



КАФЕДРА ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ ТА

БІЗНЕС-АНАЛІТИКИ

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан

доц. Андрій СТАСИШИН

"31" серпня 2023 р.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Проектний менеджмент

(назва навчальної дисципліни)

галузь знань: 05 "Соціальні та поведінкові науки"

(шифр та найменування галузі знань)

спеціальність: 051 "Економіка"

(код та найменування спеціальності)

освітня програма: Інформаційні технології в бізнесі

(найменування спеціалізації)

освітній ступінь: магістр

(бакалавр/магістр)

ЛЬВІВ 2023

Програма навчальної дисципліни «Проектний менеджмент» для студентів, які навчаються за галуззю знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальністю 051 “Економіка” освітньою програмою «Інформаційні технології в бізнесі» освітнього ступеня «магістр».

“27” серпня 2023 року – 12 с.

Розробник: Шевчук І.Б., завідувач кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики, д.е.н., професор;

Розглянуто та ухвалено на засіданні кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики

Протокол № 1 від “28” серпня 2023 р.

Завідувач кафедри


(підпис)

Ірина ШЕВЧУК

(прізвище, ініціали)

Розглянуто та ухвалено Вченою радою факультету управління фінансами та бізнесу

Протокол № 1 від “31” серпня 2023 р.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна програма дисципліни “Проектний менеджмент” є складовою методичного забезпечення навчального процесу для підготовки магістрів галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» за спеціальністю 051 «Економіка» освітньою програмою «Інформаційні технології в бізнесі».

Предмет навчальної дисципліни

Предметом дисципліни “Проектний менеджмент” є принципи та закономірності, притаманні проектам у різних сферах людської діяльності, а також методи та засоби успішного впровадження проектів.

Мета навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни “Проектний менеджмент” – надати повний обсяг систематизованих базових знань в області управління проектами та дати можливість на практичних прикладах і завданнях, закріпити ключові навички, необхідні для успішного управління проектами в організаціях із різних сфер діяльності.

Основні завдання

Основні завдання дисципліни “Проектний менеджмент” – вивчення основних понять в сфері проектного менеджменту; опанування методології управління проектами; оволодіння інструментарієм управління проектами на різних стадіях його життєвого циклу на основі сучасного професійного програмного забезпечення.

Місце навчальної дисципліни в структурно-логічній схемі

Дисципліна «Проектний менеджмент» взаємопов’язана з такими дисциплінами як «Технології створення програмних та інтелектуальних систем», «Технології антикризового та інтелектуального управління бізнесом», «ІТ-стратегії бізнесу» та «Смарт-економіка».

Вимоги до знань і умінь

При вивченні дисципліни «Проектний менеджмент» *здобувачі вищої освіти набувають такі компетентності (здатність):*

Інтегральна компетентність (ІК):

ІК1. Здатність визначати та розв’язувати складні економічні задачі та проблеми, приймати відповідні аналітичні та управлінські рішення у сфері економіки або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень

та/або здійснення інновацій за невизначених умов та вимог.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК3. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК5. Здатність працювати в команді.

ЗК6. Здатність розробляти та управляти проектами.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК2. Здатність до професійної комунікації в сфері економіки іноземною мовою.

СК8. Здатність оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.

СК11. Здатність планувати і розробляти проекти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення.

СК14. Здатність розробляти інформаційні та комп'ютерні системи різного призначення, оцінювати та забезпечувати їхню якість, управляти ІТ-проектами.

Програмні результати навчання:

ПР01. Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем.

ПР02. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.

ПР04. Розробляти соціально-економічні проекти та систему комплексних дій щодо їх реалізації з урахуванням їх цілей, очікуваних соціально-економічних наслідків, ризиків, законодавчих, ресурсних та інших обмежень.

ПР06. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.

ПР10. Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами.

ПР12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.

ПР13. Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.

ПР15. Організувати розробку та реалізацію соціально-економічних проєктів із врахуванням інформаційного, методичного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.

ПР17. Керувати технологічними процесами ІТ виробництва, володіти сучасними інструментальними засобами проектування та розробки інформаційних систем, здійснювати контроль якості програмної продукції.

ПР19. Уміти використовувати методологію та інструментарій управління: ресурсами, інноваціями, ризиками, проєктами, змінами, якістю

Вивчення навчальної дисципліни передбачає досягнення такого кваліфікаційного рівня підготовки студента, за якого він повинен:

а) знати

- методологію та інструментарій управління проєктами;
- основних учасників, їх цілі, функції, рівні відповідальності і повноваження в проєкті;
- професійні обов'язки менеджера проєкту;
- теорію управління термінами проєкту на підставі методології входів і виходів і процесного відображення діяльності;
- процеси і інструменти управління різними функціональними областями проєкту;
- здійснювати системне планування проєкту на всіх фазах його життєвого циклу;
- типи команд, методи і принципи їх формування;
- основні теорії та концепції взаємодії людей в команді проєкту, включаючи питання мотивації, групової динаміки, лідерства та управління конфліктами;
- основні інструменти контролінгу проєкту;
- сучасні програмні засоби та інформаційні технології, використовувані в управлінні проєктами;

б) уміти

- визначати вартість ресурсів для виконання робіт і операцій по проєкту, розробляти бюджет витрат по окремих комплексах операцій і проєкту в цілому;
- орієнтуватися у функціоналі і застосовувати програмні продукти в процесі управління проєктами;
- визначати оточення і експертні області проєкту;
- визначати і аналізувати віхи і контрольні події кожної фази життєвого циклу проєкту;
- застосовувати інструменти і методи управління термінами робіт і

- розкладом проекту;
- організувати реалізацію проекту, підбирати для цього ефективну «команду» управління проектом;
- розробляти заходи щодо мотивування і стимулювання членів команди проекту;
- визначати і документально оформляти ролі, відповідальність і підзвітність членів команди проекту;
- проводити ідентифікацію ризиків проекту і складати список потенційних дій з реагування;
- здійснювати вибір програмних засобів для вирішення основних завдань управління проектом;
- забезпечувати ефективний контроль, а також управління змінами в процесі реалізації проекту, успішне його завершення;
- вирішувати конфліктні ситуації.

Опанування навчальною дисципліною повинно забезпечувати необхідний рівень сформованості вмінь:

Назва рівня сформованості вміння	Зміст критерію рівня сформованості вміння
1. Репродуктивний	Вміння відтворювати знання, передбачені даною програмою
2. Алгоритмічний	Вміння використовувати знання в практичній діяльності при розв'язуванні типових ситуацій
3. Творчий	Здійснювати евристичний пошук і використовувати знання для розв'язання нестандартних завдань та проблемних ситуацій

Навчальна програма складена на **4 кредити**.

Форми контролю – проміжний модульний контроль, екзамен.

2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Номер теми	Назва теми
Тема 1.	Концепція управління проектами. Життєвий цикл проекту
Тема 2.	Інструменти ініціації та планування проекту
Тема 3.	Процеси управління проектами

Тема 4.	Проектний менеджмент в ІТ-сфері
Тема 5.	Професійні обов'язки менеджера проекту
Тема 6.	Системи автоматизації управління проектами
Тема 7.	Управління змістом проекту
Тема 8.	Управління термінами проекту
Тема 9.	Управління вартістю проекту
Тема 10.	Управління командою і комунікаціями проекту
Тема 11.	Контроль виконання проекту
Тема 12.	Управління ризиками проекту
Тема 13.	Управління якістю проекту
Тема 14.	Аутсорсинг та офшоринг в управлінні проектами

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ТЕМА 1. Концепція управління проектами. Життєвий цикл проекту

Поняття «проекту» і «управління проектами». Класифікація проектів. Керовані параметри проекту. Проектно-орієнтовані виробництва. Роль і значення управління проектами в сучасному світі. Професійні організації з управління проектами: PMI, IPMA, AIPM, ENAA, COBNET.

Поняття життєвого циклу проекту. Фази життєвого циклу проекту і їх характеристики. Різновиди і приклади життєвих циклів проектів. Взаємозв'язок життєвого циклу проекту з життєвим циклом продукту і організації.

ТЕМА 2. Інструменти ініціації та планування проекту

Інструментальний ящик. Відбір проектів. Портфель проектів. Вимоги замовника проекту. Планування змісту проекту. Складання розкладу проекту. Планування вартості. Планування якості. Планування ризиків. Планування команди.

ТЕМА 3. Процеси управління проектами

Процесний підхід до управління. Поняття процесів в управлінні проектами та його характеристик. Основні і допоміжні процеси. Категорії процесів. Групи процесів управління проектами - ініціація, планування, виконання, моніторинг і контроль, закриття проекту. Активність процесів управління в життєвому циклі проекту. Активи процесів організації - процеси і процедури, корпоративна база знань. Основні документи проекту.

ТЕМА 4. Проектний менеджмент в ІТ-сфері

Методології управління ІТ-проектами. Процес управління проектами в ІТ. Організація управління ІТ-проектом. Інструменти для управління ІТ-проектами. Види фінансової взаємодії з клієнтом.

ТЕМА 5. Професійні обов'язки менеджера проекту

Керівництво та лідерство. Форми влади. Місце, роль та основні завдання керуючого проектом. Сучасні вимоги до менеджера проекту. Права і обов'язки менеджера проекту. Основи професійної майстерності керівника проекту. Етичний кодекс менеджера проекту. Кваліфікація і сертифікація менеджера проекту.

ТЕМА 6. Системи автоматизації управління проектами

Загальна характеристика систем управління проектами. П'ять найкращих інструментів Project-менеджерів для управління проектами та підвищення продуктивності. Проблеми впровадження систем автоматизації управління проектами.

ТЕМА 7. Управління змістом проекту

Поняття «змісту» в процесі управління проектами. Зміст продукту. Зміст проекту. Основні процеси управління змістом проекту. Збір вимог. Базовий план по змісту. Огляд і призначення структури проектів (EPS). Принципи побудови. Огляд і призначення структури відповідальних (OBS). Матриця відповідальності. Пакети робіт по проекту. Принципи побудови структури декомпозиції робіт (WBS). Ієрархічна структура робіт (ICP) - принципи і правила побудови.

ТЕМА 8. Управління термінами проекту

Основні етапи управління термінами проекту. Планування мереж: типи діаграм. Методи мережевого планування. Зв'язок кошторисного і календарного планування. Поняття технологічних залежностей. Поняття розкладу проекту. Розрахунок розкладу проекту. Метод критичного шляху. Резерви часу і їх вплив на розклад проекту. Обмеження і їх види. Вплив обмежень на розклад проекту.

ТЕМА 9. Управління вартістю проекту

Основні етапи управління вартістю проекту. Поняття бюджету проекту, кошторису проекту. Методи оцінки вартості проекту. Типи ресурсів проекту та їх основні характеристики. Принципи побудови структури ресурсів.

Витрати по проекту. Принципи призначення ресурсів і витрат на роботи проекту. Принципи призначення витрат. Методи контролю вартості проекту. Метод освоєного обсягу. Методи оптимізації плану проекту.

ТЕМА 10. Управління командою і комунікаціями проекту

Поняття «команда проекту», «команда управління проектом». Основні характеристики команди проекту. Типи команд проекту. Функції учасників команди проекту. Роль, завдання та функції менеджера проекту. Основні етапи управління командою проекту.

Набір команди проекту. Ефективна робота команди управління проектом. Лідерство і влада. Управління конфліктами. Управління комунікаціями проекту. Види комунікацій. Основні етапи управління комунікаціями проекту. Комунікативні моделі і бар'єри. Конфіденційна інформація. Професійна таємниця. Комерційна таємниця. Таємниця інтелектуальної власності. Антикорупційна діяльність.

ТЕМА 11. Контроль виконання проекту

Зміст контролювання процесами виконання проекту. Моніторинг виконання робіт проекту. Інструменти контролю виконання проекту. Контролювання вартості виконання робіт проекту. Управління змінами в процесі виконання проекту. Завершення проекту. Підготовка і підписання заключних документів. Передача продукту проекту замовнику/споживачу. Розпуск проектної команди

ТЕМА 12. Управління ризиками проекту

Загальні поняття управління ризиками. Основні етапи управління ризиками проекту. Планування управління ризиками. Методи ідентифікації ризиків. Реєстр ризиків. Якісний аналіз ризиків. Методи кількісного аналізу ризиків. Пріоритезація ризиків. Планування реагування на ризики. Моніторинг та управління ризиками.

ТЕМА 13. Управління якістю проекту

Основні складові управління якістю проекту. Планування якості проекту. Забезпечення та контроль якості проекту. Інструменти управління якістю проекту.

ТЕМА 14. Аутсорсинг та офшоринг в управлінні проектами

Поняття та види аутсорсингу. Аутсорсинг управління проектами. Офшоринг проектів. Різниця між аутсорсингом й офшорингом.

4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Основна:

1. Burke R. Project management: planning and control techniques. New Jersey, USA, 2013.
2. Ernest D Lehman. Coaching the Leaders of Tomorrow: A Comprehensive Guide for Project Professionals. 2023. 157 p.
3. Greg Horine. Project Management Absolute Beginner's Guide. Edition 4th. Publisher: Que Publishing. 2017. 448 p.
4. Harold Kerzner. Project Management Case Studies. Edition Fourth. Publisher Wiley, 2013. 704 p.
5. Jack Ferraro. Project Management for Non-Project Managers. Publisher AMACOM, 2012. 256 p.
6. Jason Scott. The Irreverent Guide to Project Management: An Agile Approach to Enterprise Project Management. 2019. 515 p.
7. Larson E. W., Gray C. F. Project management: The managerial process. 7th ed., McGraw-Hill Education, New York, 2018. 659 p.
8. Ray Frohnhoefer. Accidental Project Manager: Zero to Hero in 7 Days. 2018. 129 p.
9. Джигайло О. А. Алгоритм вибору гнучких методів управління проектами в ІТ-компанії. Сучасні комп'ютерні інформаційні технології. Тернопіль, 2017. С. 142–143.
10. ДСТУ ISO 10006:2018 Управління якістю. Настанови щодо управління якістю в проектах (ISO 10006:2017, IDT).
11. Катренко А. В. Управління ІТ-проектами. Кн. 1 : Стандарти, моделі та методи управління проектами. 2-ге вид. Львів, 2019. 552 с.
12. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами. К., 2016. 388 с.
13. Микитюк П. П. Лариса., Брич В. Я., Микитюк Ю. І., Труш І. М. Управління проектами: підручник. Тернопіль, 2021. 416 с.
14. Мостенська Т. Л., Мостенська Т. Г., Ралко О. С. Управління проектами. К., 2018. 591 с.
15. Ноздріна Л., Ящук В., Полотай О. Управління проектами. К. : Центр навчальної літератури, 2020. 432 с.
16. Петренко Н. О. Управління проектами: навчальний посібник. / Н. О. Петренко, Л. О. Кустрич, М. О. Гоменюк. К. : «Центр учбової літератури», 2017. 224 с.
17. Сазерленд Дж. Scrum. Навчись робити вдвічі більше за менший час. К. : Книжковий клуб «Клуб сімейного дозвілля», 2022. 280 с.
18. Тарасюк Г. М. Управління проектами. 3-тє вид. К., 2017. 320 с.
19. Управління проектами : концепції та фази. Тернопіль, 2019. 85 с.

20. Управління проектами: навч. посіб. / Ю. І. Буріменко, Л. В. Галан, І. Ю. Лебедева, А. Ю. Щуровська; за ред. Ю. І. Буріменко. Одеса: ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2017. 208 с.
21. Управління проектами: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проектів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л.Є. Довгань, Г.А.Мохонько, І.П. Малик. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.
22. Управління проектами: навчальний посібник. / Уклад.: Л.Є. Довгань, Г.А.Мохонько, І.П. Малик. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.

Додаткова:

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge // Sixth Edition, 2017. 979 p.
2. Andreas Scherer. Be Fast or Be Gone: Racing the Clock with Critical Chain Project Management. Publisher: Prochain Solutions Inc. 2011. 234 p.
3. Ken Schwaber. Agile Project Management with Scrum. Edition 1st. Publisher Microsoft Press, 2004. 192 p.
4. Peter Taylor. The Lazy Project Manager: How To Be Twice As Productive And Still Leave The Office Early. Publisher Infinite Ideas, 2010. 152 p.
5. Єгорченков О. В. Азбука управління проектами. Планування: навч. посіб. [Текст] / О. В. Єгорченков, Н. Ю. Єгорченкова, Є. Ю. Катаєва. Київ : КНУ ім.Т.Шевченка, 2017. 117 с.
6. Катренко А. В. Управління ІТ-проектами. Книга 1. Стандарти, моделі та методи управління проектами : підручник. Львів : «Новий Світ-2000», 2013. 550 с.
7. Кожушко Л. Ф. Управління проектами: Навчальний посібник / Л. Ф. Кожушко, С. М. Кропівко. К. : Кондор-Видавництво, 2015. 388 с.
8. Кузьмичов А. І. Планування та управління проектами. Моделювання засобами MS Excel. К., 2016. 180 с.
9. Кузьмичов А. І. Планування та управління проектами. Моделювання засобами MS Excel. К., 2018. 180 с.
10. Ноздріна Л., Ящук В., Полотай О. Управління проектами. Підручник. Київ: Видавництво ЦНЛ. 2019. 432 с.

5. INTERNET САЙТИ

1. 10 Best Project Management Tools in 2023 (Features, Pros, Cons, Pricing). URL: <https://clickup.com/blog/best-project-management-tools/>

2. 10 Reasons Why Project Management Is So Important For Orgs. URL: <https://thedigitalprojectmanager.com/personal/new-pm/why-is-project-management-important/>
3. International Journal of Project Management. URL: <https://www.sciencedirect.com/journal/international-journal-of-project-management>
4. IT Project Management. URL: <https://www.smartsheet.com/content-center/bestpractices/project-management/projectmanagement-guide/project-management-IT>
5. Plan-Do-Check-Act (PDCA). Continually Improving, in a Methodical Way. URL: https://www.mindtools.com/pages/article/newPPM_89.htm
6. PMBOK® Guide and Standards. URL: <https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards>
7. Project Management Full Course 2022. URL: https://www.youtube.com/watch?v=pc9nvBsXsuM&ab_channel=Simplelearn
8. Project Management Guide. URL: <https://www.smartsheet.com/project-management-guide>
9. Project Management: What Is Project Management? URL: <https://www.projectmanager.com/guides/project-management>
10. Strength, Weakness, Opportunity, and Threat (SWOT) Analysis. URL: <https://www.investopedia.com/terms/s/swot.asp>
11. The 5 Phases of Project Management. URL: <https://blog.hubspot.com/marketing/project-management-phases>
12. The 60+ Best Project Management Software To Work Faster In 2023. URL: <https://hive.com/blog/project-management-software/>
13. The Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (SWEBOK Guide). URL: <https://www.computer.org/web/swebok>
14. The home of Scrum. URL: <https://www.scrum.org>
15. Your complete guide to project management in 2023. URL: <https://monday.com/blog/project-management/guide-to-project-management/>
16. Офіційний сайт Project Management Institute Ukraine. URL: <https://pmiukraine.org/>
17. Офіційний сайт Project Management Institute. URL: <https://www.pmi.org/>
18. Сьоме видання Настанови до зводу знань з управління проектами (Настанова PMBOK) та Стандарт з управління проектами. – Project Management Institute, Inc., 2022. 415 с. URL: <https://pmiukraine.org/pmbok7/>