



**КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ
БІЗНЕСОМ**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА
ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Зав. кафедри
_____ д.е.н., доц.
Г.О. Комарницька
«31» серпня 2022 р.

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА ТА
МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЇХ ВИКОНАННЯ З
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА КОМАНДОУТВОРЕННЯ

галузь знань: 28 «Публічне управління та адміністрування»

спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»
спеціалізація «Публічне адміністрування та управління
бізнесом»

освітній ступінь: бакалавр

форма навчання: денна

ЛЬВІВ 2022

Завдання для самостійної роботи студента і методичні рекомендації щодо їх виконання з навчальної дисципліни «Теорія і практика командоутворення» для студентів за галуззю знань 28 «Публічне управління та адміністрування» спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» освітнього ступеня «бакалавр» денної форми навчання.

«31» серпня 2022 року – 15 с.

Розробник : Решота О.А., к. держ. упр, доцент кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом

Розглянуто та ухвалено на засіданні кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом

Протокол № 1 від « 31 » серпня 2022 р.

Завідувач кафедри _____ Комарницька Г.О.

**Розглянуто та ухвалено Вченою радою факультету управління фінансами та бізнесу
Протокол № 1 від «31» серпня 2022 р.**

ЗМІСТ ЗАВДАНЬ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ВИКОНАННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА	3
РОЗДІЛ 2. ГРАФІК ВИКОНАННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА	3
РОЗДІЛ 3. ЗМІСТ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА І МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЇЇ ВИКОНАННЯ	4
РОЗДІЛ 4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ	13

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ВИКОНАННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

Необхідним елементом успішного засвоєння матеріалу навчальної дисципліни для студентів денної форми навчання за галуззю знань 28 «Публічне управління та адміністрування» спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» освітнього ступеня «бакалавр» з предмету «*Теорія і практика командоутворення*» є самостійне опрацювання студентами навчальної інформації щодо здійснення аудиту і оцінювання управлінської діяльності на підприємстві чи в установі.

Тому самостійна робота студента виступає особливою формою організації навчального процесу, за якої заплановані необхідні завдання виконуються студентом самостійно під методичним керівництвом викладача. Основною метою самостійної роботи студента є засвоєння в повному обсязі навчальної програми та формування у студентів загальних і професійних компетентностей, які відіграють суттєву роль у становленні майбутнього фахівця вищого рівня кваліфікації.

Здійснення самостійної роботи студентом передбачає опрацювання лекційного матеріалу; опрацювання та вивчення рекомендованої літератури, основних термінів та понять за темами дисципліни; підготовку до виступу на семінарських заняттях; поглиблене опрацювання окремих лекційних тем або питань; написання есе за заданою проблематикою; пошук (підбір) та огляд літературних джерел за означеною проблематикою дисципліни; аналітичний розгляд наукової публікації; контрольну перевірку студентами особистих знань за запитаннями для самодіагностики; підготовку до контрольних робіт та інших форм поточного контролю; підготовку до модульного контролю (колоквіуму); систематизацію вивченого матеріалу з метою підготовки до семестрового заліку.

РОЗДІЛ 2. ГРАФІК ВИКОНАННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

№ теми	Назва розділу, теми (змістового модуля)	СРС/ ІР	Форма контролю	Термін виконання СРС
Тема 1	Групова динаміка та комунікації.	6/3	Конспект, семінарські заняття, залік	Протягом семестру
Тема 2	Команда та її головні функції. Тімбілдинг та командна	6/3		
Тема 3	Суперництво і співпраця в командоутворенні.	7/3		
Тема 4	Управління конфліктами в процесі командоутворення.	7/3		
Тема 5	Розвиток командного потенціалу.	7/3		
Тема 6	Корпоративна культура і мотивація працівників.	7/3		
Тема 7	Культура управління як елемент корпоративної культури та тімбілдингу.	7/4		
Тема 8	Комунікації в команді: процедури аналізу проблем та прийняття управлінських рішень.	7/4		

Тема 9	Психологічний тренінг та коучинг у практиці команди.	7/4		
Тема 10	Моніторинг ефективності корпоративної культури в команді.	7/4		
Разом годин		68/34		

РОЗДІЛ 3. ЗМІСТ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА І МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЇЇ ВИКОНАННЯ

Самостійна робота студентів є важливою складовою навчального процесу, яка сприяє активізації засвоєння студентом знань та їх реалізації, а також формує вміння навчатися і займатися науковою роботою. Самостійна робота є основним засобом опанування навчального процесу студентами у вільний від занять час.

Метою самостійної роботи є сприяння оволодінню теоретичними знаннями з питань теорії та історії управління, публічного управління та вироблення практичних вмінь і навичок щодо застосування законів, принципів, методів, технологій та процедур в управлінні суб'єктами публічної сфери; формування вмінь та компетенцій, необхідних для виконання функцій і реалізації повноважень керівника (фахівця) суб'єкта публічного адміністрування, в тому числі для органів державної влади і місцевого самоврядування та бізнес-структур.

Основні завдання самостійної роботи студента із даної дисципліни є: засвоєння основ управління динамікою, мотивацією і згуртованістю груп; оволодіння навичками діагностування проблем групи та управління основними умовами її продуктивності; вивчення інструментів командоутворення (тестування, діагностики, коучинг команд, фасилітації по цінностях команд та прийняттю командних рішень, практичні завдання та ігри); прийняття рішень в команді та управління командної креативністю.

Методичні рекомендації щодо виконання самостійної роботи студентом: у процесі виконання студентом самостійного завдання необхідно з'ясувати питання та виконати завдання із кожної теми запропонованої самостійної роботи, опрацювати рекомендовані джерела літератури та дати відповіді на питання для самоконтролю. Самостійна робота студента із навчальної дисципліни «**Комунікації в публічному адмініструванні**» направлена на ефективніше та глибше засвоєння навчального матеріалу та вироблення у студентів навичок креативного мислення.

САМОСТІЙНА РОБОТА №1

Тема 1. Групова динаміка та комунікації.

Тема 2. Команда та її головні функції. Тімбілдінг та командна робота.

З'ясувати такі питання та виконати завдання:

1. Сутність, значення поняття "групова динаміка". Відмінності команди і колективу, команди і малої групи.
2. Основні характеристики команди. Основні види груп залежно від рівня розвитку групової активності.
3. Основні принципи роботи команди. Характеристика етапів формування команди. Методики командоутворення.
4. Засоби формування згуртованої команди. Методика проведення тімбілдінг-тренінгів. Проблемні місця створення команд.
5. Динаміка групового розвитку. Групова динаміка.
6. Сукупність внутрішньогрупових соціально-психологічних процесів і явищ, що характеризують весь цикл життєдіяльності малої групи і його етапи: утворення, функціонування, розвиток, стагнацію, регрес, розпад. Крива командної ефективності.

Опрацювати джерела літератури:

1. Адізес І. Командне лідерство. Як порозумітися з будь-яким менеджером. – К.: Наш формат, 2019, – 304 с.
2. Виноградова О. В., Євтушенко Н. О. Групова динаміка та комунікації. Навчальний посібник.– Київ: ДУТ, 2018. – 223 с. URL: https://www.dut.edu.ua/uploads/1_1657_31254416.pdf
3. Колот А. М. Мотиваційний менеджмент : підручник / А. М. Колот, С. О. Цимбалюк. – К. : КНЕУ, 2018. – 479 с.
4. Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. Менеджмент для керівників. – К.: Т-во Знання, КОО, 2017. – 556 с.
5. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 175 с. – URL: https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/77285/3/Taraniuk_Liderstvo.pdf;jsessionid=509BF71459C0980E1CB42539C49C8176
6. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – 241 с. – URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2161_63367800.pdf
7. Психологія управління : навчальний посібник / Р. А. Калениченко, О. Г. Льовкіна, Г. Ю. Мустафаєв та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної. - Ірпінь : Університет державної фіскальної служби України, 2019. - 256 с. – URL: http://ir.nusta.edu.ua/bitstream/doc/4063/1/2886_IR.pdf
8. Основи менеджменту: Конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова.– Електронні текстові дані. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021.166 с. – URL <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf>
9. Психологія управлінської діяльності лідера: навчальний посібник / Романовський О.Г., Пономарьов О.С., Гура Т.В., Книш А.Є., Бондаренко В.В.. – Харків, 2017 р. – 100 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31809/1/Romanovskyi_Psykholohiia_uprav_diialnosti_lidera_2017.pdf
10. Психологія тимбилдингу : навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/36676/1/Book_2017_Romanovskyi_Psykholohiia_tymbildynhu.pdf

Питання для самоконтролю:

1. Формування команди. Основні принципи команди: цілеспрямованість, згуртованість, відповідальність.
2. Етапи формування команди. Визначення цілей формування команди.
3. Прийняття рішення про лідерство в команді. Підбір членів команди.
4. Налагодження комунікативних зв'язків між членами команди.
5. Розподіл функціональних обов'язків між членами команди.
6. Розвиток командної взаємодії.
7. Перетворення групи людей у команду.
8. Завдання лідера. Ефект синергії. Ефективна команда. Дії, спрямовані на створення міцної команди та покращення її ефективності.
9. Team Development і Team Building. Складові процесу командоутворення.
10. Формування й розвиток навичок командної роботи (team skills).
11. Формування командного духу (team spirit).
12. Формування команди (teambuilding).

13. Контроль членами колективу власного ставлення до роботи, зусиль і вчинків. Атмосфера в колективі.
14. Якісна комунікація. Вороги успішної команди.
15. Добровільність входження в команду. Колективне виконання роботи.
16. Колективна відповідальність.
17. Орієнтованість оплати праці на кінцевий результат загальнокомандної роботи.
18. Гідна значимість стимулювання команди за кінцевий результат.

САМОСТІЙНА РОБОТА №2

Тема 3. Суперництво і співпраця в командоутворенні.

Тема 4. Управління конфліктами в процесі командоутворення.

З'ясувати такі питання та виконати завдання:

1. Необхідність підвищення швидкості прийняття рішень.
2. Забезпечення більшої гнучкості організаційної структури.
3. Зростання складності діяльності.
4. Посилення значення спеціалізації і, як наслідок, необхідність підвищення якості взаємодії. Зростання конкуренції на ринку праці.
5. Необхідність високонадійних систем відбору, підготовки, адаптації, розвитку та стабілізації персоналу.
6. Зростання значення не грошовій мотивації, розвиток теорії залученого менеджменту.
7. Збільшення навантаження (інформаційної, емоційної, фізичної), що призводить до необхідності розвитку системи дублювання, взаємодопомоги та взаємозамінності. Формування. Сум'яття і конфлікт. Прийняття відповідальності та укладення контракту. Досягнення і звернення.
8. Командні ролі, наявність яких забезпечує максимальну ефективність спільної діяльності, а саме: робоча бджола, генератор ідей, постачальник, керівник, мотиватор, аналітик, натхненник, контролер.

Опрацювати джерела літератури:

1. Психологія тимблдингу : навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/36676/1/Book_2017_Romanovskiy_Psykholohiia_tymbildynhu.pdf
2. Пашко Л. О. Самоменеджмент лідера місцевого самоврядування (дистанційний курс): навчально-методичні матеріали / За заг. ред. Л. О. Пашко. – К., 2017 – 154 с. – URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/456/3.pdf>
3. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. – URL: <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31879ц>
4. Стоян О. Ю. Лідерські компетентності для керівників-лідерів у сфері публічного управління. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2019. № 10. – URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=191>
5. Стоян О. Ю. Теоретичні положення формування харизматичного лідерства в системі публічного управління. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2020. № 4. – URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1932>
6. Теорія і практика формування лідера: навчальний посібник / О.Г. Романовський, Т.В. Гура, А.Є. Книш, В.В. Бондаренко – Харків, 2017 р. – 100 с. – URL:

- [http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31806/1/Romanovskyi Teoriia i praktyka formuvannia%20lidera 2017.pdf](http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31806/1/Romanovskyi%20Teoriia%20i%20praktyka%20formuvannia%20lidera%202017.pdf)
7. Трансформаційне лідерство в міжнародному бізнесі: конспект лекцій [Електронний ресурс]: навч. посіб. для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, спеціальності 073 «Менеджмент», освітньо-професійної програми «Менеджмент міжнародного бізнесу» / КПП ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: А. Р. Дунська, КПП ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2022. 84 с. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/50032/1/Trans_liderstvo.pdf
 8. Управління конфліктами. Опорний конспект лекцій для студентів спеціальності 073 – менеджмент всіх форм навчання / Укл.: Мекшун Л.М. – Чернігів: ЧНТУ, 2019.- 72 с. URL: <http://ir.stu.cn.ua/jspui/bitstream/123456789/17922/1/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8..pdf>
 9. Управління конфліктами та комунікаціями : навчально-методичний посібник для самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни студентами другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Держ. біотехн. ун-т ; Уклад. В.М. Нагаєв. – Харків : КП «Міська друкарня», 2022. – 64 с. URL: https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/4934/1/NMP_Upravlinnya%20konfliktamy_2.pdf
 10. Управління персоналом в органах публічної влади : навч. посіб. / С. М. Серьогін, Є. І. Бородин, К. В. Комарова, Н. А. Липовська, Т. М. Тарасенко. – Дніпро. : ДРІДУ НАДУ, 2019. – 200 с.

Питання для самоконтролю:

1. Конфліктні стадії розвитку. Критична маса фактів, що свідчать про недостатню ефективність функціонування злагоді в команді.
2. Модель неформального розподілу впливу і влади. Пасивна, або непрямая агресія.
3. Конфліктна стадія групового розвитку.
4. Цільові стратегії в конфліктній ситуації (концепція К. Томаса) і відповідні їм поведінкові моделі. Питання на зміст і уточнення. Взаємодія членів підгрупи зі своїм представником.
5. Груповий варіант техніки Інкауентер. Обговорення в підгрупах представлених проектів.
6. Презентація результатів обговорення. Підведення проміжних підсумків.
7. Виділення загальних позицій; позицій, за якими при наявності розбіжностей можливість інтеграції досить очевидна; взаємовиключних позицій (проводиться провідним в контакті з групою). Робота з вирішення виявлених протиріч.
8. Фіксація результатів і вибір комітету для підготовки остаточного проекту контракту.
9. Критерії оцінки ефективності зворотного зв'язку. Визначення місії команди і короткий виклад командного бачення.

САМОСТІЙНА РОБОТА №3

Тема 5. Розвиток командного потенціалу.

З'ясувати такі питання та виконати завдання:

1. Основні перепони формування командного потенціалу.
2. Домінування особистих відносин над професійними.
3. Невміння працювати в команді. Надмірний контроль та нечіткий розподіл повноважень. Відсутність досвіду і культури розвитку персоналу.
4. Децентралізація та делегування повноважень. Методи підвищення відповідальності співробітників.
5. Ієрархічний контроль. Користь підприємницького відношення до роботи.

6. Розподіл відповідальності та повноважень.
7. Мотивуючий вплив на співробітників. Підвищення ефективності праці. Бюрократична ієрархічність.

Опрацювати джерела літератури:

1. Виноградова О. В., Євтушенко Н. О. Групова динаміка та комунікації. Навчальний посібник. – Київ: ДУТ, 2018. – 223 с. URL: https://www.dut.edu.ua/uploads/1_1657_31254416.pdf
2. Колот А. М. Мотиваційний менеджмент : підручник / А. М. Колот, С. О. Цимбалюк. – К. : КНЕУ, 2018. – 479 с.
3. Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. Менеджмент для керівників. – К.: Т-во Знання, КОО, 2017. – 556 с.
4. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 175 с. – URL: https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/77285/3/Taraniuk_Liderstvo.pdf;jsessionid=509BF71459C0980E1CB42539C49C8176
5. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – 241 с. – URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2161_63367800.pdf
6. Психологія управління : навчальний посібник / Р. А. Калениченко, О. Г. Льовкіна, Г. Ю. Мустафаєв та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної. - Ірпінь : Університет державної фіскальної служби України, 2019. - 256 с. – URL: http://ir.nusta.edu.ua/bitstream/doc/4063/1/2886_IR.pdf
7. Основи менеджменту: Конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова.– Електронні текстові дані. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021.166 с. – URL <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf>
8. Психологія управлінської діяльності лідера: навчальний посібник / Романовський О.Г., Пономарьов О.С., Гура Т.В., Книш А.Є., Бондаренко В.В.. – Харків, 2017 р. – 100 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31809/1/Romanovskyi_Psykholohiia_uprav_diialnosti_lidera_2017.pdf
9. Психологія тимблдингу : навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/36676/1/Book_2017_Romanovskyi_Psykholohiia_tymbildynhu.pdf
10. Пашко Л. О. Самоменеджмент лідера місцевого самоврядування (дистанційний курс): навчально-методичні матеріали / За заг. ред. Л. О. Пашко. – К., 2017 – 154 с. – URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/456/3.pdf>

Питання для самоконтролю:

1. Розвиток лідерського потенціалу.
2. Розвиток людського потенціалу та виховання майбутніх лідерів. Підхід з позицій особистих якостей. Підхід з позицій поведінки.
3. Управлінське лідерство. Посилення ролі і впливу управління в ствердженні і розвитку певного типу організаційної культури.
4. Побудова ефективної комунікації в організації.
5. Управління і використання потенціалу групової динаміки.
6. Професійне мислення керівника-лідера.

САМОСТІЙНА РОБОТА №4

Тема 6. Корпоративна культура і мотивація працівників.

З'ясувати такі питання та виконати завдання:

1. Корпоративна культура.
2. Мотивація, як елемент корпоративної культури.
3. Переваги від розвитку персоналу на основі культурологічних засад.
4. Матриця „культурного” ризику.
5. Ігнорування культури, яка серйозно заважає ефективній реалізації в життя обраної стратегії.
6. Коригування системи управління до вимог культури організації.
7. Адаптація культури для стратегії
8. Різновиди переміщення спеціалістів і службовців в організації.

Опрацювати джерела літератури:

1. Виноградова О. В., Євтушенко Н. О. Групова динаміка та комунікації. Навчальний посібник. – Київ: ДУТ, 2018. – 223 с. URL: https://www.dut.edu.ua/uploads/1_1657_31254416.pdf
2. Колот А. М. Мотиваційний менеджмент : підручник / А. М. Колот, С. О. Цимбалюк. – К. : КНЕУ, 2018. – 479 с.
3. Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. Менеджмент для керівників. – К.: Т-во Знання, КОО, 2017. – 556 с.
4. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 175 с. – URL: https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/77285/3/Taraniuk_Liderstvo.pdf;jsessionid=509BF71459C0980E1CB42539C49C8176
5. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – 241 с. – URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2161_63367800.pdf
6. Психологія управління : навчальний посібник / Р. А. Калениченко, О. Г. Льовкіна, Г. Ю. Мустафаєв та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної. - Ірпінь : Університет державної фіскальної служби України, 2019. - 256 с. – URL: http://ir.nusta.edu.ua/bitstream/doc/4063/1/2886_IR.pdf
7. Основи менеджменту: Конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова.– Електронні текстові дані. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021.166 с. – URL <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf>
8. Психологія управлінської діяльності лідера: навчальний посібник / Романовський О.Г., Пономарьов О.С., Гура Т.В., Книш А.Є., Бондаренко В.В.. – Харків, 2017 р. – 100 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31809/1/Romanovskyi_Psykholohiia_uprav_diialnosti_lidera_2017.pdf
9. Психологія тимблдингу : навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/36676/1/Book_2017_Romanovskyi_Psykholohiia_tymbildynhu.pdf
10. Пашко Л. О. Самоменеджмент лідера місцевого самоврядування (дистанційний курс): навчально-методичні матеріали / За заг. ред. Л. О. Пашко. – К., 2017 – 154 с. – URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/456/3.pdf>

Питання для обговорення:

1. Концепція соціальної відповідальності організації.
2. Формування концепції соціальної відповідальності організації на основі культури, яка діє в організації.

3. Обов'язки організації в межах соціальної відповідальності.
4. Впровадження програм соціальної відповідальності.
5. Корпоративна культура як елемент соціалізації, в процесі якого працівники адаптуються до цінностей організації.
6. Процес соціалізації та усвідомлення працівником корпоративних цінностей організації.
7. Підсистема управління мотивацією поведінки персоналу.
8. Управління мотивацією трудової поведінки.
9. Нормування і тарифікація трудового процесу.
10. Розробка систем оплати праці.
11. Розробка форм участі персоналу в прибутках і капіталі та форм морального заохочення персоналу.

САМОСТІЙНА РОБОТА №5

Тема 7. Культура управління як елемент корпоративної культури та тімблдингу

З'ясувати такі питання та виконати завдання:

1. Фактори, що визначають ролі в команді.
2. Три групи ролей в команді.
3. Функціональні ролі.
4. Командні ролі.
5. Інтелектуальні ролі.
6. Загальні характеристики ролей.
7. Позитивні характеристики.
8. Допустимі слабкості.
9. Необхідність адекватного і гнучкого розподілу ролей.
10. Оптимальні для співробітників методи роботи.
11. Стилi керівництва. Співвідношення понять лiдерства i керівництва.
12. Роль керівника в побудові організаційної та корпоративної культури.

Опрацювати джерела літератури:

1. Виноградова О. В., Євтушенко Н. О. Групова динаміка та комунікації. Навчальний посібник. – Київ: ДУТ, 2018. – 223 с. URL: https://www.dut.edu.ua/uploads/1_1657_31254416.pdf
2. Колот А. М. Мотиваційний менеджмент : підручник / А. М. Колот, С. О. Цимбалюк. – К. : КНЕУ, 2018. – 479 с.
3. Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. Менеджмент для керівників. – К.: Т-во Знання, КОО, 2017. – 556 с.
4. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 175 с. – URL: https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/77285/3/Taraniuk_Liderstvo.pdf;jsessionid=509BF71459C0980E1CB42539C49C8176
5. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – 241 с. – URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2161_63367800.pdf
6. Психологія управління : навчальний посібник / Р. А. Калениченко, О. Г. Льовкіна, Г. Ю. Мустафаєв та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної. - Ірпінь : Університет державної фіскальної служби України, 2019. - 256 с. – URL: http://ir.nusta.edu.ua/bitstream/doc/4063/1/2886_IR.pdf

7. Основи менеджменту: Конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова. – Електронні текстові дані. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021.166 с. – URL <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf>
8. Психологія управлінської діяльності лідера: навчальний посібник / Романовський О.Г., Пономарьов О.С., Гура Т.В., Книш А.С., Бондаренко В.В.. – Харків, 2017 р. – 100 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31809/1/Romanovskyi_Psykholohiia_uprav_diialnosti_lidera_2017.pdf
9. Психологія тимблдингу : навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/36676/1/Book_2017_Romanovskyi_Psykholohiia_tymbildynhu.pdf
10. Пашко Л. О. Самоменеджмент лідера місцевого самоврядування (дистанційний курс): навчально-методичні матеріали / За заг. ред. Л. О. Пашко. – К., 2017 – 154 с. – URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/456/3.pdf>

Питання для самоконтролю:

1. Континуум стилів керування Р. Лайкерта.
2. Особливості особистості керівника.
3. Прояв культури керівника в моделях його поведінки.
4. Відносини керівник-підлеглий.
5. Культура проведення нарад.
6. Професійно важливі якості керівника команди (організаційно-психологічний аналіз).
7. Індивідуальна професійна самобутність («своє місце»).
8. Компетенції керівника.
9. Стили керівництва.
10. Типологія лідерства.
11. Формальний і неформальний лідер.
12. Функції лідера.
13. Управлінська команда як лідерський ансамбль.
14. Особистісно-професійні характеристики лідера.
15. Роль лідера у формуванні команди.

САМОСТІЙНА РОБОТА № 6

Тема 8. Комунікації в команді: процедури аналізу проблем та прийняття управлінських рішень.

З'ясувати такі питання та виконати завдання:

1. Комунікації в команді: процедури аналізу проблем та прийняття управлінських рішень.
2. Механізм узгодження окремих дій і інтересів між собою для перебування оптимального режиму функціонування колективу.
3. Закон дзеркального розвитку спілкування.
4. Закон прогресивного зростання нетерпіння слухачів.
5. Закон зниження інтелекту аудиторії зі збільшенням її чисельності.
6. Закон прискореного поширення негативної інформації.
7. Закон спотворення інформації.
8. Закон емоційної афіліації («зараження»).
9. Закон довіри до зрозумілих висловлювань.
10. Комунікаційні техніки для результативних ділових взаємин.

1. Ефективна комунікація. «10 настанов ефективного спілкування» (Американська асоціація менеджменту).

Опрацювати джерела літератури:

1. Колот А. М. Мотиваційний менеджмент : підручник / А. М. Колот, С. О. Цимбалюк. – К. : КНЕУ, 2018. – 479 с.
2. Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. Менеджмент для керівників. – К.: Т-во Знання, КОО, 2017. – 556 с.
3. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 175 с. – URL:https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/77285/3/Taraniuk_Liderstvo.pdf;jsessionid=509BF71459C0980E1CB42539C49C8176
4. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – 241 с. – URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2161_63367800.pdf
5. Психологія управління : навчальний посібник / Р. А. Калениченко, О. Г. Льовкіна, Г. Ю. Мустафаєв та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної. - Ірпінь : Університет державної фіскальної служби України, 2019. - 256 с. – URL:http://ir.nusta.edu.ua/bitstream/doc/4063/1/2886_IR.pdf
6. Основи менеджменту: Конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова.– Електронні текстові дані. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021.166 с. – URL <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf>
7. Психологія управлінської діяльності лідера: навчальний посібник / Романовський О.Г., Пономарьов О.С., Гура Т.В., Книш А.Є., Бондаренко В.В.. – Харків, 2017 р. – 100 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31809/1/Romanovskiy_Psykholohiia_uprav_diialnosti_lidera_2017.pdf
8. Психологія тимбилдингу : навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/36676/1/Book_2017_Romanovskiy_Psykholohiia_tymbildynhu.pdf
9. Пашко Л. О. Самоменеджмент лідера місцевого самоврядування (дистанційний курс): навчально-методичні матеріали / За заг. ред. Л. О. Пашко. – К., 2017 – 154 с. – URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/456/3.pdf>

Питання для самоконтролю:

1. Методи групового ухвалення рішення.
2. Метод номінальної групи.
3. Модель Дельфі.
4. Процес та методи прийняття управлінських рішень. виробітку і постановку мети.
5. Вивчення проблеми.
6. Вибір і обґрунтування критеріїв ефективності та можливих наслідків прийнятих рішень.
7. Розгляд варіантів рішень.
8. Вибір і остаточне формулювання рішення.
9. Ухвалення рішення.
10. Доведення рішень до виконання.
11. Контроль за виконанням рішень.

САМОСТІЙНА РОБОТА № 7

Тема 9. Психологічний тренінг та коучинг у практиці команди.

З'ясувати такі питання та виконати завдання:

1. Поняття про коучинг.
2. Управлінські команди в системі управління організацією.
3. Система управління в сучасних організаціях.
4. Актуальність управлінських команд в умовах розвитку структури та суб'єктів управління організацією.
5. Типологія управлінських команд.
6. Фактори ефективності управлінських команд.
7. Теоретико-методологічні засади коучингу в організації.
8. Управлінський та психолого-педагогічний аналіз поняття «коучинг».
9. Сутність, принципи та технології коучингу.
10. Особливості застосування коучингу у формуванні управлінських команд.

Опрацювати джерела літератури:

1. Виноградова О. В., Євтушенко Н. О. Групова динаміка та комунікації. Навчальний посібник. – Київ: ДУТ, 2018. – 223 с. URL: https://www.dut.edu.ua/uploads/1_1657_31254416.pdf
2. Колот А. М. Мотиваційний менеджмент : підручник / А. М. Колот, С. О. Цимбалюк. – К. : КНЕУ, 2018. – 479 с.
3. Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. Менеджмент для керівників. – К.: Т-во Знання, КОО, 2017. – 556 с.
4. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 175 с. – URL: https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/77285/3/Taraniuk_Liderstvo.pdf;jsessionid=509BF71459C0980E1CB42539C49C8176
5. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – 241 с. – URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2161_63367800.pdf
6. Психологія управління : навчальний посібник / Р. А. Калениченко, О. Г. Льовкіна, Г. Ю. Мустафаєв та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної. - Ірпінь : Університет державної фіскальної служби України, 2019. - 256 с. – URL: http://ir.nusta.edu.ua/bitstream/doc/4063/1/2886_IR.pdf
7. Основи менеджменту: Конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова.– Електронні текстові дані. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021.166 с. – URL <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf>
8. Психологія управлінської діяльності лідера: навчальний посібник / Романовський О.Г., Пономарьов О.С., Гура Т.В., Книш А.Є., Бондаренко В.В.. – Харків, 2017 р. – 100 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31809/1/Romanovskyi_Psykholohiia_uprav_diialnosti_lidera_2017.pdf
9. Психологія тимблдингу : навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/36676/1/Book_2017_Romanovskyi_Psykholohiia_tymbildynhu.pdf
10. Пашко Л. О. Самоменеджмент лідера місцевого самоврядування (дистанційний курс): навчально-методичні матеріали / За заг. ред. Л. О. Пашко. – К., 2017 – 154 с. – URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/456/3.pdf>

Питання для самоконтролю:

1. Застосування коучингу та інших напрямів професійної психологічної практики в організації
2. Ділові та організаційно-розумові ігри.
3. Тренінг асертивності.
4. Тренінг комунікативності.
5. Тренінг "Складові гарного настрою".
6. Тренінг особистісного зростання.
7. Тренінг-практикум "Формування у жінок позитивної самооцінки та активних дій у ситуації безробіття".
8. Сфера використання арт-терапії.
9. Психологічний тренінг та коучинг у практиці команди.
10. Коучинг особистої активності.
11. Тренінг, соціально-психологічний тренінг, тренінгові групи, групове соціально-психологічне навчання, групова психотерапія.

САМОСТІЙНА РОБОТА № 8

Тема 10. Моніторинг ефективності корпоративної культури в команді.

З'ясувати такі питання та виконати завдання:

1. Посиленні ролі і впливу менеджменту в ствердженні і розвитку певного типу організаційної культури.
2. Побудова ефективної комунікації в організації.
3. Управління і використання потенціалу групової динаміки.
4. Формування робочих груп і команд.
5. Побудова коаліцій і розвиток партнерських відносин.
6. Сучасна реакція на динаміку зовнішнього середовища і управління змінами.
7. Об'єктивні цілі і можливості управлінського лідера у формуванні і управлінні командою
8. Індивідуальні характеристики членів групи, їхні особисті мотиви, компетентність і очікування
9. Особливості стадії формування команди і процесів групової динаміки.
10. Організаційні цілі, стратегія, їхній зв'язок з цілями командної діяльності.
11. Вибір управлінським лідером відповідного способу підтримки команди.
12. Моніторинг та оцінка команди.

Опрацювати джерела літератури:

1. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 175 с. – URL:https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/77285/3/Taraniuk_Liderstvo.pdf;jsessionid=509BF71459C0980E1CB42539C49C8176
2. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – 241 с. – URL:http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2161_63367800.pdf
3. Психологія управління : навчальний посібник / Р. А. Калениченко, О. Г. Льовкіна, Г. Ю. Мустафаєв та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної. - Ірпінь : Університет державної фіскальної служби України, 2019. - 256 с. – URL:http://ir.nusta.edu.ua/bitstream/doc/4063/1/2886_IR.pdf
4. Основи менеджменту: Конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова.–

- Електронні текстові дані. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021.166 с. – URL <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf>
5. Психологія управлінської діяльності лідера: навчальний посібник / Романовський О.Г., Пономарьов О.С., Гура Т.В., Книш А.Є., Бондаренко В.В.. – Харків, 2017 р. – 100 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31809/1/Romanovskyi_Psykholohiia_uprav_diialnosti_lidera_2017.pdf
 6. Психологія тимблдингу : навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/36676/1/Book_2017_Romanovskyi_Psykholohiia_tymbildynhu.pdf
 7. Пашко Л. О. Самоменеджмент лідера місцевого самоврядування (дистанційний курс): навчально-методичні матеріали / За заг. ред. Л. О. Пашко. – К., 2017 – 154 с. – URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/456/3.pdf>

Питання для самоконтролю:

1. Побудова профілю корпоративної культури.
2. Оцінка ефективності корпоративної культури: діючої системи комунікацій, обміну інформацією та взаємодії між структурними підрозділами організації та із зовнішнім світом, прийняті форми звернення «керівник-підлеглий» і «підлеглий-керівник», норми ділового спілкування між членами колективу і з клієнтами (іншими установами, представниками влади, ЗМІ, громадськістю тощо, шляхи вирішення конфліктів, прийняті в організації традиції і звичаї, рівень прийняття членами колективу символіки організації (слоган, логотип, стиль одягу співробітників тощо).
3. Гнучкість корпоративної культури і стилю керівництва як ключова умова успішного менеджменту. Корпоративна культура як потужний стратегічний інструмент орієнтації та мобілізації всі організації на спільні цілі.
4. Корпоративна культура як засіб і результат командоутворення.
5. Діагностика корпоративної культури організації.
6. Оціночно-нормативна функція (порівняння реальної поведінки індивідуума, групи, підприємства з нормами культурної поведінки).
7. Регулююча функція (індикатор та регулятор поведінки).

РОЗДІЛ 4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Самостійна робота студентів (СРС) Критерії оцінювання

Оцінка «5-4 бали» передбачає: розгорнутий, вичерпний виклад змісту питань; повний перелік необхідних для розкриття змісту питань категорій та законів; використання актуальних фактичних та статистичних даних, матеріалів останніх подій в економічній сфері в країні та за її межами; використання матеріалів періодики; проведений опис об'єктів.

Оцінка «4-3 бали» передбачає: порівняно з виконанням роботи на найвищий бал не зроблено розкриття двох пунктів, указаних вище (якщо вони потрібні для вичерпного розкриття питання)

Оцінка «3-2 бали» передбачає: робота студента малообґрунтована, неповна; студент не опрацював законодавчі матеріали, матеріали періодики, робота студента малообґрунтована, неповна; використані матеріали лише підручника.

Оцінка «1-2 бали» передбачає: самостійна робота виконана менше, ніж 20% загального обсягу завдань.