
1.1. Теоретичні аспекти формування сучасних організаційно-розпорядчих методів управління працівниками в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах.....	8
1.2. Аспекти формування сучасних економічних методів управління працівниками в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах.....	21
1.3. Соціально-психологічні методи управління працівниками в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах.....	29
Висновок до розділу 1.....	39
Розділ 2. Аналіз системи організації й методів оцінювання працівників в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах Львівської області.....	41
2.1. Аналіз соціально-економічної ефективності організації діяльності органів публічного адміністрування та бізнес-структур на прикладі Львівської області.....	41
2.2. Оціночний аналіз результативності механізму попередження та протидії корупції в органах публічного адміністрування Львівської області.....	50
2.3. Аналіз матеріальної мотивації як активізаційного чинника системи організації й методів оцінювання діяльності органів публічного адміністрування та бізнес-структур Львівської області.....	59
Висновок до розділу 2.....	68
Розділ 3. Удосконалення й запровадження сучасних методів оцінки працівників в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах Львівщини.....	71
3.1. Запровадження сучасних оціночних форм та методів оцінки працівників в органах публічного адміністрування та бізнес-структурах Львівщини.....	71
3.2. Удосконалення системи оцінки працівників органів публічного адміністрування та бізнес-структур Львівської області.....	85
3.3. Основні напрямки розвитку системи оцінювання працівників й діяльності органів публічного адміністрування та бізнес-структур Львівщини.....	94
Висновок до розділу 3	100
Загальні висновки	103
Список використаних джерел	110
Додатки	116