****

### МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА**

|  |
| --- |
| **ЗАТВЕРДЖУЮ** |
| **Декан****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. Стасишин А. В.** |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 р.** |

## **ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **АВТОМАТИЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ** |
| (назва навчальної дисципліни) |
| **галузь знань:** 05 «Соціальні та поведінкові науки» |
| (шифр і назва галузі знань) |
| **спеціальність:** 051 «Економіка»                      (код та найменування спеціальності)**спеціалізація: «**Інформаційні технології в бізнесі» |
| (найменування спеціалізація) |

 |
|  |

**освітній ступінь:** бакалавр \_\_

 (бакалавр/магістр)

**ЛЬВІВ 2021**

**Кафедра цифрової економіки та бізнес-аналітики**

Програма навчальної дисципліни «Автоматизація бізнес-процесів» для студентів, які навчаються за галуззю знань 05 “Соціальні та поведінкові науки” спеціальністю 051 “Економіка” спеціалізацією “Інформаційні технології в бізнесі” освітнього ступеня бакалавр.

“\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 року – 10 с.

**Розробник:** Васьків О. М., ст. викладач кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики

**Розглянуто та ухвалено на засіданні кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики**

Протокол № 1 від “27” серпня 2021 р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шевчук І. Б.

 (підпис) (прізвище, ініціали)

**Розглянуто та ухвалено Вченою радою факультету управління фінансами та бізнесу**

Протокол № 1 від “30” серпня 2021 р.

© Васьків О. М., 2021 рік

© ЛНУ імені Івана Франка, 2021 рік

**ЗМІСТ**

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА………………………………………………4

2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ……………………6

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ………………………………………7

4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ……………………………...9

11. РЕСУРСИ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ…………………………………………….11

**1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

Традиційна функціональна модель управління бізнесом поступово йде на задвірки історії, лідируючі позиції займають рішення, що реалізують системне управління підприємством. Тобто, рішення для автоматизації бізнес-процесів.

Автоматизований бізнес процес - зручний і функціональний інструмент для управління успішним підприємством. За допомогою зручного візуального інструменту можна відстежити якість ведення даних про угоди, контролювати повноту наповнення профілів клієнтів в базі, оцінити ефективність роботи співробітників і хід виконання бізнес-завдань.

Менеджери отримують зручну та багатофункціональну систему управління завданнями. Вони можуть вказати відповідальних та учасників задач процесу, розраховувати витрачений на виконання час і планувати на основі цього подальші дії. Система завжди нагадає про дедлайни за завданнями, повідомить про важливі події співробітників і клієнтів. А інтуїтивно зрозумілий інтерфейс, зробить роботу в системі простою. Автоматизація бізнес-процесів, пов'язаних з виконання рутинних завдань, дозволить прискорити роботу менеджера і підвищити ефективність його робочого часу.

**Предмет навчальної дисципліни**

**Предметом** навчальної дисципліни є вивчення засобів ідентифікації, декомпозиції та моделювання виробничих бізнес процесів промислових підприємств, що забезпечує формування прикладних та наукових знань фахівця по оптимізації, а також бізнес-процесів підприємств і організацій, методів і підходів до їх удосконалення з метою підвищення ефективності роботи організації.

**Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Метою навчальної дисципліни** є здатність використовувати поглиблені знання спеціального математичного інструментарію для математичного моделювання та ідентифікації процесів, обладнання, засобів і систем автоматизації, контролю, діагностики, випробування та керування складними організаційно-технічними об’єктами та системами з використанням сучасних технологій проведення наукових досліджень.

**Основні завдання**: вміти ідентифікувати бізнес-процеси підприємства і виділити серед них проблемні; віднайти причини недоліків бізнес-процесів підприємства; скористатись набором заходів з оптимізації бізнес-процесів; розробити проекти вдосконалених бізнес-процесів.

**Місце навчальної дисципліни в структурно-логічній схемі**

Дисципліна «Інформаційні та комунікаційні технології», «Вступ до фаху», «Алгоритмізація та програмування».

**Вимоги до знань та умінь**

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні:

***а) знати***:

* сучасні методи моделювання та оптимізації для дослідження та створення ефективних систем керування складними технологічними та організаційно-технічними об’єктами;
* методи аналізу, синтезу та оптимізації систем автоматизації, управління виробництвом, життєвим циклом продукції та її якістю;
* програмного забезпечення верхнього рівня комп’ютерно-інтегрованих систем.

***б) уміти***:

* проводити аналіз виробничо-технічних систем в різних галузях промисловості як об’єктів автоматизації і визначати стратегію їх автоматизації;
* застосовувати системний підхід для врахування нетехнічних (економічних, правових, соціальних, екологічних і ін.) складових оцінки об’єктів автоматизації при проведенні робіт з впровадження систем керування складними технологічними та організаційно-технічними об’єктами;
* використовувати спеціалізований математичний інструментарій для математичного моделювання та ідентифікації систем автоматизації складними організаційно-технічними об’єктами та системами.

Опанування навчальної дисципліни **«Автоматизація бізнес-процесів»** повинно задовольняти необхідний рівень сформованості вмінь:

|  |  |
| --- | --- |
| Назва рівня сформованості вміння | Зміст критерію сформованості вміння |
| Репродуктивний | Вміння відтворювати знання, передбачені цією програмою |
| Алгоритмічний | Вміння використовувати у практичній діяльності знання при розв’язуванні типових ситуацій |
| Творчий | Здійснювати еврестичний пошук і використовувати знання для розв’язання нестандартних завдань та проблемних ситуацій |

Програма складена на **4 кредити**.

**Форма контролю**: проміжний модульний контроль, залік.

**2. Тематичний план НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Номер теми | Назва теми |
| 1 | **Тема 1. Бізнес-процеси підприємства. Загальні принципи їх організації.** Поняття бізнес-процесів. Бізнес як система. Цілі та стратегії організації. Основні форми власності бізнесу. Класифікація бізнесу. Характеристики бізнес-процесів. Основні бізнес-процеси. Архітектура бізнес-процесів. |
| 2 | **Тема 2. Методи процесного управління.** Підходи і методи. Необхідність моделювання бізнес процесів. |
| 3 | **Тема 3. Інструменти моделювання та аналіз бізнес-процесів.** Організація вдосконалення бізнес-процесів (команда проекту вдосконалення бізнес-процесів, лідер проекту, план проекту, умови успішного виконання проекту). Документування бізнес-процесів (визначення цілей документування, рівень деталізації документування, розробка набору методик документування). Визначення можливостей для покращення бізнес-процесів. Причини дефектів бізнес-процесів, аналіз своєчасності виконання, тривалості та вартості бізнес-процесів, АВС-аналіз бізнес-процесів. |
| 4 | **Тема 4. Автоматизація бізнес-процесів**. ERP рішення для бізнесу. Хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом BJet – нова платформа для управління бізнесом на основі Odoo. |
| 5 | **Тема 5. Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу.** BAS ERP, BAS управління торгівлею; BAS комплексне управління підприємством; BAS бухгалтерія; BAS роздрібна торгівля. |
| 6 | **Тема 6. Автоматизація бізнес-процесів на базі програмних продуктів «1С:Підприємство».** Розробка та впровадження програмного продукту «1С:Підприємство» під ключ;Налаштування та оптимізація швидкої роботи програми «1С:Підприємство»; Двосторонні інтеграції програми «1С:Підприємство» та обмін із зовнішнім ПЗ; Консультації щодо роботи в системі «1С:Підприємство»; Аналіз помилок та їх виправлення; Налаштуванням звітності. |

1. **Зміст НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Тема 1. Бізнес-процеси підприємства. Загальні принципи їх організації.**

Поняття бізнес-процесів. Бізнес як система. Цілі та стратегії організації. Основні форми власності бізнесу. Класифікація бізнесу. Характеристики бізнес-процесів. Основні бізнес-процеси. Архітектура бізнес-процесів.

**Тема 2. Методи процесного управління.**

Підходи і методи. Необхідність моделювання бізнес процесів.

**Тема 3. Інструменти моделювання та аналіз бізнес-процесів.**

Організація вдосконалення бізнес-процесів (команда проекту вдосконалення бізнес-процесів, лідер проекту, план проекту, умови успішного виконання проекту). Документування бізнес-процесів (визначення цілей документування, рівень деталізації документування, розробка набору методик документування). Визначення можливостей для покращення бізнес-процесів. Причини дефектів бізнес-процесів, аналіз своєчасності виконання, тривалості та вартості бізнес-процесів, АВС-аналіз бізнес-процесів.

**Тема 4. Автоматизація бізнес-процесів**.

ERP рішення для бізнесу. Хмарне рішення для розвитку та управління бізнесом BJet – нова платформа для автоматизації бізнес-процесами на основі Odoo.

**Тема 5. Програмний продукт BAS: автоматизація бізнесу.**

BAS ERP, BAS управління торгівлею; BAS комплексне управління підприємством; BAS бухгалтерія; BAS роздрібна торгівля.

**Тема 6. Автоматизація бізнес-процесів на базі програмних продуктів «1С:Підприємство».**

Розробка та впровадження програмного продукту «1С:Підприємство» під ключ; Налаштування та оптимізація швидкої роботи програми «1С:Підприємство»; Двосторонні інтеграції програми «1С:Підприємство» та обмін із зовнішнім ПЗ; Консультації щодо роботи в системі «1С:Підприємство»; Аналіз помилок та їх виправлення; Налаштуванням звітності.

**4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ:**

Основна та допоміжна література:

1. Опис бізнес-процесів компанії. Кому, навіщо і як? [https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-kompaniї-komu-navishho-i-yak/](https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-kompani%D1%97-komu-navishho-i-yak/)

2. Опис бізнес-процесів. Малюємо карту бізнесу <https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-malyuyemo-kartu-biznesu/>

3. Система управления персоналом https://jsolutions.ua/sistema-upravleniya-personalom?gclid=Cj0KCQiArvX\_BRCyARIsAKsnTxO4gw7Y3h81sW0iIzDyoxXjLr\_FupQ9kDwU1OYpUIXF53Q0ed6n4twaAho1EALw\_wcB

4. Типи бізнес-процесів та як обрати потрібний <https://helpdesk.bitrix24.ua/open/5888493/>

5. Як створити бізнес-процес зі статусами <https://helpdesk.bitrix24.ua/open/5888117/>

6. Опис бізнес-процесів компанії. Кому, навіщо і як? [https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-kompaniї-komu-navishho-i-yak/](https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-kompani%D1%97-komu-navishho-i-yak/)

7. Опис бізнес-процесів. Малюємо карту бізнесу <https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-malyuyemo-kartu-biznesu/>

8. 5 інструментів інтернет-маркетингу, про які повинен знати кожен власник бізнесу <https://it-kitchen.com.ua/blog/5-instrumentiv-internet-marketyngu/>

9. Агеєв С. Е., Кузьмичов А. І.. Пошук та аналіз оптимальних управлінських рішень в Excel: Навч. посібник для студ. бакалаврського напрямку "Менеджмент" / Вінницький держ. технічний ун-т. — Вінниця, 1998.

10. Ананьєв О. М., Білик В. М., Гончарук Я. А. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності: підруч. для студ. ВНЗ. — Л. : Новий Світ-2000, 2006.

11. Береза А. М. Інформаційні системи і технології в економіці: Навч.-метод. посіб. для самостійного вивчення дисципліни / Київський національний економічний ун-т. — К. : КНЕУ, 2002.

12. Бернс Э.С., Буш Р.Ф. Основы маркетинговых исследований сиспользованием Microsoft Excel / Д.А. Клюшин (пер.с англ.,ред.). — М. ; СПб. ; К. : Издательский дом "Вильямс", 2006.

13. Биллинг Владимир Арнольдович. Мир объектов Excel 2000: Средства разработки VBA-программиста. — М. : Русская Редакция, 2001.

14. Вартанян В.М., Воляк Е. А. Финансово-экономические расчеты сиспользованием EXCEL: практ. рук. для самост. изуч. — Х. : Консульт, 2008.

15. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: Навч. Посібник.–К.:КНЕУ, 2001.

16. Дубчак Л. В. Інформаційні системи та технології на підприємствах / Національна академія держ. податкової служби України. — Ірпінь : Національна академія ДПС України, 2005.

17. Інформаційні системи в економіці / С. В. Устенко та ін. ; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. С. В. Устенка ; Держ. вищ. навч. закл. "Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана". - К. : КНЕУ, 2012. - 425 с.

18. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : конспект лекцій / О. П. Павленко, А. В. Павленко ; Одес. держ. екол. ун-т. - О. : ТЕС, 2012. - 159 с.

1. РЕСУРСИ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ
2. Опис бізнес-процесів компанії. Кому, навіщо і як? [https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-kompaniї-komu-navishho-i-yak/](https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-kompani%D1%97-komu-navishho-i-yak/)
3. Опис бізнес-процесів. Малюємо карту бізнесу <https://gc.ua/uk/opis-biznes-procesiv-malyuyemo-kartu-biznesu/>
4. Інформаційні технології – 2018. Збірник тез V Всеукраїнської науково – практичної конференції молодих науковців на інформаційному порталі http://fitu.kubg.edu.ua
5. Моделирование бизнес-процессов: электронный учебник [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://dit.isuct.ru/ivt/books/CASE /case10/index.htm.
6. Fundamentals of business process management / M. Dumas-Menijvar, M. La Rosa, J. Mendling, H. Reijers. – Berlin : Springer, 2013. – 400 p.
7. <https://eba.com.ua/avtomatyzatsiya-biznes-protsesiv-suchasnyj-trend-chy-sposib-pidvyshhennya-efektyvnosti-biznesu/>
8. <https://kebeta.agency/ru/article/avtomatizaciya_biznesprocessov>
9. <https://a4.com.ua/avtomatizatsiya-biznesu-dlya-chogo-avtomatizuyut-pidpriemstva/>
10. https://worksection.com/ua/blog/business-process.html