

**ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА**

**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ**

**Кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом**

**Пояснювальна записка**

до кваліфікаційної (бакалаврської) роботи

на тему:

“ Розвиток електронного урядування та електронної демократії в Україні”

**Виконав:**

Здобувач вищої освіти

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

групи УФП-41с

Спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"

ОПП «Публічне адміністрування та управління бізнесом»

Гончар Віталій Дмитрович

**Науковий керівник: к.н.з держ. упр., доцент Решота О. А.**

Рецензент: \_\_\_\_\_

**ЛЬВІВ – 2023**

## АНОТАЦІЯ

### **Розвиток електронного урядування та електронної демократії в Україні**

Обсяг роботи становить 71 сторінку, включаючи 2 таблиці, 1 рисунок, 46 літературних джерел. Кваліфікаційна (бакалаврська) робота містить вступ, три розділи, загальні висновки, список використаних джерел.

У розділі 1 досліджуються теоретичні засади системи електронного урядування. Визначається поняття електронного урядування як сукупності процесів, інструментів та технологій, спрямованих на покращення ефективності та прозорості урядових функцій за допомогою інформаційних технологій. Розглядаються етапи розвитку електронного урядування в державах-членах Європейського Союзу, від впровадження базових електронних сервісів до розвитку високо інтегрованих електронних платформ.

У розділі 2 досліджується запровадження електронного урядування в Україні. Аналізується нормативно-правове забезпечення цієї системи в країні. Розглядаються суб'єкти, об'єкти та середовище електронного урядування в Україні. Освітлюються проблеми, які виникають під час впровадження електронного урядування в країні.

Розділ 3 присвячений загальним засадам електронного урядування. Аналізується законодавче забезпечення розвитку електронного урядування. Розглядається питання електронної демократії та етапи розвитку електронного урядування. Обговорюється управління розвитком електронного урядування з метою забезпечення його успішності та сталого розвитку.

Результати дослідження базуються на аналізі наукових джерел, законодавства та досвіду країн-членів ЄС та України. Робота містить значний обсяг інформації, яка дозволяє зрозуміти теоретичні засади, процеси запровадження та загальні принципи електронного урядування.

**Ключові слова:** електронне урядування, електронна демократія, нормативно-правове забезпечення, ефективність, розвиток

## SUMMARY

### **Development of e-governance and e-democracy in Ukraine**

The volume of the work is 71 pages, including 2 tables, 1 figure, 46 references. The qualification (bachelor's) thesis contains an introduction, three chapters, general conclusions, and a list of references.

This work is devoted to the study of the e-government system, its theoretical foundations, implementation in Ukraine and general principles. The introduction of the paper provides a general overview of the topic.

Section 1 examines the theoretical foundations of the e-government system. The concept of e-government is defined as a set of processes, tools and technologies aimed at improving the efficiency and transparency of government functions through information technology. The stages of e-government development in the EU member states are considered, from the introduction of basic electronic services to the development of highly integrated electronic platforms.

Section 2 examines the implementation of e-government in Ukraine. The legal framework for this system in the country is analyzed. The subjects, objects, and environment of e-government in Ukraine are considered. The problems that arise during the implementation of e-government in the country are highlighted.

Section 3 is devoted to the general principles of e-government. It analyzes the legislative support for the development of e-government. The issue of e-democracy and the stages of e-government development are considered. The management of e-government development is discussed in order to ensure its success and sustainable development.

The results of the study are based on the analysis of scientific sources, legislation and experience of EU member states and Ukraine. The work contains a significant amount of information that allows us to understand the theoretical foundations, implementation processes and general principles of e-government.

**Keywords:** e-government, e-democracy, regulatory support, efficiency, development.

## ЗМІСТ

**ВСТУП**.....Error! Bookmark not defined.

**РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ**.....Error! Bookmark not defined.

**1.1** Поняття електронного урядування .....Error! Bookmark not defined.

**1.2** Етапи розвитку електронного урядування як системи в державах-членах ЄС .....Error! Bookmark not defined.

**1.3** Функції та інструменти електронного урядування.....Error! Bookmark not defined.

**Висновки до розділу 1** .....Error! Bookmark not defined.

**РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ**.....Error! Bookmark not defined.

**2.1** Нормативно-правове забезпечення електронного урядування в Україні .....Error! Bookmark not defined.

**2.2** Суб'єкти, об'єкти, середовище електронного урядування.....Error! Bookmark not defined.

**2.3** Проблеми впровадження електронного урядування в Україні .....Error! Bookmark not defined.  
**Висновки до розділу 2** .....Error! Bookmark not defined.

**РОЗДІЛ 3. ПЕРСПЕКТИВИ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ**...Error! Bookmark not defined.

**3.1.** Законодавче забезпечення розвитку електронного урядування .....Error! Bookmark not defined.

**3.2.** Електронна демократія. Етапи розвитку електронного урядування. Управління розвитком електронного урядування.....Error! Bookmark not defined.

**3.3.** Електронне урядування в умовах криз. Очікувані результати електронного урядування. ....Error! Bookmark not defined.  
**Висновки до розділу 3** .....Error! Bookmark not defined.

**ВИСНОВКИ**.....Error! Bookmark not defined.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ** .....Error! Bookmark not defined.