



**КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО
АДМІНІСТРУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ
БІЗНЕСОМ**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСОМ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри публічного адміністрування
та управління бізнесом,
протокол № 1 від «28» серпня 2023 р.
Зав. кафедри _____ Комарницька Г.О.

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА
І МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЇХ
ПРОВЕДЕННЯ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

СТРАТЕГІЯ ПРОВЕДЕННЯ ПЕРЕГОВОРІВ

галузь знань: 28 «Публічне управління та адміністрування»

спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»

спеціалізація: «Публічне адміністрування та управління бізнесом»

освітній ступінь: магістр

форма навчання: денна

Укладач:
Маліновська Ольга Ярославівна, доцент
кафедри публічного адміністрування та
управління бізнесом, к.е.н., доцент

ЛЬВІВ 2023

Зміст завдань для самостійної роботи студента (СРС)

РОЗДІЛ 1.	ЗАГАЛЬНІ МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ВИКОНАННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА	2
РОЗДІЛ 2.	ГРАФІК ВИКОНАННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА	3
РОЗДІЛ 3.	ЗМІСТ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА І МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЇЇ ВИКОНАННЯ	3
РОЗДІЛ 4.	КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ	5

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ВИКОНАННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

Самостійна робота студента (СРС) – це форма організації навчального процесу, за якої заплановані необхідні завдання виконуються студентом самостійно під методичним керівництвом викладача.

Навчальний час, відведений для самостійної роботи студентів денної форми навчання, визначається навчальним планом і становить 88 години. Самостійна робота студентів при вивченні навчальної дисципліни «Стратегія проведення переговорів» передбачає:

- опрацювання і засвоєння лекційного матеріалу. Позаяк лекції як форма навчання забезпечують переважно теоретичні знання з дисципліни, то для закріплення і поглиблення необхідна самостійна підготовка до практичних занять із дисципліни щодо якості управління;
- підготовку до семінарських занять з теоретичних проблем навчальної дисципліни та практичних занять з метою засвоєння змісту окремих напрямів господарської діяльності корпоративної структури, яка здійснюється на основі самостійного вивчення окремих питань, а також за списком рекомендованої літератури, самостійного виконання розрахунків показників різних видів діяльності корпоративної структури;
- підготовку та виконання контрольних робіт за основними розділами дисципліни згідно з планами семінарських занять;
- підготовку студентів до заліку.

Крім того, самостійна робота передбачає:

- контроль поточних (рубіжних) знань студентів шляхом опитування на семінарських і практичних, індивідуальних заняттях, а також тестування;
- підсумковий контроль у формі заліку за результатами рубіжного контролю як у письмовій, так і усній формі.

Основні види самостійної роботи студента:

1. Вивчення додаткової літератури.
2. Робота з довідковими матеріалами.
3. Підготовка до практичних занять.
4. Підготовка до поточного й підсумкового контролю.
5. Виконання самостійного завдання.
6. Виконання індивідуального завдання.

Спосіб виконання всіх питань, які виносяться на самостійне опрацювання, обираються студентом самостійно (письмова відповідь на кожне питання, короткі тези або усне опрацювання, тощо). **Результативність самостійної роботи перевіряється шляхом тестування на семінарських заняттях.** Виконання всіх видів передбаченої методичними вказівками самостійної роботи є необхідною умовою формування підсумкової оцінки та передумовою допуску студента до екзамену з дисципліни. Зміст самостійних робіт студентів визначається завданнями для самостійної роботи та методичними вказівками до їх виконання.

РОЗДІЛ 2. ГРАФІК ВИКОНАННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

№ розділу, теми	Назва розділу, теми	Кількість годин СРС	Форма контролю	Термін виконання СРС
Тема 1.	Теоретичні основи ведення переговорів	7	Конспект, семінарські заняття, залік по модулю	Протягом семестру
Тема 2.	Функції та культура проведення переговорів	7		
Тема 3.	Функціональні ролі в проведенні переговорів	7		
Тема 4.	Дебати та потреба у веденні переговорів	7		
Тема 5.	Управління очікуваними результатами ведення переговорів	8		
Тема 6.	Загальна характеристика переговорної діяльності	8		
Тема 7.	Основні завдання, функції та закономірності переговорної діяльності	8		
Тема 8.	Психологічні технології та прийоми ведення переговорів	8		
Разом годин самостійної роботи студента		60		

РОЗДІЛ 3. ЗМІСТ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА І МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЇЇ ВИКОНАННЯ

Самостійна робота студентів є важливою складовою навчального процесу, яка сприяє активізації засвоєння студентом знань та їх реалізації, а також формує вміння навчатися і займатися науковою роботою. Самостійна робота є основним засобом опанування навчального процесу студентами у вільний від занять час.

Метою самостійної роботи є сприяння глибокому засвоєнню студентами знань із «Стратегія проведення переговорів» визначення суті проведення переговорів. Завданням самостійної роботи студентів є засвоєння певних знань, умінь, навичок, закріплення та систематизація здобутих знань, їх застосування при виконанні практичних завдань та наукових робіт, а також виявлення прогалин у системі знань із предмета.

Зміст самостійної роботи студента з дисципліни «Стратегія проведення переговорів», визначається навчальною програмою дисципліни, методичними матеріалами, завданнями викладача. У пропонованих методичних рекомендаціях розглядаються форми самостійної роботи студентів, порядок організації та контролю самостійної роботи. Подаються основні питання з курсу дисципліни, питання для самоконтролю.

Методичні рекомендації щодо забезпечення самостійної роботи з дисципліни «Стратегія проведення переговорів», спрямовані на те, щоб дати студентам знання теоретичних основ предмета, а також застосування ними здобутих знань, умінь і навичок на практиці.

Самостійна робота № 1

Тема: Теоретичні основи ведення переговорів

З'ясувати такі питання та виконати завдання:

Визначення проведення переговорів. Принципи проведення переговорів. Ключові ознаки проведення переговорів. Невіддільні складники проведення переговорів. Визначення конфлікту в проведенні переговорів. Класифікація конфліктів. Етапи розвитку конфлікту. Ескалація. Різні форми інтервенції в конфлікт. Конфлікт у сучасному українському суспільстві. Переговори як форма роботи у соціальних конфліктах.

Самостійна робота № 2
Тема: Функції та культура проведення переговорів
З'ясувати такі питання та виконати завдання:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Формування культури проведення переговорів в Україні та світі: досвід, виклики та перспективи. 2. Застосування навичок проведення переговорів та функції проведення переговорів. 3. Відмінність проведення переговорів від суперечки: фокус, мета, відкритість і готовність до змін.
Самостійна робота № 3
Тема: Функціональні ролі в проведенні переговорів
З'ясувати такі питання та виконати завдання:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Дійові особи в проведенні переговорів. 2. Про функціональні ролі у проведенні переговорів.
Самостійна робота № 4
Тема: Дебати та потреба у веденні переговорів
З'ясувати такі питання та виконати завдання:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Відновлення стосунків. 2. Як виникає потреба в дебатах? 3. У кого виникає потреба в дебатах?
Самостійна робота № 5
Тема: Управління очікуваними результатами ведення переговорів
З'ясувати такі питання та виконати завдання:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Результати проведення переговорів. 2. Види результатів залежно від рівня переговорів. 3. Результати та очікування. 4. Управління очікуваннями.
Самостійна робота № 6
Тема: Загальна характеристика переговорної діяльності
З'ясувати такі питання та виконати завдання:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Історія становлення проблеми переговорної діяльності. 2. Основні різновиди ситуацій ведення переговорів. 3. Механізми розвитку переговорного процесу. 4. Об'єктивні та суб'єктивні чинники що впливають на успішність переговорної діяльності. 5. Чинники, що детермінують переговорний процес: соціальні, соціально-психологічні, індивідуально-психологічні.
Самостійна робота № 7
Тема: Основні завдання, функції та закономірності переговорної діяльності
З'ясувати такі питання та виконати завдання:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Типологія переговорів та особливості окремих їх різновидів. 2. Психологічно доцільні варіанти поведінки працівників в умовах ведення переговорів. 3. Основні завдання переговорного процесу. 4. Етапи ведення переговорної діяльності.
Самостійна робота № 8
Тема: Психологічні технології та прийоми ведення переговорів
З'ясувати такі питання та виконати завдання:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Основні складові маніпуляції свідомістю. 2. Мова як засіб сугесторного впливу. 3. Маніпулювання емоціями та почуттями у процесі переговорів. 4. Критерії та умови ефективного психологічного впливу. 5. Психологічні засади протидії маніпуляції з боку опонентів в переговорному процесі.

РОЗДІЛ 4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Самостійна робота студентів (СРС)
Критерії оцінювання
Самостійна робота (тестування за результатами виконаних самостійних робіт) Самостійна робота студентів, яка передбачена в темі поряд з аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті. Засвоєння тем, які виносяться лише на самостійну роботу контролюється при підсумковому семестровому контролі.

Укладач: _____ **Маліновська О.Я.**, доцент кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом, к.е.н., доцент