

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА  
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ  
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ  
БІЗНЕСОМ

**Пояснювальна записка**

до дипломної (бакалаврської) роботи на тему:

**«Державна політика у сфері розвитку інформаційного суспільства та  
електронного урядування»**

**Виконала:**

Здобувачка вищої освіти  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
групи УФП-41с

Спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»  
ОПП «Публічне адміністрування та управління бізнесом»

Єзерська Уляна Мирославівна

**Науковий керівник:** д.е.н., професор Васківська К.В.

**Рецензент:** \_\_\_\_\_

**ЛЬВІВ – 2023**

## АНОТАЦІЯ

### **Державна політика у сфері розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування**

Обсяг роботи становить 68 сторінок, включаючи 1 таблицю, 3 рисунки, 42 літературні джерела.

Кваліфікаційна (бакалаврська) робота містить вступ, три розділи, загальні висновки, список використаних джерел. У вступі обґрунтовано актуальність теми дослідження, зазначено що для вдосконалення демократичних процесів та надання послуг громадянам важливим є наявність сучасної та ефективної моделі державного управління, розробленої з використання нових інформаційно-комунікаційних технологій.

У першому розділі кваліфікаційної (бакалаврської) роботи висвітлено теоретичні засади державної політики у сфері розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування. У другому розділі роботи здійснено аналіз сучасного стану державної політики розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування. Значна увага приділена оцінці переваг використання електронного урядування в Україні та наявним перешкодам на шляху до його впровадження. У третьому розділі роботи обґрунтовано пріоритетні напрями вдосконалення системи електронного урядування в Україні, виділено перспективи впровадження системи електронного уряду та описано можливості впровадження закордонного досвіду побудови електронного урядування для України. На основі одержаних результатів дослідження зроблені конкретні висновки та пропозиції щодо вдосконалення системи електронного урядування в Україні.

**Ключові слова:** державна інформаційна політика, електронне урядування, інформаційне суспільство, інформаційно-комунікаційні технології, електронна демократія.

## SUMMARY

### **The public policy of information society development and electronic governance**

The volume of work is 68 pages, including 1 table, 3 figures, 42 literary sources.

The qualification (master's) work contains an introduction, three sections, general conclusions, a list of sources used. The introduction substantiates the relevance of the research topic, emphasised on improv democratic processes and providing services to citizens, it is essential to have a modern and effective model of public administration, developed using new information and communication technologies. The first section of the qualification (master's) work covers the theoretical foundations of state policy in information society development and electronic governance. The second section of the paper analyzes the current state of the state policy for the development of the information society and electronic governance. Much attention is paid to the assessment of the benefits of using e-government in Ukraine and the existing obstacles on the way to its implementation. The third section of the paper substantiates the directions of improving the e-government system in Ukraine, prospects for the implementation of the electronic government system are highlighted and the possibilities of implementing foreign experience in building electronic government for Ukraine are described. Based on the results of the study, specific conclusions and suggestions for improving the e-government system in Ukraine were made.

**Keywords:** public information policy, e-government, information society, information and communication technologies, e-democracy.

## ЗМІСТ

Вступ.....	8
Розділ 1. Теоретичні засади державної політики у сфері розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.....	11
1.1. Сутність державної політики у сфері інформатизації.....	11
1.2. Основні стадії розвитку та рівні реалізації системи електронного урядування.....	16
1.3. Структурні компоненти електронного уряду: їх характеристика та взаємодія.....	20
Висновок до розділу 1.....	26
Розділ 2. Сучасний стан державної політики розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.....	28
2.1 Аналіз сучасного стану використання системи електронного урядування .....	28
2.2 Розвиток електронного урядування на регіональному та місцевому рівнях .....	30
2.3 Надання державних послуг з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.....	33
2.4 Оцінка переваг використання електронного урядування в Україні та перешкоди на шляху до його впровадження.....	36
Висновок до розділу 2.....	39
Розділ 3. Розвиток інформаційного суспільства та системи електронного урядування в Україні.....	41
3.1 Застосування досвіду побудови електронного урядування у світовій практиці для України.....	41
3.2 Пріоритетні напрями вдосконалення системи електронного урядування в Україні.....	46
3.3. Перспективи впровадження системи електронного уряду в Україні..	57
Висновок до розділу 3.....	59
Загальні висновки.....	60
Список використаних джерел.....	64