

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ
БІЗНЕСОМ

Пояснювальна записка

до дипломної (бакалаврської) роботи на тему:

«УПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В ПУБЛІЧНЕ
УПРАВЛІННЯ»

Виконала:

Здобувачка вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
групи УФП-41с

Спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"

ОПП «Публічне адміністрування та управління бізнесом»

Наталія Володимирівна Стеблик

Науковий керівник: д.е.н., професор, Васьківська К. В.

Рецензент: _____

ЛЬВІВ – 2023

АНОТАЦІЯ

Упровадження електронного урядування в публічне управління

У даній роботі було досліджено особливості і сучасний стан електронної взаємодії органів публічної влади, розглянути базові аспекти організації електронної взаємодії органів публічної влади; розглянута концепція електронного уряду, яка з'явилася на початку 1990-х років ХХ століття і була реалізована лише наприкінці 1990-х років; проаналізовано поняття «електронний уряд», яке розуміють як використання інформаційних технологій, які є не просто технологією, а результатом «взаємоперетворюючої взаємодії» між інструментами та людьми. Термін «електронна демократія» походить зі США і в останні роки поширився в багатьох країнах світу. Він ґрунтується на принципах відкритості, прозорості та рівноправності, а головною його сутністю є максимальне розширення участі громадян у вирішенні важливих для суспільства проблем шляхом використання електронних технологій.

Також у результаті дослідження, ми дійшли до висновку, впровадження електронного урядування - це не лише державна діяльність, на даному етапі вона залучає не лише громадян, але й бізнес, і фактично призводить до загального розвитку економіки. Однак державне програмне забезпечення не може бути розроблене лише урядом. ІТ-індустрія сьогодні - це швидкозростаюча галузь, яка вимагає постійного навчання та впровадження нових правил роботи.

Ключові слова: публічне управління, органи публічного управління, електронний урядування, електронний уряд, інформаційно-комунікаційні технології, адміністративні процеси.

SUMMARY

Implementation of electronic governance in public administration

This work examines the peculiarities and current state of electronic interaction of public authorities, considers basic aspects of the organization of electronic interaction of public authorities, explores the concept of e-government, which emerged in the early 1990s and was implemented only at the end of the 1990s, and analyzes the concept of e-government as the use of information technologies, which are not just technology, but the result of "transformative interaction" between tools and people. The term "e-democracy" originates from the USA and has spread in recent years in many countries around the world. It is based on the principles of openness, transparency, and equality, and its main essence is the maximum expansion of citizens' participation in solving important social problems through the use of electronic technologies.

As a result of the research, we concluded that the implementation of e-government is not just a state activity; at this stage, it involves not only citizens but also businesses, and actually leads to the overall development of the economy. However, government software cannot be developed solely by the government. The IT industry today is a fast-growing sector that requires constant learning and the implementation of new work rules.

Keywords: public management, public authorities, e-government, e-governance, information and communication technologies, administrative processes.

ЗМІСТ

стор.

Вступ	9
Розділ 1. Теоретико-методологічні засади впровадження електронного урядування в Україні	11
1.1. Визначення ключових понять та особливостей впровадження електронного урядування в Україні.....	11
1.2. Цілі «електронного урядування» та шляхи їх досягнення.....	18
1.3. Світові тенденції розвитку електронного уряду.....	23
Висновок до розділу 1	26
Розділ 2. Стан розвитку електронного врядування	27
2.1. Аналіз електронного врядування в Україні.....	27
2.2. Сучасні державні проєкти з розвитку електронного урядування	32
2.3. Нормативно-правові засади регулювання електронного урядування в Україні.....	37
Висновок до розділу 2	44
Розділ 3. Використання зарубіжного досвіду електронного врядування	46
3.1. Кращі іноземні практики надання електронних адміністративних послуг населенню.....	46
3.2. Використання новітніх технологій при впровадженні електронного урядування в Україні.....	51
3.3. Роль комунікаційних кампаній у збільшенні використання державних електронних послуг: зарубіжний досвід.....	55
Висновок до розділу 3	61
Загальні висновки	63
Список використаної літератури	66