



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан

доц. Стасишин А. В.

2022 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

АВТОМАТИЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

(назва навчальної дисципліни)

галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»

(шифр і назва галузі знань)

спеціальність: 051 «Економіка»

(код та найменування спеціальності)

спеціалізація: «Інформаційні технології в бізнесі»

(найменування спеціалізація)

освітній ступінь: бакалавр

(бакалавр/магістр)

Львів 2022

Робоча програма навчальної дисципліни «Автоматизація бізнес-процесів» для студентів, які навчаються за галуззю знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальністю 051 «Економіка» спеціалізацією «Інформаційні технології в бізнесі» освітнього ступеня бакалавр.

“ ___ ” _____ 2022 року – 26 с.

Розробник: Васьків О. М., ст. викладач кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики

Розглянуто та ухвалено на засіданні кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики

Протокол № 1 від “31” серпня 2022 р.

Завідувач кафедри



(підпис)

Шевчук І. Б.

(прізвище, ініціали)

Розглянуто та ухвалено Вченою радою факультету управління фінансами та бізнесу

Протокол № 1 від “31” серпня 2022 р.

© Васьків О. М., 2022 рік
© ЛНУ імені Івана Франка, 2022 рік

ЗМІСТ

| | |
|---|----|
| 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА..... | 4 |
| 2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ..... | 9 |
| 3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ..... | 10 |
| 4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ..... | 11 |
| 5. ГРАФІК РОЗПОДІЛУ НАВЧАЛЬНОГО ЧАСУ ЗА ТЕМАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНОЇ РОБОТИ..... | 12 |
| 6. КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН АУДИТОРНИХ ЗАНЯТЬ..... | 14 |
| 6.1. КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ..... | 14 |
| 6.2. КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ ТА ЗАЛКОВИХ МОДУЛІВ..... | 15 |
| 6.3. ГРАФІК ОBOB'ЯЗКОВИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ..... | 17 |
| 7. ПЛАНИ ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ..... | 17 |
| 8. САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ (СРС)..... | 18 |
| 9. МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ..... | 20 |
| 10. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ..... | 21 |
| 11. МЕТОДИКИ АКТИВІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ НАВЧАННЯ..... | 22 |
| 12. РЕСУРСИ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ..... | 25 |
| 13. ЗМІНИ І ДОПОВНЕННЯ ДО РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ..... | 26 |

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Традиційна функціональна модель управління бізнесом поступово йде на задвірки історії, лідируючі позиції займають рішення, що реалізують системне управління підприємством. Тобто, рішення для автоматизації бізнес-процесів.

Автоматизований бізнес процес - зручний і функціональний інструмент для управління успішним підприємством. За допомогою зручного візуального інструменту можна відстежити якість ведення даних про угоди, контролювати повноту наповнення профілів клієнтів в базі, оцінити ефективність роботи співробітників і хід виконання бізнес-завдань.

Менеджери отримують зручну та багатофункціональну систему управління завданнями. Вони можуть вказати відповідальних та учасників задач процесу, розраховувати витрачений на виконання час і планувати на основі цього подальші дії. Система завжди нагадає про дедлайни за завданнями, повідомить про важливі події співробітників і клієнтів. А інтуїтивно зрозумілий інтерфейс, зробить роботу в системі простою. Автоматизація бізнес-процесів, пов'язаних з виконання рутинних завдань, дозволить прискорити роботу менеджера і підвищити ефективність його робочого часу.

Предмет навчальної дисципліни

Предметом навчальної дисципліни є вивчення засобів ідентифікації, декомпозиції та моделювання виробничих бізнес процесів промислових підприємств, що забезпечує формування прикладних та наукових знань фахівця по оптимізації, а також бізнес-процесів підприємств і організацій, методів і підходів до їх удосконалення з метою підвищення ефективності роботи організації.

Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є здатність використовувати поглиблені знання спеціального математичного інструментарію для математичного моделювання та ідентифікації процесів, обладнання, засобів і систем автоматизації, контролю, діагностики, випробування та керування складними організаційно-технічними об'єктами та системами з використанням сучасних технологій проведення наукових досліджень.

Основні завдання: вміти ідентифікувати бізнес-процеси підприємства і виділити серед них проблемні; віднайти причини недоліків бізнес-процесів підприємства; скористатись набором заходів з оптимізації бізнес-процесів; розробити проекти вдосконалених бізнес-процесів.

Місце навчальної дисципліни в структурно-логічній схемі

Дисципліна «Інформаційні та комунікаційні технології», «Вступ до фаху».

Вимоги до знань та умінь

При вивченні дисципліни «Автоматизація бізнес-процесів» **здобувачі вищої освіти набувають такі компетентності (здатність):**

ПК1 – Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки.

ЗК7 – Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

СК6 – Здатність застосовувати економіко-математичні методи та моделі для вирішення економічних задач.

СК7 – Здатність застосовувати комп'ютерні технології та програмне забезпечення з обробки даних для вирішення економічних завдань, аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів.

СК12 – Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.

СК13 – Здатність проводити економічний аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, оцінку їх конкурентоспроможності.

СК15 – Здатність використовувати пакети прикладних програм для аналізу та прогнозування соціально-економічних явищ, а також моделювання бізнес-процесів і результатів діяльності економічних об'єктів.

СК16 – Здатність до аналізу, синтезу й оптимізації інформаційних систем та технологій з використанням математичних моделей і методів.

СК17 – Здатність управляти та користуватися сучасними інформаційно-комунікаційними системами та технологіями.

Програмні результати навчання:

ПРО3 – Знати та використовувати економічну термінологію, пояснювати базові концепції мікро- та макроекономіки.

ПР04 – Розуміти принципи економічної науки, особливості функціонування економічних систем.

ПР05 – Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади).

ПР06 – Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності.

ПР08 – Застосовувати відповідні економіко-математичні методи та моделі для вирішення економічних задач.

ПР10 – Проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, визначати функціональні сфери, розраховувати відповідні показники які характеризують результативність їх діяльності.

ПР12 – Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.

ПР15 – Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПР17 – Виконувати міждисциплінарний аналіз соціально-економічних явищ і проблем в однієї або декількох професійних сферах з врахуванням ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.

ПР18 – Використовувати нормативні та правові акти, що регламентують професійну діяльність.

ПР21 – Вміти абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.

ПР23 – Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.

ПР26 – Визначати необхідні комп'ютерні програми та засоби візуальної аналітики для обробки великих масивів даних з метою виявлення нових закономірностей та тенденцій.

ПР27 – Володіти навичками розробки, використання та супроводу баз даних, програмних продуктів та web-аплікацій для організації економічної діяльності в мережі Інтернет та інформатизації всіх сфер життєдіяльності суспільства.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні:

а) знати:

- сучасні методи моделювання та оптимізації для дослідження та створення ефективних систем керування складними технологічними та організаційно-технічними об'єктами;
- методи аналізу, синтезу та оптимізації систем автоматизації, управління виробництвом, життєвим циклом продукції та її якістю;
- програмного забезпечення верхнього рівня комп'ютерно-інтегрованих систем.

б) уміти:

- проводити аналіз виробничо-технічних систем в різних галузях промисловості як об'єктів автоматизації і визначати стратегію їх автоматизації;
- застосовувати системний підхід для врахування нетехнічних (економічних, правових, соціальних, екологічних і ін.) складових оцінки об'єктів автоматизації при проведенні робіт з впровадження систем керування складними технологічними та організаційно-технічними об'єктами;
- використовувати спеціалізований математичний інструментарій для математичного моделювання та ідентифікації систем автоматизації складними організаційно-технічними об'єктами та системами.

Опанування навчальної дисципліни «**Автоматизація бізнес-процесів**» повинно задовольняти необхідний рівень сформованості вмінь:

| Назва рівня сформованості вміня | Зміст критерію сформованості вміня |
|---------------------------------|---|
| Репродуктивний | Вміння відтворювати знання, передбачені цією програмою |
| Алгоритмічний | Вміння використовувати у практичній діяльності знання при розв'язуванні типових ситуацій |
| Творчий | Здійснювати евристичний пошук і використовувати знання для розв'язання нестандартних завдань та проблемних ситуацій |

Програма складена на **4 кредити**.

Форма контролю: проміжний модульний контроль, залік.

2. ОПИС ПРЕДМЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Автоматизація бізнес-процесів»

| Характеристика навчальної дисципліни | | | | | | | |
|--|-----------------|--|--------|---|---|----------------------------------|--------------------------------------|
| Шифр та найменування галузі знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки» | | | | Цикл дисциплін за навчальним планом: Вибіркові навчальні дисципліни | | | |
| Код та назва спеціальності: 051 «Економіка» | | | | Освітній ступінь: бакалавр | | | |
| Спеціалізація: «Інформаційні технології в бізнесі» | | | | | | | |
| Курс: _____ 2 _____ Семестр: _____ 3 _____ | | | | Методи навчання: Лекції, семінарські заняття, самостійна робота, робота в бібліотеці, Інтернеті тощо. | | | |
| Кількість кредитів ECTS | Кількість годин | Кількість аудиторних годин | Лекції | Семінари, практичні, лабораторні | Заліки по модулях/іспит (контрольні роботи) | Самостійна робота студента (СРС) | Індивідуальна робота студента (ІНДЗ) |
| 4 | 120 | 40 | 16 | 24 | 2 | 80 | - |
| Кількість тижневих годин | | Кількість змістових модулів (тем) | | Кількість заліків по модулях /контрольних робіт | | Вид контролю | |
| 2,5 | | 6 | | - | | ПМК, залік | |

Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять та самостійної і індивідуальної роботи визначена у робочому навчальному плані

3. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

| Номер теми | Назва теми |
|------------|--|
| 1 | Тема 1. Бізнес-процеси підприємства. Загальні принципи їх організації. Поняття бізнес-процесів. Бізнес як система. Цілі та стратегії організації. Основні форми власності бізнесу. Класифікація бізнесу. Характеристики бізнес-процесів. Основні бізнес-процеси. Архітектура бізнес-процесів. |
| 2 | Тема 2. Методи процесного управління. Підходи і методи. Необхідність моделювання бізнес процесів. |
| 3 | Тема 3. Інструменти моделювання та аналіз бізнес-процесів. Організація вдосконалення бізнес-процесів (команда проекту вдосконалення бізнес-процесів, лідер проекту, план проекту, умови успішного виконання проекту). Документування бізнес-процесів (визначення цілей документування, рівень деталізації документування, розробка набору методик документування). Визначення можливостей для покращення бізнес-процесів. Причини дефектів бізнес-процесів, аналіз своєчасності виконання, тривалості та вартості бізнес-процесів, ABC-аналіз бізнес-процесів. Удосконалення бізнес-систем в середовищі системи ARIS. |
| 4 | Тема 4. ERP рішення для автоматизації бізнес-процесів. Хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом VJet – нова платформа для управління бізнесом на основі Odoo. |
| 5 | Тема 5. Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу. BAS ERP, BAS управління торгівлею; BAS комплексне управління підприємством; BAS бухгалтерія; BAS роздрібна торгівля. |
| 6 | Тема 6. Автоматизація бізнес-процесів на базі програмних продуктів «1С:Підприємство». Розробка та впровадження програмного продукту «1С:Підприємство» під ключ; Налаштування та оптимізація швидкої роботи програми «1С:Підприємство»; Двосторонні інтеграції програми «1С:Підприємство» та обмін із зовнішнім ПЗ; Консультації щодо роботи в системі «1С:Підприємство»; Аналіз помилок та їх виправлення; Налаштування звітності. |

4. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Бізнес-процеси підприємства. Загальні принципи їх організації.

Поняття бізнес-процесів. Бізнес як система. Цілі та стратегії організації. Основні форми власності бізнесу. Класифікація бізнесу. Характеристики бізнес-процесів. Основні бізнес-процеси. Архітектура бізнес-процесів.

Тема 2. Методи процесного управління.

Підходи і методи. Необхідність моделювання бізнес процесів.

Тема 3. Інструменти моделювання та аналіз бізнес-процесів.

Організація вдосконалення бізнес-процесів (команда проекту вдосконалення бізнес-процесів, лідер проекту, план проекту, умови успішного виконання проекту). Документування бізнес-процесів (визначення цілей документування, рівень деталізації документування, розробка набору методик документування). Визначення можливостей для покращення бізнес-процесів. Причини дефектів бізнес-процесів, аналіз своєчасності виконання, тривалості та вартості бізнес-процесів, ABC-аналіз бізнес-процесів. Удосконалення бізнес-систем в середовищі системи ARIS.

Тема 4. ERP рішення для автоматизації бізнес-процесів.

ERP рішення для бізнесу. Хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом VJet – нова платформа для управління бізнесом на основі Odoo.

Тема 5. Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу.

BAS ERP, BAS управління торгівлею; BAS комплексне управління підприємством; BAS бухгалтерія; BAS роздрібна торгівля.

Тема 6. Автоматизація бізнес-процесів на базі програмних продуктів «ІС:Підприємство».

Розробка та впровадження програмного продукту «ІС:Підприємство» під ключ; Налаштування та оптимізація швидкої роботи програми «ІС:Підприємство»; Двосторонні інтеграції програми «ІС:Підприємство» та обмін із зовнішнім ПЗ; Консультації щодо роботи в системі «ІС:Підприємство»; Аналіз помилок та їх виправлення; Налаштування звітності.

5. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ:

Основна та допоміжна література:

1. Автоматизація бізнес-процесів: сучасний тренд чи спосіб підвищення ефективності бізнесу? <https://eba.com.ua/avtomatyzatsiya-biznes-protseviv-suchasnyj-trend-chy-sposib-pidvyshhennya-efektyvnosti-biznesu/>
2. Автоматизація бізнес-процесів на базі SharePoint <https://techexpert.ua/it-services/automation-business-processes-sharepoint/>
3. Автоматизація бізнес-процесів: плюси, проблеми, можливості <https://techexpert.ua/automate-business-processes/>
4. Автоматизація бізнесу, автоматизація бізнес процесів компанії <https://www.netsoft.com.ua/avtomatyzatsiya-biznesu.html>
5. Автоматизація бізнес-процесів https://kebeta.agency/article/avtomatizaciya_biznesprocessov
6. Автоматизація бізнес-процесів <https://www.sibis.com.ua/services/bi-and-processes-management/bpm-avtomatizatsiya-biznes-protseviv/>
7. Автоматизація бізнесу. Для чого автоматизовують підприємства? <https://a4.com.ua/avtomatizatsiya-biznesu-dlya-chogo-avtomatizuyut-pidpriemstva/>
8. 5 інструментів інтернет-маркетингу, про які повинен знати кожен власник бізнесу <https://it-kitchen.com.ua/blog/5-instrumentiv-internet-marketyngu/>
9. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1: Навч. посіб. / [Шевчук І. Б., Старух А. І., Васьків О. М. та ін.]; за заг. ред. І. Б. Шевчук. Львів: Видавництво ННБК «АТБ», 2020. 535 с.
10. Коли компанії потрібна автоматизація бізнес-процесів <https://www.epravda.com.ua/columns/2021/10/27/679100/>
11. Комплексне хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом https://bjepro.com/?gclid=EAIaIQobChMIcn9xs_I-gIVZUeRBRIZQwJnEAMYASAAEgKddfD_BwE
12. Опис бізнес-процесів компанії. Кому, навіщо і як? <https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-kompanii-komu-navishho-i-yak/>
13. Опис бізнес-процесів. Малюємо карту бізнесу <https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-malyuyemo-kartu-biznesu/>
14. Типи бізнес-процесів та як обрати потрібний <https://helpdesk.bitrix24.ua/open/5888493/>
15. Як створити бізнес-процес зі статусами <https://helpdesk.bitrix24.ua/open/5888117/>
16. Опис бізнес-процесів компанії. Кому, навіщо і як? <https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-kompanii-komu-navishho-i-yak/>

17. Що таке автоматизація бізнес процесів: визначення, приклади та сервіси
<https://snov.io/glossary/ua/business-process-automation-ua/>

6. ГРАФІК РОЗПОДІЛУ НАВЧАЛЬНОГО ЧАСУ ЗА ОСВІТНЬОЮ ПРОГРАМОЮ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНОЇ РОБОТИ

| № теми | Назва розділів, тем | Кількість годин за ОПШ | | | Розподіл аудиторних годин | | | |
|---------------------------|---|------------------------|--------|-------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|--|
| | | Всього | у т.ч. | | лекції | семінарські заняття | контр./заліки по модулях | |
| | | | СРС | аудиторні заняття | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Заліковий модуль 1 | | | | | | | | |
| 1 | Тема 1. Бізнес-процеси підприємства. Загальні принципи їх організації. Поняття бізнес-процесів. Бізнес як система. Цілі та стратегії організації. Основні форми власності бізнесу. Класифікація бізнесу. Характеристики бізнес-процесів. Основні бізнес-процеси. Архітектура бізнес-процесів. | 17 | 13 | 4 | 2 | 2 | -/- | |
| 2 | Тема 2. Методи процесного управління. Підходи і методи. Необхідність моделювання бізнес процесів. | 14 | 10 | 4 | 2 | 2 | -/- | |
| 3 | Тема 3. Інструменти моделювання та аналіз бізнес-процесів. Організація вдосконалення бізнес-процесів (команда проекту вдосконалення бізнес-процесів, лідер проекту, план проекту, умови успішного виконання проекту). Документування бізнес-процесів (визначення цілей документування, рівень деталізації документування, розробка набору | 22 | 16 | 6 | 2 | 4 | -/- | |

| | | | | | | | |
|--------------|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | методик документування). Визначення можливостей для покращення бізнес-процесів. Причини дефектів бізнес-процесів, аналіз своєчасності виконання, тривалості та вартості бізнес-процесів, ABC-аналіз бізнес-процесів. Удосконалення бізнес-систем в середовищі системи ARIS. | | | | | | |
| 4 | Тема 4. ERP рішення для автоматизації бізнес-процесів. ERP рішення для бізнесу. Хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом VJet – нова платформа для управління бізнесом на основі Odoo | 26 | 16 | 10 | 4 | 6 | -/- |
| 5 | Тема 5. Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу. BAS ERP, BAS управління торгівлею; BAS комплексне управління підприємством; BAS бухгалтерія; BAS роздрібна торгівля. | 23 | 13 | 10 | 4 | 6 | -/- |
| 6 | Тема 6. Автоматизація бізнес-процесів на базі програмних продуктів «ІС:Підприємство». Розробкою та впровадженням Розробка та впровадження програмного продукту «ІС:Підприємство» під ключ; Налаштування та оптимізація швидкої роботи програми «ІС:Підприємство»; Двосторонні інтеграції програми «ІС:Підприємство» та обмін із зовнішнім ПЗ; Консультації щодо роботи в системі «ІС:Підприємство»; Аналіз помилок та їх виправлення; Налаштування звітності. | 18 | 12 | 6 | 2 | 4 | -/- |
| Разом | | 120 | 80 | 40 | 16 | 24 | -/- |

7. КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН АУДИТОРНИХ ЗАНЯТЬ

7.1. Календарно-тематичний план лекційних занять

| № за-няття | Тема та короткий зміст заняття | К-ть годин |
|------------|--|------------|
| 1 | 2 | 3 |
| | Заліковий модуль №1 | 16 |
| 1 | Тема 1. Бізнес-процеси підприємства. Загальні принципи їх організації. Поняття бізнес-процесів. Бізнес як система. Цілі та стратегії організації. Основні форми власності бізнесу. Класифікація бізнесу. Характеристика бізнес-процесів. Основні бізнес-процеси. Архітектура бізнес-процесів. | 2 |
| 2 | Тема 2. Методи процесного управління. Підходи і методи. Необхідність моделювання бізнес процесів. | 2 |
| 3 | Тема 3. Інструменти моделювання та аналіз бізнес-процесів. Організація вдосконалення бізнес-процесів (команда проекту вдосконалення бізнес-процесів, лідер проекту, план проекту, умови успішного виконання проекту). Документування бізнес-процесів (визначення цілей документування, рівень деталізації документування, розробка набору методик документування). Визначення можливостей для покращення бізнес-процесів. Причини дефектів бізнес-процесів, аналіз своєчасності виконання, тривалості та вартості бізнес-процесів, ABC-аналіз бізнес-процесів. Удосконалення бізнес-систем в середовищі системи ARIS. | 2 |
| 4 | Тема 4. ERP рішення для автоматизації бізнес-процесів. ERP рішення для бізнесу. Хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом VJet – нова платформа для управління бізнесом на основі Odoo. | 4 |
| 5 | Тема 5. Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу. BAS ERP, BAS управління торгівлею; BAS комплексне управління підприємством; BAS бухгалтерія; BAS роздрібна торгівля. | 4 |
| 6 | Тема 6. Автоматизація бізнес-процесів на базі програмних продуктів «1С:Підприємство». Розробка та впровадження програмного продукту «1С:Підприємство» під ключ; Налаштування та оптимізація швидкої роботи програми «1С:Підприємство»; Двосторонні інтеграції програми «1С:Підприємство» та обмін із зовнішнім ПЗ; Консультації щодо роботи в системі «1С:Підприємство»; Аналіз помилок та їх виправлення; Налаштування звітності. | 2 |
| | Разом годин | 16 |

7.2. Календарно-тематичний план лабораторних занять, заліків по модулях, контрольних робіт

| № Занят тя | Тема | К-ть годин |
|------------------|--|---------------|
| 1 | 2 | 3 |
| | Заліковий модуль №1 | 16 |
| 1 | Тема 1. Бізнес-процеси підприємства. Загальні принципи їх організації. Поняття бізнес-процесів. Бізнес як система. Цілі та стратегії організації. Основні форми власності бізнесу. Класифікація бізнесу. Характеристики бізнес-процесів. Основні бізнес-процеси. Архітектура бізнес-процесів. | 2 |
| 2 | Тема 2. Методи процесного управління. Підходи і методи. Необхідність моделювання бізнес процесів. | 2 |
| 3 | Тема 3. Інструменти моделювання та аналіз бізнес-процесів. Організація вдосконалення бізнес-процесів (команда проекту вдосконалення бізнес-процесів, лідер проекту, план проекту, умови успішного виконання проекту). Документування бізнес-процесів (визначення цілей документування, рівень деталізації документування, розробка набору методик документування). Визначення можливостей для покращення бізнес-процесів. Причини дефектів бізнес-процесів, аналіз своєчасності виконання, тривалості та вартості бізнес-процесів, ABC-аналіз бізнес-процесів. Удосконалення бізнес-систем в середовищі системи ARIS. | 4 |
| 4 | Тема 4. ERP рішення для автоматизації бізнес-процесів. ERP рішення для бізнесу. Хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом VJet – нова платформа для управління бізнесом на основі Odoo. | 6 |
| 5 | Тема 5. Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу. BAS ERP, BAS управління торгівлею; BAS комплексне управління підприємством; BAS бухгалтерія; BAS роздрібна торгівля. | 4 |

| | | |
|--------------------|--|-----------|
| 6 | Тема 6. Автоматизація бізнес-процесів на базі програмних продуктів «1С:Підприємство». Розробка та впровадження програмного продукту «1С:Підприємство» під ключ; Налаштування та оптимізація швидкої роботи програми «1С:Підприємство»; Двосторонні інтеграції програми «1С:Підприємство» та обмін із зовнішнім ПЗ; Консультації щодо роботи в системі «1С:Підприємство»; Аналіз помилок та їх виправлення; Налаштування звітності. | 4 |
| 7 | Заліковий модуль | 2 |
| Разом годин | | 24 |

7.3. Графік консультацій

| № п/п | Зміст консультації | Кількість годин |
|--------------|--|-----------------|
| 1 | Тема 4. Автоматизація бізнес-процесів | 2 |
| 2 | Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу. | 5 |
| РАЗОМ | | 7 |

ПЛАНИ ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Плани лабораторних занять видаються окремими завданнями в розрізі тем навчальної дисципліни.

8. САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ (СРС)
8. 1. ГРАФІК САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

| № розділу, теми | Назва розділу, теми | Кількість годин СРС |
|------------------------|--|----------------------------|
| Тема 1 | Тема 1. Бізнес-процеси підприємства. Загальні принципи їх організації. Поняття бізнес-процесів. Бізнес як система. Цілі та стратегії організації. Основні форми власності бізнесу. Класифікація бізнесу. Характеристики бізнес-процесів. Основні бізнес-процеси. Архітектура бізнес-процесів. | 13 |
| Тема 2 | Тема 2. Методи процесного управління. Підходи і методи. Необхідність моделювання бізнес процесів. | 10 |
| Тема 3 | Тема 3. Інструменти моделювання та аналіз бізнес-процесів. Організація вдосконалення бізнес-процесів (команда проекту вдосконалення бізнес-процесів, лідер проекту, план проекту, умови успішного виконання проекту). Документування бізнес-процесів (визначення цілей документування, рівень деталізації документування, розробка набору методик документування). Визначення можливостей для покращення бізнес-процесів. Причини дефектів бізнес-процесів, аналіз своєчасності виконання, тривалості та вартості бізнес-процесів, ABC-аналіз бізнес-процесів. Удосконалення бізнес-систем в середовищі системи ARIS. | 16 |
| Тема 4 | Тема 4. ERP рішення для автоматизації бізнес-процесів. ERP рішення для бізнесу. Хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом VJet – нова платформа для управління бізнесом на основі Odoo. | 16 |
| Тема 5 | Тема 5. Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу. BAS ERP, BAS управління торгівлею; BAS комплексне управління підприємством; BAS бухгалтерія; BAS роздрібна торгівля. | 13 |
| Тема 6 | Тема 6. Автоматизація бізнес-процесів на | 12 |

| | | |
|--|---|-----------|
| | <p>базі програмних продуктів «1С:Підприємство». Розробка та впровадження програмного продукту «1С:Підприємство» під ключ; Налаштування та оптимізація швидкої роботи програми «1С:Підприємство»; Двосторонні інтеграції програми «1С:Підприємство» та обмін із зовнішнім ПЗ; Консультації щодо роботи в системі «1С:Підприємство»; Аналіз помилок та їх виправлення; Налаштуванням звітності.</p> | |
| | РАЗОМ | 80 |

9. МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАТЬ СТУДЕНТІВ

Оцінювання рівня знань студентів проводиться за модульно-рейтинговою системою.

Нарахування балів відбувається під час:

- задачі лабораторних робіт (6 оцінювань ЛРх5 балів – $6*5=30$);
- проходження тестового контролю (оцінювання ТКх10 балів – $1*10=10$);
- захисту звіту про виконану самостійну роботу (оцінювання СРСх5 балів – $1*10=10$);
- написання залікового модуля – 50 балів.

9.1. Таблиця оцінювання (визначення рейтингу) навчальної діяльності студентів

| Поточний модульний контроль | | СРС | Разом |
|---------------------------------------|----|-----|-----------|
| Лабораторні заняття/Тестовий контроль | ЗМ | 10 | 100 балів |
| 30/10 | 50 | | 100 |

9.2. Система нарахування рейтингових балів та критерії оцінювання знань студентів

| № п/п | Види робіт | Бали рейтингу | Максимальна к-сть |
|-----------|--|-----------------------------------|-------------------|
| 1. | Критерії оцінки лабораторних занять | від 0 до 5 балів | 5 |
| | Робота (проект) виконана у зазначений термін, у повному обсязі, без помилок і зарахована | 5 | |
| | Робота (проект) виконана у зазначений термін, у повному обсязі, зарахована, але є помилки | 4 | |
| | Робота (проект) виконана у неповному обсязі, або з порушенням терміну виконання, або при наявності значних помилок | 2 | |
| | Виконання пропущеної роботи або повторне виконання не зарахованої роботи (проекту) | ½ від попередніх критеріїв | |
| | Робота (проект) не виконана або не зарахована | 0 | |
| 2. | Оцінювання самостійної роботи | від 0 до 10 балів | 10 |
| | - зроблене повністю та зданий вчасно звіт | max к-ть | |
| | - зроблене не повністю, з помилками чи неякісно оформлений звіт | від 0 до max | |
| | - здані з порушенням терміну | ½ від попередніх критеріїв | |

| | | | |
|-----------|--|-----------|-----------|
| 5. | Критерії оцінювання залікового модуля | | 50 |
| | Завдання I рівня призначені для перевірки основних знань з предмету та вимагають вибору правильної відповіді чи відповідей із запропонованих варіантів | 50 | |
| | Завдання II рівня потребують детального аналізу поставленого питання та вибору правильної відповіді чи відповідей із запропонованих варіантів (завдання з короткою відповіддю) | 30 | |
| | Завдання III рівня потребують виконання поданих завдань (практичне завдання) | 15 | |

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою.

Максимальна кількість балів за результатами поточного контролю становить 100.

Успішність навчання студентів оцінюється за шкалою: зараховано/ незараховано. Для отримання “зараховано” студент повинен під час семестру набрати 51 чи більше балів із 100 можливих. “Зараховано” заслуговує студент, який під час семестру продемонстрував знання навчального матеріалу в обсязі, потрібному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності. “Незараховано” виставляється у тому випадку, коли він під час семестру набрав менше 51 балу із 100. Оцінка “Незараховано” означає, що студент не достатньо повно вивчив основний теоретичний матеріал, допускає грубі помилки у відповідях, не набув необхідних вмінь та знань, передбачених програмою дисципліни.

9.3. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ УСПІШНОСТІ СТУДЕНТІВ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРОМІЖНОГО КОНТРОЛЮ

Шкала оцінювання успішності студентів

| Оцінка ECTS | Оцінка в балах | Оцінка за національною шкалою |
|-------------|----------------|-------------------------------|
| | | Залік |
| A | 90 – 100 | зараховано |
| B | 81-89 | |
| C | 71-80 | |
| D | 61-70 | |
| E | 51-60 | |
| FX | 21-50 | не зараховано |
| F | 0-20 | повторний курс вивчення |

10. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

10.1. Методичне забезпечення дисципліни

Навчально-методичне та наукове забезпечення кредитно-модульної системи організації навчального процесу з навчальної дисципліни “Автоматизація бізнес-процесів” включає:

- стандарти освіти (Освітньо-професійна програма);
- навчальні та робочі навчальні плани;
- силабус навчальної дисципліни;
- програму навчальної дисципліни;
- робочу програму навчальної дисципліни;
- навчально-методичні матеріали для проведення лекцій;
- плани лабораторних робіт та методичні матеріали з їх проведення;
- завдання для самостійної роботи студента і методичні рекомендації щодо їх виконання з навчальної дисципліни;
- засоби діагностики знань та умінь студентів (збірники тестових завдань);
- завдання для підсумкового модульного контролю;
- методичні, мультимедійні, опорні матеріали для лекційних, лабораторних занять;
- рекомендована література на поточний навчальний рік.

11. МЕТОДИКИ АКТИВІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ НАВЧАННЯ

Проблемні лекції направлені на розвиток логічного мислення студентів. Коло питань теми обмежується двома-трьома ключовими моментами. Студентам під час лекцій роздається друкований матеріал, виділяються головні висновки з питань, що розглядаються. При читанні лекцій студентам даються питання для самостійного обмірковування. Студенти здійснюють коментарі самостійно або за участю викладача.

Робота в малих групах дає змогу структурувати семінарські заняття за формою і змістом, створює можливості для участі кожного студента в роботі за темою заняття, забезпечує формування особистісних якостей та досвіду спілкування.

Семінари-дискусії передбачають обмін думками і поглядами учасників з приводу даної теми, а також розвивають мислення, допомагають формувати погляди і переконання, виробляють вміння формулювати думки й висловлювати їх, вчать оцінювати пропозиції інших людей, критично підходити до власних поглядів.

Мозкові атаки – метод розв’язання невідкладних завдань, сутність якого полягає в тому, щоб висловити якомога більшу кількість ідей за дуже обмежений проміжок часу, обговорити і здійснити їх селекцію

Кейс-метод – розгляд, аналіз конкретних ситуацій, який дає змогу наблизити процес навчання до реальної практичної діяльності.

Презентації – виступи перед аудиторією, що використовуються; для представлення певних; досягнень, результатів роботи групи, звіту про виконання індивідуальних завдань тощо.

Банки візуального супроводження сприяють активізації творчого сприйняття змісту дисципліни за допомогою наочності: навчально-методичні матеріали з вивчення навчальної дисципліни; інтерактивні посібники, підручники; періодичні видання.

Використання навчальних технологій для активізації процесу навчання з дисципліни

| Тема 1. Бізнес-процеси підприємства. Загальні принципи їх організації. | |
|---|--|
| Проблемні лекції | Проблемні питання: Характеристики бізнес-процесів. Основні бізнес-процеси. Архітектура бізнес-процесів |
| Презентації | Бізнес-процеси підприємства. Загальні принципи їх організації |
| Тема 2. Методи процесного управління | |
| Презентації | Методи процесного управління |
| Тема 3. Інструменти моделювання та аналіз бізнес-процесів | |
| Проблемні лекції | Проблемні питання: Визначення можливостей для покращення бізнес-процесів. Причини дефектів бізнес-процесів, аналіз своєчасності виконання, тривалості та вартості бізнес-процесів, ABC-аналіз бізнес-процесів |
| Тема 4. ERP рішення для автоматизації бізнес-процесів | |
| Проблемні лекції | Проблемні питання: Хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом VJet |
| Презентації | VJet – нова платформа для управління бізнесом на основі Odoо |
| Тема 5. Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу | |
| Презентації | Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу |
| Тема 6 Автоматизація бізнес-процесів на базі програмних продуктів | |

| «ІС:Підприємство» | |
|--------------------------|--|
| Презентації | Автоматизація бізнес-процесів на базі програмних продуктів «ІС:Підприємство» |

12. РЕСУРСИ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

1. Автоматизація продажу <https://nethunt.ua/blog/avtomatizatsiia-prodazhu-za-dopomoghoiu-crm-sistiemi/>
2. Автоматизація бізнес процесів https://crmgenesis.com/services/biz_process/
3. Інформаційні технології – 2018. Збірник тез V Всеукраїнської науково – практичної конференції молодих науковців на інформаційному порталі <http://fitu.kubg.edu.ua>
4. <https://eba.com.ua/avtomatyzatsiya-biznes-protseviv-suchasnyj-trend-chy-sposib-pidvyshhennya-efektyvnosti-biznesu/>
5. https://kebeta.agency/ru/article/avtomatizaciya_biznesprocess_ov
6. <https://a4.com.ua/avtomatizatsiya-biznesu-dlya-chogo-avtomatizuyut-pidpriemstva/>
7. <https://worksection.com/ua/blog/business-process.html>
8. Як автоматизувати бізнес процеси? <https://worksection.com/ua/blog/business-process.html>

