



**КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ ТА
УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ
ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри

_____ д.е.н., доц.

Г.О. Комарницька

«31» серпня 2022 р.

**ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТА
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА КОМАНДОУТВОРЕННЯ

галузь знань: 28 «Публічне управління та адміністрування»

спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»

**спеціалізація «Публічне адміністрування та управління
бізнесом»**

освітній ступінь: бакалавр

форма навчання: денна

ЛЬВІВ 2022

Засоби діагностики знань студента з навчальної дисципліни «Теорія і практика командоутворення» для студентів за галуззю знань 28 «Публічне управління та адміністрування» спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» освітнього ступеня «бакалавр» денної форми навчання.

«31» серпня 2022 року – 8 с.

Розробник: Решота О.А., к. держ. упр, доцент кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом

**Розглянуто та ухвалено на засіданні кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом
Протокол № 1 від «31» серпня 2022 р.**

Завідувач кафедри _____ Комарницька Г.О.

**Розглянуто та ухвалено Вченою радою факультету управління фінансами та бізнесу
Протокол № 1 від «31» серпня 2022 р.**

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН КУРСУ	3
РОЗДІЛ 2. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ	3
РОЗДІЛ 3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	8

РОЗДІЛ 1. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Номер теми	Назва теми
1.	Групова динаміка та комунікації.
2.	Команда та її головні функції. Тімбілдинг та командна
3.	Суперництво і співпраця в командоутворенні.
4.	Управління конфліктами в процесі командоутворення.
5.	Розвиток командного потенціалу.
6.	Корпоративна культура і мотивація працівників.
7.	Культура управління як елемент корпоративної культури та тімбілдингу.
8.	Комунікації в команді: процедури аналізу проблем та прийняття управлінських рішень.
9.	Психологічний тренінг та коучинг у практиці команди.
10.	Моніторинг ефективності корпоративної культури в команді.

РОЗДІЛ 2. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Тестові завдання

1. Управління ресурсом часу – це

- а) навички встигати зробити за мінімальний термін мінімальну кількість найбільш значущих справ для просування до життєво важливих цілей;
- б) навички встигати зробити за максимальний термін максимальну кількість завдань від керівництва;
- в) навички встигати зробити за мінімальний термін максимальну кількість завдань від керівництва;
- г) навички встигати зробити за мінімальний термін максимальну кількість найбільш значущих справ для просування до життєво важливих цілей.

2. Становище індивіда в системі міжособистісних відносин у групі суспільстві, його права, обов'язки і привілеї – це

- а) Статус особистості
- б) Позиція особистості
- в) Роль особистості
- г) Немає вірної відповіді

3. Застосування по відношенню до людини стимулів, які діють на її зусилля щодо виконання цілей, що стоять перед організацією і включають відповідні мотиви – це

- А) Стимулювання
- Б) Мотивація
- В) Спонування
- Г) Мотив

4. Процес всебічного розвитку особистості за допомогою самостійного вивчення і застосування отриманої інформації, індивідуального творчого підходу до завдань, без постійного зовнішнього впливу

- А) Самореалізація
- Б) Саморозвиток
- В) Самоприйняття
- Г) Самопрогнозування

5. Команда, члени якої мають підвищене відчуття відповідальності за виконання командної роботи, це –

- А Псевдокоманда
- Б Потенційна команда
- В Реальна команда
- Г Високоєфективна команда

6. Процес командоутворення спрямований на збільшення міжлюдських обмінів групи і заснований на припущенні, що за рахунок цього команда зможе функціонувати більш ефективно, це –

- А Підхід до командоутворення, заснований на розвитку і узгодженні цілей команди
- Б Інтерперсональний підхід до командоутворення
- В Рольовий підхід до командоутворення
- Г Підхід до командоутворення, заснований на вирішенні проблем

7. Здатність встановлювати і підтримувати необхідні контакти з іншими людьми, певну сукупність знань, умінь і навичок, що забезпечують ефективне спілкування – це

- а) Комунікативний потенціал керівника
- б) Комунікативна компетентність
- в) Комунікативна система
- г) Комунікативна функція

8. Система принципів, норм, методів і прийомів впливу на підлеглих з метою ефективного здійснення управлінської діяльності та досягнення поставлених цілей – це

- а) Стиль керівництва
- б) Авторитарність
- в) Авторитарний стиль впливу
- г) Авторитарний стиль керівництва

9. Невербальна комунікація – це

- а) спілкування за допомогою усного мовлення
- б) передавання інформації від однієї особи до іншої (інших).
- В) процес взаємодій суспільних суб'єктів (соціальних груп, спільнот або особистостей), в ході якого відбувається обмін інформацією, досвідом, здібностями і результатами діяльності за допомогою загальної системи символів
- г) надання невербальних сигналів (міміка, жести, вираз очей), що свідчать про ставлення співрозмовників один до одного і до інформації, яка є предметом обміну

10. Конфлікт в колективі являє собою:

- А) усвідомлене зіткнення, протиборство людей через розбіжність їхніх інтересів, цілей, поглядів, прагнень;
- Б) ігнорування окремими працівниками вимог організації;
- В) порушення трудової чи технологічної дисципліни, неякісне виконання обов'язків.
- Г) Конфлікт істинний

11. Управління конфліктами – це:

- А) цілеспрямований вплив щодо усунення (мінімізації) причин, що породили конфлікт;
- Б) спокійно вислуховувати іншу людину, проявляти самовладання, постаратися заспокоїти співрозмовника;

В) контролювати емоційну сферу, зокрема придушувати своє роздратування.

Г) немає правильної відповіді

12. Групова динаміка –

А сукупність внутрішньогрупових соціально-психологічних процесів і явищ, що характеризують весь цикл життєдіяльності малої групи і його етапи: утворення, функціонування, розвиток, стагнацію, регрес, розпад

Б припускає, що на різних етапах досягнення спільної командної мети лідерську позицію займають ті члени команди, які найбільш компетентні у вирішенні певної задачі, але остаточні рішення приймаються спільними зусиллями групи

В спеціально розроблені заходи, спрямовані на згуртування колективу, формування сильної команди, що успішно досягає будь-яких поставлених цілей

Г всі відповіді невірні

13. Група, у якій є потреба в підвищенні ефективності спільної праці, є можливість стати командою, але вона не зосередилася на колективному виконанні роботи і не намагається робити це, це –

А Псевдокоманда

Б Потенційна команда

В Реальна команда

Г Високоєфективна команда

14. Група індивідів, які розподіляють між собою робочі операції і відповідальність за отримання конкретних результатів, це –

А Команда

Б Корпорація

В Робоча група

Г Колектив

15. Поліпшення роботи команди за рахунок збільшення ясності ролей, в результаті чого кожен член команди знає, яка його роль і які ролі інших, які очікування є у нього щодо інших і у інших щодо нього, це –

А Підхід до командоутворення, заснований на розвитку і узгодженні цілей команди

Б Інтерперсональний підхід до командоутворення

В Рольовий підхід до командоутворення

Г Підхід до командоутворення, заснований на вирішенні проблем

16. Тенденція будь-яким чином сприяти членам своєї групи, на противагу членам іншої групи –

А Ефект групового егоїзму

Б Ефект групового фаворитизму.

В Ефект моди (наслідування).

Г Ефект групо мислення.

17. Соціально-психологічний клімат групи –

А настрої групи, що визначається міжособистісними відносинами людей, які спільно живуть, працюють або навчаються.

Б сукупність правил і вимог, на основі яких розгортаються відносини, реалізуються взаємодії, взаємовпливи індивідів

В процес групової динаміки, який характеризує міру (ступінь) прихильності до групи належних до неї

Г немає правильної відповіді

18. Сукупність зв'язків між її членами, які характеризуються процесами прийому і передачі інформації, що циркулює в групі, це –

А Комунікативна структура малої групи

Б Функціональна структура групи

В Неформальна структура групи

Г Рольова структура малої групи

19. Агресивні дії або слова однієї людини, спрямовані проти іншої, в результаті обертаються проти того, хто скоїв ці дії або вимовив ці слова, це –
- А Ефект «віра в перший погляд»
 - Б Ефект послідовності, первинності
 - В Ефект «бумерангу»
 - Г Ефект «проекція на інших людей власних почуттів»
20. Вид соціальної установки на іншу людину, в якій переважає емоційний компонент привабливості даної людини для інших –
- А Фрустрація
 - Б Ригідність
 - В Атрибуція
 - Г Атракція
21. Ефект, пов'язаний з посиленням домінантних реакцій у присутності інших –
- А Ефект «синергії».
 - Б Ефект Рінгельмана
 - В Ефект приналежності до групи
 - Г Ефект соціальної фасилітації.
22. Керівник підсвідомо приписує співробітнику здатності або риси, які він колись помітив у іншій людині, яка чимось нагадує йому цього співробітника, це –
- А Атрибуція
 - Б Вибірковість сприйняття
 - В Ефект «бумерангу»
 - Г немає правильної відповіді
23. Характерна риса – згуртованість. Вона проявляється в тому, що всі думки, почуття і зусилля її членів об'єднані прагненням до досягнення спільної мети, це риса –
- А Асоціації
 - Б Корпорації
 - В Кооперації
 - Г Колективу
24. Самопрогнозування –
- А) реалізація існуючого потенціалу, здійснення своїх наявних бажань, своїх знань, умінь і здібностей
 - Б) механізм, за допомогою якого особистість визначає можливості свого розвитку, виокремлює вимоги, на які необхідно орієнтуватися.
 - В) процес всебічного дослідження особливостей особистості
 - Г) процес всебічного розвитку особистості
11. Рівень громадянської свідомості та соціальної зрілості, ступінь засвоєння працівником норм ставлення до праці, ціннісні орієнтації, інтереси, потреби і запити в сфері праці, виходячи з ієрархії потреб людини.
- А) ідейний потенціал;
 - Б) моральний потенціал;
 - В) психофізичний потенціал;
 - Г) кваліфікаційний потенціал;

Завдання 2

Дати розширені відповіді на питання:

1. У чому полягає метод Дельфі в командоутворенні?
2. Поясніть поняття «синергії» в командоутворенні.
3. Дайте визначення поняттю «тімблдінг»

РОЗДІЛ 3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Основна література

1. Адізес І. Командне лідерство. Як порозумітися з будь-яким менеджером. – К.: Наш формат, 2019, – 304 с.
2. Виноградова О. В., Євтушенко Н. О. Групова динаміка та комунікації. Навчальний посібник.– Київ: ДУТ, 2018. – 223 с. URL: https://www.dut.edu.ua/uploads/1_1657_31254416.pdf
3. Колот А. М. Мотиваційний менеджмент : підручник / А. М. Колот, С. О. Цимбалюк. – К. : КНЕУ, 2018. – 479 с.
4. Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. Менеджмент для керівників. – К.: Т-во Знання, КОО, 2017. – 556 с.
5. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 175 с. – URL: https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/77285/3/Taraniuk_Liderstvo.pdf;jsessionid=509BF71459C0980E1CB42539C49C8176
6. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – 241 с. – URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2161_63367800.pdf
7. Психологія управління : навчальний посібник / Р. А. Калениченко, О. Г. Льовкіна, Г. Ю. Мустафаєв та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної. - Ірпінь : Університет державної фіскальної служби України, 2019. - 256 с. – URL: http://ir.nusta.edu.ua/bitstream/doc/4063/1/2886_IR.pdf
8. Основи менеджменту: Конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова.– Електронні текстові дані. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021.166 с. – URL <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf>
9. Психологія управлінської діяльності лідера: навчальний посібник / Романовський О.Г., Пономарьов О.С., Гура Т.В., Книш А.Є., Бондаренко В.В.. – Харків, 2017 р. – 100 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31809/1/Romanovskyi_Psykholohiia_uprav_diialnosti_lidera_2017.pdf
10. Психологія тимбилдингу : навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/36676/1/Book_2017_Romanovskyi_Psykholohiia_tymbildynhu.pdf
11. Пашко Л. О. Самоменеджмент лідера місцевого самоврядування (дистанційний курс): навчально-методичні матеріали / За заг. ред. Л. О. Пашко. – К., 2017 – 154 с. – URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/456/3.pdf>
12. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. – URL: <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31879ц>
13. Стоян О. Ю. Лідерські компетентності для керівників-лідерів у сфері публічного управління. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2019. № 10. – URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=191>
14. Стоян О. Ю. Теоретичні положення формування харизматичного лідерства в системі публічного управління. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2020. № 4. – URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1932>
15. Теорія і практика формування лідера: навчальний посібник / О.Г. Романовський, Т.В. Гура, А.Є. Книш, В.В. Бондаренко – Харків, 2017 р. – 100 с. – URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/31806/1/Romanovskyi_Teoriia_i_praktyka_formuvannia%20lidera_2017.pdf

16. Трансформаційне лідерство в міжнародному бізнесі: конспект лекцій [Електронний ресурс]: навч. посіб. для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, спеціальності 073 «Менеджмент», освітньо-професійної програми «Менеджмент міжнародного бізнесу» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: А. Р. Дунська, КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 84 с. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/50032/1/Trans_liderstvo.pdf
17. Управління конфліктами. Опорний конспект лекцій для студентів спеціальності 073 – менеджмент всіх форм навчання / Укл.: Мекшун Л.М. – Чернігів: ЧНТУ, 2019.- 72 с. URL: <http://ir.stu.cn.ua/jspui/bitstream/123456789/17922/1/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8..pdf>
18. Управління конфліктами та комунікаціями : навчально-методичний посібник для самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни студентами другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Держ. біотехн. ун-т ; Уклад. В.М. Нагаєв. – Харків : КП «Міська друкарня», 2022. – 64 с. URL: https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/4934/1/NMP_Upravlinnya%20konfliktamy_2_2.pdf
19. Управління персоналом в органах публічної влади : навч. посіб. / С. М. Сербогін, Є. І. Бородін, К. В. Комарова, Н. А. Липовська, Т. М. Тарасенко. – Дніпро. : ДРІДУ НАДУ, 2019. – 200 с.

Додаткова література:

1. Психологія управління в організації : навчальний посібник / М. Д. Пришак, О. Й. Лесько. – [2-ге вид., перероб. і доп.]. – Вінниця, 2016. – 150 с. – URL: https://web.posibnyky.vntu.edu.ua/icgn/1lesko_psiholog_upravlin_organizaciyi/321.html
2. Теорія та практика побудови організаційних систем управління: Навчальний посібник / О.П. Ващенко.- Київ: ДУТ, 2017. – 112 с. – URL: https://dut.edu.ua/uploads/1_1742_16356099.pdf
3. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: Навчальний посібник. – Тернопіль: Крок, 2017 р. – 252 с. – URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/31710/1/%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%A8%D0%BA%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8F%D0%BA.pdf>