

**ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА  
ФРАНКА**

**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ**

**Кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом**

**Пояснювальна записка**  
до кваліфікаційної (бакалаврської)  
роботи на тему:  
**«Удосконалення інформаційного забезпечення діяльності органів публічної  
влади на регіональному рівні»**

Виконав: здобувач групи **УФП-41с**  
спеціальності **281 «Публічне управління та адміністрування»**  
(шифр і назва)  
Онисько В.В.  
\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

Керівник: **Маліновська**  
**О.Я.**  
(прізвище та ініціали)

Рецензент: \_\_\_\_\_  
(прізвище та ініціали)

**ЛЬВІВ–2023**

## АНОТАЦІЯ

### **Удосконалення інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади на регіональному рівні**

Обсяг роботи становить 65 сторінок, включаючи 2 таблиці, 3 рисунки, 51 літературних джерел.

Кваліфікаційна (бакалаврська) робота містить вступ, три розділи, загальні висновки, список використаних джерел. У вступі обґрунтовано актуальність теми дослідження, зокрема, зроблено акцент на дослідження сучасних інформаційних технологій, які можуть удосконалити інформаційне забезпечення діяльності органів публічної влади на регіональному рівні. До них можна віднести: електронний документообіг, надання електронних послуг, електронна приймальня і т.д.

У першому розділі кваліфікаційної (бакалаврської) роботи проаналізовано науково-теоретичні основи інформаційного забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування, зокрема, поняття «інформаційного забезпечення» та виокремлено основні нормативно-правові документи, що регламентують здійснення інформаційного забезпечення на регіональному рівні. У другому розділі роботи визначено основні напрями інформаційного забезпечення надання адміністративних послуг місцевими органами влади, проаналізовано роль комунікативних зв'язків у процесі інформаційного забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування. У третьому розділі роботи визначено переваги е-уряду в процесі інформатизації діяльності органів місцевого самоврядування, обґрунтовано перспективи розвитку інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади на регіональному рівні. На основі одержаних результатів дослідження зроблені конкретні висновки та пропозиції.

**Ключові слова:** інформація, інформаційне забезпечення, електронні адміністративні послуги, електронний документообіг, цифровізація, інформатизація, органи місцевого самоврядування, публічне управління.

## SUMMARY

### **Improving information support for the activities of public authorities at the regional level**

The volume of work is 65 pages, including 2 tables, 3 figures, 51 literary sources.

The qualification (bachelor's) thesis contains an introduction, three chapters, general conclusions, and a list of references. The introduction substantiates the relevance of the research topic, in particular, emphasizes the study of modern information technologies that can improve the information support of public authorities at the regional level. These include: electronic document management, provision of electronic services, electronic reception, etc.

The first section of the qualification (bachelor's) thesis analyzes the scientific and theoretical foundations of information support for the activities of local self-government bodies, in particular, the concept of "information support" and identifies the main regulatory documents governing the implementation of information support at the regional level. The second section of the paper identifies the main areas of information support for the provision of administrative services by local authorities, and analyzes the role of communication links in the process of information support for the activities of local self-government bodies. The third section of the paper identifies the advantages of e-government in the process of informatization of local government activities, substantiates the prospects for the development of information support for the activities of public authorities at the regional level. Based on the results of the study, specific conclusions and suggestions are made.

**Keywords:** information, information support, electronic administrative services, electronic document management, digitalization, informatization, local self-government bodies, public administration.

## ЗМІСТ

	стор.
Вступ.....	5
Розділ 1. НАУКОВО-ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ.....	8
1.1 Поняття та сутність інформаційного забезпечення органів місцевої влади.....	8
1.2 Нормативно-правові аспекти інформаційного забезпечення діяльності в органах місцевого самоврядування.....	13
Висновки до розділу 1.....	20
Розділ 2. АНАЛІЗ ЗАСТОСУВАННЯ НАПРЯМІВ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОЇ ВЛАДИ.....	21
2.1. Особливості інформаційного забезпечення надання адміністративних послуги місцевими органами влади.....	21
2.2. Роль комунікативних зв'язків у процесі інформаційного забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування.....	29
2.3. Інформаційна прозорість органів місцевого самоврядування.....	36
Висновки до розділу 2.....	40
Розділ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ.....	42
3.1. Переваги е-уряду в процесі інформатизації діяльності органів місцевого самоврядування.....	42
3.2. Удосконалення процесу інформаційного забезпечення звернення громадян.....	47
3.3. Перспективи розвитку інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади на регіональному рівні.....	51
Висновки до розділу 3.....	54
Загальні висновки.....	56
Список використаних джерел.....	60