



**КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО
АДМІНІСТРУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ
БІЗНЕСОМ**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет управління фінансами та бізнесу
Кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом**

Затверджено

На засіданні кафедри публічного
адміністрування та управління бізнесом
факультету управління фінансами та бізнесу
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 28 серпня 2023 р.)

Завідувачка кафедри
Комарницька Г.О.

**Силабус з навчальної дисципліни
«ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
(ТРЕНІНГ-КУРС)»**

що викладається в межах ОПП (ОПН) Публічне адміністрування та
управління бізнесом (бакалаврського) рівня вищої освіти для
здобувачів з спеціальності: 281 «Публічне управління та
адміністрування» спеціалізації «Публічне адміністрування та
управління бізнесом»
(денна форма навчання)

ЛЬВІВ 2023

Назва дисципліни	Організація управлінської діяльності (тренінг-курс)
Адреса викладання дисципліни	Вул. Коперника, 3
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет управління фінансами та бізнесу, Кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	Галузь знань: 28 «Публічне управління та адміністрування», Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування» Спеціалізація: «Публічне адміністрування та управління бізнесом»
Викладачі дисципліни	Маліновська Ольга Ярославівна, к.е.н., доцент, доцент кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом
Контактна інформація викладачів	olha.malinovska@lnu.edu.ua вул. Коперника, 3, ауд. 502.
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Консультації в день проведення лекцій/семінарських занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача або дзвонити.
Сторінка курсу	financial.lnu.edu.ua
Інформація про дисципліну	Курс розроблено таким чином, щоб сформувати у майбутніх фахівців необхідні компетентності для створення якісних умов організаційних та інформаційних умов управлінської діяльності.
Коротка анотація дисципліни	Дисципліна «Національна безпека в публічному управлінні» є дисципліною з спеціальності Публічне управління та адміністрування для освітньої програми Публічне адміністрування та управління бізнесом, яка викладається в 3 семестрі в обсязі 3 кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Мета та цілі дисципліни	Метою викладання навчальної дисципліни «Організація управлінської діяльності (тренінг-курс)» є формування у студентів необхідних компетентностей з організаційного та інформаційного забезпечення управлінської діяльності.
Література для вивчення дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аспекти управлінської діяльності Част. I. / Упоряд Н. Мурашко. – К.: Редакція загальнопед, 2019 – 128 с. 2. Гордеева І. О. Оцінка адаптивності управління організацією методом аналізу ієрархій за критеріями ефективності та своєчасності прийняття рішень. Ефективна економіка. 2021. № 7. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/7_2021/90.pdf. 3. Козирева О. В., Світлична К.С., Шуть О.Ю., Коляда Т.А.. Основи прийняття управлінських рішень : навчальний посібник / О.В. Козирева,– Х.: Видавництво Іванченка І.С., 2021. – 186 с. 4. Козирева О. В., Зоїдзе Д. Р. Техніка адміністративної діяльності : навчальний посібник, Х. : Видавництво Іванченка, 2021. – 197 с. 5. Скібіцька Л. І., Скібіцький О. М. Тайм-менеджмент: Навчальний посібник. - К.: Кондор, 2019. 6. Адаменко А.В., Харченко Т.О. Обґрунтування управлінських рішень в системі менеджменту підприємства Науковий вісник Херсонського державного університету. Сер.: Економічні науки. 2018. Вип. 31. С. 54-56. 7. Баженов Є. Стратегічний потенціал у системі управління освітньої галузі. Економіка та суспільство. 2022. № 42. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1612/1549.

	<p>8. Долгова Л. І. Застосування адаптивних організаційних структур в сучасному підприємстві. Ефективна економіка. 2021. № 3. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/3_2021/79.pdf.</p> <p>9. Мошек Г. Є. Організація праці менеджера. - К.: КДТЕУ, 2020.</p> <p>10. Палеха Ю. І. Документаційне забезпечення управління. - К.: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2019.</p> <p>11. Скібіцька Л. І. Організація праці менеджера. Навч. посібник / Л. І. Скібіцька. – К.: Центр учбової літератури, 2020. – 360 с.</p> <p>12. Стец І.І. Процесний підхід до управління як інструмент підвищення ефективності діяльності підприємства. Економіка та управління підприємствами. 2019. № 23. С. 161–167.</p> <p>Ресурси інтернету:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. http://www.rada.gov.ua - Верховна Рада України. 2. http://www.kmu.gov.ua/ - веб-сайт Кабінету Міністрів України. 3. http://www.minfin.gov.ua - Міністерство фінансів України. 4. http://www.ukrstat.gov.ua - Державна служба статистики України. 5. http://www.dkrs.gov.ua/kru/uk/index - веб-сайт Державної аудиторської служби України. 6. http://sfs.gov.ua/ - веб-сайт Державної фіскальної служби України. 7. http://www.liga.net - Ліга Бізнес Інформ 8. http://www.nau.kiev.ua - Нормативні акти України 9. http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/res/resour.php – Бібліотеки в Україні. 10. http://www.nbuv.gov.ua. – Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського 11. http://www.nbuv.gov.ua/portal/libukr.html – Бібліотеки та науково-інформаційні центри України 12. http://www.library.lviv.ua/ – Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаніка
Обсяг курсу	Обсяг курсу – 90 годин, аудиторних занять 40 годин, з них 24 години лекцій, 16 годин семінарських занять та 50 годин самостійної роботи.
Очікувані результати навчання	<p>знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об'єкт та предмет курсу «Організація управлінської діяльності (тренінг-курс)», володіти понятійно-категоріальним апаратом курсу; - сутність та психологічний зміст процесу управління, його принципи, елементи та взаємодію основних складових; - механізми управління організаціями різних рівнів та форм власності; - фактори, що впливають на організаційну культуру та корпоративну політику; - основні види комунікативних технологій, що забезпечують ефективну співпрацю із зовнішнім середовищем. <p>уміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - впроваджувати механізми ефективного реалізації корпоративної політики організації; - вирішувати основні психологічні проблеми процесу управління, налагоджувати взаємодію складових цього процесу; - розпізнавати різні види та причини конфліктів у колективах, знаходити шляхи їхнього розв'язання; - давати раціонально-критичну оцінку етичних відносин у трудових колективах;

	- налагоджувати ефективну роботу організації із зовнішнім середовищем; - упроваджувати сучасні комунікативні технології, у тому числі методи і види роботи, що забезпечують зв'язки з громадськістю.
Ключові слова	Управлінська діяльність, еволюція управлінської думки, організація як об'єкт управління, менеджер у системі управління, управлінські рішення.
Формат курсу	Очний
	Проведення лекцій, семінарських робіт та консультації для кращого розуміння тем
Теми	Подаються у формі СХЕМИ КУРСУ

СХЕМА КУРСУ

Тиждень	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література	Завдання, год	Термін виконання (тиждень)
1	Тема 1. Еволюція управлінської думки. Моделі менеджменту. Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності. Сутність категорій «управління» та «менеджмент». Управлінські відносини як предмет менеджменту. Менеджмент як система наукових знань. Менеджмент як мистецтво управління. Менеджери та підприємці - ключові фігури ринкової економіки. Інструменти менеджменту: ієрархія; організаційна культура; ринок. Сфери менеджменту: виробництво, фінанси, кадри, нововведення, облік, збут, зовнішньоекономічна діяльність.	Лекція, семінарське заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1-5; 1-7] http:// www.liga.net - Ліга Бізнес Інформ http:// www.nau.kiev.ua - Нормативні акти України http:// www.library.univ.kiev.ua/ukr/res/resour.php – Бібліотеки в Україні. http://www.nbuv.gov.ua . – Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського http://www.nbuv.gov.ua/porta/libukr.html – Бібліотеки та науково-інформаційні центри України http://www.library.lviv.ua/ – Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаніка http://uk.wikipedia.org – вільна енциклопедія http://strategic-ua.com/index/consulting/strategiya-biznesu/ – Стратегія бізнесу http://www.svb.org.ua – Концепція Національної Стратегії Соціальної Відповідальності Бізнесу	13	Згідно розкладу
2	Тема 2. Організація як об'єкт управління. Сутність і класифікація організацій. Організація як соціальне утворення. Загальні риси організацій. Концепція життєвого циклу організації. Стадії життєвого циклу організації та характер діяльності організації відповідно до кожного етапу життєвого розвитку. Колективи (групи працівників) в організації. Фактори впливу на	Лекція, семінарське заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1-5; 1-7] http:// www.liga.net - Ліга Бізнес Інформ http:// www.nau.kiev.ua - Нормативні акти України http:// www.library.univ.kiev.ua/ukr/res/resour.php – Бібліотеки в Україні. http://www.nbuv.gov.ua . – Національна бібліотека України ім.	13	Згідно розкладу

	організацію. Складові внутрішнього середовища організації.		<p>В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/porta/libukr.html – Бібліотеки та науково-інформаційні центри України http://www.library.lviv.ua/ – Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаника http://uk.wikipedia.org – вільна енциклопедія http://strategic-ua.com/index/consulting/strategic-biznesu/ – Стратегія бізнесу http://www.svb.org.ua – Концепція Національної Стратегії Соціальної Відповідальності Бізнесу</p>		
3	<p>Тема 3. Менеджер в системі управління. Основні функції менеджерів. Модель сучасного менеджера. Вимоги до менеджерів. Функціональні групи менеджерів. Відмінності між менеджером та підприємцем. Ролі та якості менеджера. Групи якостей менеджера. Риси, які характеризують менеджерів високого класу і забезпечують їм успіх.</p>	<p>Лекція, семінарське заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота</p>	<p>Література: [1-5; 1-7] http:// www.liga.net - Ліга Бізнес Інформ http:// www.nau.kiev.ua – Нормативні акти України http://www.library.univ.kiev.ua/uk/res/resour.php – Бібліотеки в Україні. http://www.nbu.gov.ua. – Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/porta/libukr.html – Бібліотеки та науково-інформаційні центри України http://www.library.lviv.ua/ – Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаника http://uk.wikipedia.org – вільна енциклопедія http://strategic-ua.com/index/consulting/strategic-biznesu/ – Стратегія бізнесу http://www.svb.org.ua – Концепція Національної Стратегії Соціальної Відповідальності Бізнесу</p>	13	Згідно розкладу
4	<p>Тема 4. Організаційні структури управління та принципи їх формування. Суть організаційних структур управління та принципи їх побудови. Порівняльна характеристика організаційних структур управління організацією. Фактори вибору організаційних структур управління. Принципи побудови організаційних систем управління.</p>	<p>Лекція, семінарське заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота</p>	<p>Література: [1-5; 1-7] http:// www.liga.net - Ліга Бізнес Інформ http:// www.nau.kiev.ua – Нормативні акти України http://www.library.univ.kiev.ua/uk/res/resour.php – Бібліотеки в Україні. http://www.nbu.gov.ua. – Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського</p>	13	Згідно розкладу

			http://www.nbuv.gov.ua/porta/libukr.html – Бібліотеки та науково-інформаційні центри України http://www.library.lviv.ua/ – Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаника http://uk.wikipedia.org – вільна енциклопедія http://strategic-ua.com/index/consulting/strategiya-biznesu/ – Стратегія бізнесу http://www.svb.org.ua – Концепція Національної Стратегії Соціальної Відповідальності Бізнесу		
5	<p>Тема 5. Основи процесного підходу в управлінні.</p> <p>Концепція процесного підходу. Ресурсна база і декомпозиція процесу. Розуміння процесного підходу. Реалізація процесного підходу до управління. Ефективність процесного підходу. Рівні опису процесів. Поетапна реалізація процесного підходу. Виявлення ланцюжків створення цінностей. Реєстрація внутрішньофірмових процесів. Визначення значущості процесу. Виявлення проблем, пов'язаних з процесами. Вибір процесів.</p>	<p>Лекція, семінарське заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота</p>	<p>Література: [1-5; 1-7] http:// www.liga.net - Ліга Бізнес Інформ http:// www.nau.kiev.ua – Нормативні акти України http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/res/resour.php – Бібліотеки в Україні. http://www.nbuv.gov.ua. – Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського http://www.nbuv.gov.ua/porta/libukr.html – Бібліотеки та науково-інформаційні центри України http://www.library.lviv.ua/ – Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаника http://uk.wikipedia.org – вільна енциклопедія http://strategic-ua.com/index/consulting/strategiya-biznesu/ – Стратегія бізнесу http://www.svb.org.ua – Концепція Національної Стратегії Соціальної Відповідальності Бізнесу</p>	13	Згідно розкладу
6	<p>Тема 6. Комунікативна політика організації.</p> <p>Цілі формування комунікаційної політики. Реалізація внутрішньої комунікаційної політики організації. Реалізація зовнішньої комунікаційної політики. Засоби внутрішньої комунікативної політики.</p>	<p>Лекція, семінарське заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота</p>	<p>Література: [1-5; 1-7] http:// www.liga.net - Ліга Бізнес Інформ http:// www.nau.kiev.ua – Нормативні акти України http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/res/resour.php – Бібліотеки в Україні. http://www.nbuv.gov.ua. – Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського http://www.nbuv.gov.ua/porta/libukr.html – Бібліотеки та науково-інформаційні центри України http://www.library.lviv.ua/ – Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаника http://uk.wikipedia.org – вільна енциклопедія http://strategic-ua.com/index/consulting/strategiya-biznesu/ – Стратегія бізнесу http://www.svb.org.ua – Концепція Національної Стратегії Соціальної Відповідальності Бізнесу</p>	13	Згідно розкладу

			/libukr.html – Бібліотеки та науково-інформаційні центри України http://www.library.lviv.ua/ – Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаника http://uk.wikipedia.org – вільна енциклопедія http://strategic-ua.com/index/consulting/strategiya-biznesu/ – Стратегія бізнесу http://www.svb.org.ua – Концепція Національної Стратегії Соціальної Відповідальності Бізнесу		
7	Тема 7. Управлінські рішення і методи управління. Поняття «управлінське рішення». Вимоги до прийняття управлінських рішень. Функції управлінських рішень. Моделі прийняття управлінських рішень. Класифікація управлінських рішень. Прийняття управлінських рішень. Умови та рівні прийняття управлінських рішень. Процес прийняття управлінських рішень. Роль керівника в процесі прийняття рішень. Застосування сучасних інформаційних технологій в процесі прийняття управлінських рішень. Розподіл відповідальності при організації розробки рішень.	Лекція, семінарське заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1-5; 1-7] http:// www.liga.net - Ліга Бізнес Інформ http:// www.nau.kiev.ua Нормативні акти України http://www.library.univ.kiev.ua/uk/res/resour.php – Бібліотеки в Україні. http://www.nbu.gov.ua . Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського http://www.nbu.gov.ua/porta/libukr.html – Бібліотеки та науково-інформаційні центри України http://www.library.lviv.ua/ – Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаника http://uk.wikipedia.org – вільна енциклопедія http://strategic-ua.com/index/consulting/strategiya-biznesu/ – Стратегія бізнесу http://www.svb.org.ua – Концепція Національної Стратегії Соціальної Відповідальності Бізнесу	12	Згідно розкладу
				90	

Підсумковий контроль, форма	Залік в кінці семестру
Пререквізити	Дисципліна вивчається після навчальних дисциплін: «Вступ до фаху. Теорія та історія управління», «Регіональна економіка», «Макроекономіка», «Теорія та практика публічного адміністрування».
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	При читанні лекцій використовується мультимедійна презентація. Практичні заняття проводяться з використанням інтерактивних форм і методів навчання (ситуаційні вправи, робота в парах, малих групах, рольові ігри та ін.).
Необхідне обладнання	Проектор, ПК.

<p>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</p>	<p>Результат поточного контролю освітньої діяльності студентів (РПК) за семестр визначається як сума з поточних балів, відображених у журналі обліку відвідування та успішності студентів,</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>поточний контроль</u> знань та компетентностей роботи студентів включає суму оцінок за семінари/практичні заняття, самостійну та індивідуальну роботу (максимальна кількість балів – 50). • <u>підсумковий контроль</u> знань та компетентностей студентів включає модульну контрольну роботу (максимальна кількість балів– 50). <p><u>Підсумкова максимальна кількість балів – 100 балів.</u></p> <p>Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (ІНДЗ, вирішення кейсу).</p> <p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p>Питання до заліку</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність, зміст, предмет, об'єкт та особливості управлінської праці. 2. Методи та основні функції управлінської праці. 3. Управлінські рішення: сутність, класифікація, умови та процес прийняття. 4. Управлінська праця як складова управлінської діяльності. 5. Вимоги до сучасного управлінця: професійні, особисті. 6. Школа наукового управління, основні причини її появи. 7. Поняття та роль процесного підходу до управління. 8. Поняття та роль емпіричного підходу до управління. 9. Поняття та роль ситуаційного підходу до управління. 10. Поняття і завдання наукової організації праці. 11. Зміст і напрямки наукової організації праці.

	<p>12. Складові основи наукової організації праці.</p> <p>13. Особливості наукової організації управлінської праці.</p> <p>14. Організація як функція управління</p> <p>15. Делегування повноважень і відповідальність.</p> <p>16. Нормативні акти, які регламентують організацію взаємодії і повноважень.</p> <p>17. Техніка і форми передачі розпоряджень.</p> <p>18. Розподіл функцій між керівником і підлеглими.</p> <p>19. Механізм встановлення особистих цілей управлінця.</p> <p>20. Раціональні методи й засоби планування та виконання управлінської роботи.</p> <p>21. Системна організація та взаємозв'язок внутрішніх змінних та факторів зовнішнього середовища організації.</p> <p>22. Організація як відкрита система. Внутрішнє й зовнішнє середовище організації.</p> <p>23. Основні характеристики якості управлінського рішення.</p> <p>24. Умови й фактори забезпечення якості управлінських рішень.</p>
Опитування	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>