



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА
ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри _____,
протокол №__ від "28" серпня 2020 р.
В.о. зав. кафедри _____ Комарницька Г.О.

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові)

**КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ ТА
УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ**

**ЕКЗАМЕНАЦІЙНІ БІЛЕТИ
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
« КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»**

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування
спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

освітній ступінь – магістр
форма навчання - заочна

ЛЬВІВ - 2020

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування
спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування
освітній ступінь: магістр

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА
«КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____ 1

Рівні. Зміст завдання. Критерії оцінювання		
Перший рівень – завдання із вибором відповіді – тестові завдання <u>Зміст завдань: тести в системі MODLE</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо студентом вказана вірна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється 0.5 бали (Разом - 10 балів)		
Другий рівень – завдання з короткою відповіддю <u>Зміст завдань:</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання виставляється 5 балів (Разом - 20 балів)		
1.	Основними складовими комунікативної діяльності у публічному управлінні є...	
2.	Основні функції електронної комунікації – це...	
3.	Мовленнєвий етикет державного службовця необхідний ...	
4.	Вставні слова, словосполучення і речення в діловому мовленні вживаються...	
Третій рівень (завдання 1) – теоретичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Обґрунтуйте шляхи попередження та подолання комунікативних бар'єрів. <u>Критерії оцінювання:</u> У цьому завданні треба зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. За правильно виконане завдання виставляється 10 балів		
Третій рівень (завдання 2) – практичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Виправте мовно-стилістичні помилки і запишіть правильно такі словосполучення: рахуйтеся з думкою людей; працювали, не дивлячись на перешкоди; працюємо по слідуєчому графіку; нарада по проблемах; саме основне питання; створено сітку підприємств. <u>Критерії оцінювання:</u> За правильно виконане завдання виставляється 10 балів		
РАЗОМ:		50 балів

Затверджено на засіданні кафедри _____
Протокол № 4 від "27" листопада 2020 року

Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування
спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування
освітній ступінь: магістр

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА
«КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____ 2

Рівні. Зміст завдання. Критерії оцінювання		
Перший рівень – завдання із вибором відповіді – тестові завдання <u>Зміст завдань: тести в системі MODLE</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо студентом вказана вірна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється 0.5 бали (Разом - 10 балів)		
Другий рівень – завдання з короткою відповіддю <u>Зміст завдань:</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання виставляється 5 балів (Разом - 20 балів)		
1.	Психологічні основи розвитку комунікативної компетенції публічних службовців – це...	
2.	Стан розвитку інформатизації та інформаційного суспільства в Україні...	
3.	Терміни державного управління і професіоналізми становлять...	
4.	Невербальне спілкування у ділових ситуаціях є...	
Третій рівень (завдання 1) – теоретичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Проаналізуйте складові комунікативної компетентності фахівця. <u>Критерії оцінювання:</u> У цьому завданні треба зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. За правильно виконане завдання виставляється 10 балів		
Третій рівень (завдання 2) – практичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Складіть невеликий текст професійного спрямування, де будуть речення з 5 однорідними іменниками, 5 однорідними прикметниками, 4 однорідними дієсловами. Речення з дієприкметниковим та дієприслівниковим зворотом. Підкресліть їх. <u>Критерії оцінювання:</u> За правильно виконане завдання виставляється 10 балів		
РАЗОМ:		50 балів

Затверджено на засіданні кафедри _____
Протокол № 4 від “27” листопада 2020 року

Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування
спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування
освітній ступінь: магістр

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА
«КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____ 3

Рівні. Зміст завдання. Критерії оцінювання	
Перший рівень – завдання із вибором відповіді – тестові завдання <u>Зміст завдань: тести в системі MODLE</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо студентом вказана вірна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється 0.5 бали (Разом - 10 балів)	
Другий рівень – завдання з короткою відповіддю <u>Зміст завдань:</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання виставляється 5 балів (Разом - 20 балів)	
1.	Глобальна комунікаційна система Інтернет - це ...
2.	Напрями модернізації комунікативної діяльності в публічному управлінні у сучасних умовах...
3.	Форми невербального передавання інформації у міжособистісних відносинах. – це...
4.	Статус української мови як державної мови в Україні полягає...
Третій рівень (завдання 1) – теоретичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Проаналізуйте результати міжнародної оцінки розвитку електронного врядування в Україні. <u>Критерії оцінювання:</u> У цьому завданні треба зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
Третій рівень (завдання 2) – практичне завдання Провідміняти власні назви: Коваленко Василь Петрович, Симоненко Ірина Ігорівна, Іваньо Степан Петрович, Легка Віра Іванівна. <u>Зміст завдань:</u> <u>Критерії оцінювання:</u> За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
РАЗОМ:	50 балів

Затверджено на засіданні кафедри _____
Протокол № 4 від “27” листопада 2020 року

Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування
спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування
освітній ступінь: магістр

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА
«КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____ 4

Рівні. Зміст завдання. Критерії оцінювання	
Перший рівень – завдання із вибором відповіді – тестові завдання <u>Зміст завдань: тести в системі MODLE</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо студентом вказана вірна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється 0.5 бали (Разом - 10 балів)	
Другий рівень – завдання з короткою відповіддю <u>Зміст завдань:</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання виставляється 5 балів (Разом - 20 балів)	
1.	Соціокультурні аспекти комунікацій у публічному управлінні – це...
2.	Зв'язки з громадськістю (PR) як фактор державної політики необхідні...
3.	Текст як основа службового документа становить...
4.	Підготовка до публічного виступу вимагає...
Третій рівень (завдання 1) – теоретичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Проаналізуйте заходи з вдосконалення механізму державного регулювання національної інноваційної системи. <u>Критерії оцінювання:</u> У цьому завданні треба зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
Третій рівень (завдання 2) – практичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Запишіть речення, користуючись потрібним словом, яке міститься в дужках. 1. Властивість товару обмінюватися у (деяких, певних) пропорціях на (другі, інші) товари, називається його міноюю вартістю. 2. Задоволення матеріальних і культурних потреб (всякої, кожної) окремої людини. 3. (Будь-яка, всяка) економічна система ґрунтується на принципах, пов'язаних між собою. 4. Я сумлінно ставлюся до (моїх, своїх) обов'язків. 5. Менеджери фірми турбуються про людей, причому не тільки про (їх, їхню) зарплату, а й про цікаву й перспективну роботу. <u>Критерії оцінювання:</u> За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
РАЗОМ:	
50 балів	

Затверджено на засіданні кафедри _____
Протокол № 4 від "27" листопада 2020 року

Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування

спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

освітній ступінь: магістр

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

«КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____ 5

Рівні. Зміст завдання. Критерії оцінювання	
Перший рівень – завдання із вибором відповіді – тестові завдання Зміст завдань: тести в системі MODLE Критерії оцінювання: Завдання з вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо студентом вказана вірна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється 0.5 бали (Разом - 10 балів)	
Другий рівень – завдання з короткою відповіддю Зміст завдань: Критерії оцінювання: Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання виставляється 5 балів (Разом - 20 балів)	
1.	Міжнародне науково-технічне співробітництво у сфері інформатизації та інформаційного суспільства...
2.	Комунікативні бар'єри – це...
3.	Постава як засіб невербального спілкування...
4.	Переклад прийменника <i>по</i> з російської мови на українську в управлінських текстах...
Третій рівень (завдання 1) – теоретичне завдання Зміст завдань: Розкрийте роль стратегії у прийнятті управлінських рішень. Критерії оцінювання: У цьому завданні треба зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
Третій рівень (завдання 2) – практичне завдання Зміст завдань: Замініть подані дієслівні словосполучення одним словом і навпаки: одне слово – словосполученням: брати в борг ; подякувати ; надавати допомогу ; вносити пропозицію; перемогти; характеризувати; дати доручення; підсумовувати; покласти обов'язки; звернутися з проханням. Критерії оцінювання: За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
РАЗОМ:	
50 балів	

Затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № 4 від "27" листопада 2020 року

Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування

спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

освітній ступінь: магістр

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

«КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____ 6

Рівні. Зміст завдання. Критерії оцінювання	
Перший рівень – завдання із вибором відповіді – тестові завдання Зміст завдань: тести в системі MODLE Критерії оцінювання: Завдання з вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо студентом вказана вірна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється 0.5 бали (Разом - 10 балів)	
Другий рівень – завдання з короткою відповіддю Зміст завдань: Критерії оцінювання: Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання виставляється 5 балів (Разом - 20 балів)	
1.	Спілкування як специфічний вид діяльності забезпечує...
2.	Рольова участь публік рілейшинз у процесах політичної глобалізації...
3.	Мовна норма – це...
4.	Основними складовими телефонної розмови є...
Третій рівень (завдання 1) – теоретичне завдання Зміст завдань: Проаналізуйте рівень взаєморозуміння й конструктивної взаємодії органів державної влади, політичних партій, суспільних об'єднань та організацій. Критерії оцінювання: У цьому завданні треба зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
Третій рівень (завдання 2) – практичне завдання Зміст завдань: Біля кожного слова, в дужках вкажіть якого відмінка воно вимагає та складіть словосполучення. Наприклад: Властивий (Кому?) громаді; характерний (для кого) для суспільства. Опанувати, оволодівати, завідувач, завідуючий, сповнений, наповнений, оснований, заснований, багата, славиться, дорівнювати, рівнятися, торкатися, доторкатися. Критерії оцінювання: За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
РАЗОМ:	50 балів

Затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № 4 від "27" листопада 2020 року

Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування

спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

освітній ступінь: магістр

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

«КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____ 7

Рівні. Зміст завдання. Критерії оцінювання	
Перший рівень – завдання із вибором відповіді – тестові завдання Зміст завдань: тести в системі MODLE Критерії оцінювання: Завдання з вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо студентом вказана вірна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється 0.5 бали (Разом - 10 балів)	
Другий рівень – завдання з короткою відповіддю Зміст завдань: Критерії оцінювання: Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання виставляється 5 балів (Разом - 20 балів)	
1.	Вплив мас-медіа на формування громадянського суспільства здійснюється...
2.	Передавання інформації мімікою в діловому спілкуванні ...
3.	Офіційно-діловий стиль – це...
4.	Ступені порівняння якісних прикметників у діловому мовленні творяться...
Третій рівень (завдання 1) – теоретичне завдання Зміст завдань: Проаналізуйте напрями е-урядування в органах публічної влади. Критерії оцінювання: У цьому завданні треба зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
Третій рівень (завдання 2) – практичне завдання Зміст завдань: Складіть шість речень на професійну тематику з кількісними числівниками 89, 546, 97235 родового та орудних відмінків. Критерії оцінювання: За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
РАЗОМ:	50 балів

Затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № 4 від “27” листопада 2020 року

Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування

спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

освітній ступінь: магістр

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

«КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____ 8

Рівні. Зміст завдання. Критерії оцінювання	
Перший рівень – завдання із вибором відповіді – тестові завдання Зміст завдань: тести в системі MODLE Критерії оцінювання: Завдання з вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо студентом вказана вірна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється 0.5 бали (Разом - 10 балів)	
Другий рівень – завдання з короткою відповіддю Зміст завдань: Критерії оцінювання: Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання виставляється 5 балів (Разом - 20 балів)	
1.	Основними стилями ухвалення управлінських рішень є...
2.	Інформаційна політика – це...
3.	Відмінювання імен по батькові в текстах документів передбачає врахування...
4.	Культура спілкування публічного службовця – це...
Третій рівень (завдання 1) – теоретичне завдання Зміст завдань: Проаналізуйте місце України у світових рейтингах розвитку інформаційного суспільства. Критерії оцінювання: У цьому завданні треба зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
Третій рівень (завдання 2) – практичне завдання Зміст завдань: Вставте неозначені займенники, враховуючи зауваження, подані в дужках. Поясніть правопис вставлених слів. 1. Мені потрібно ... перевірити (мовець знає, що треба перевірити). 2. Хай ... передасть записку в президію (кожний з присутніх). 3. Хотілось би ... поговорити (мовець знає з ким). 4. До кабінету зайшов ... з повідомленням (невідомо хто). 5. На столі лежали ... документи (невідомо чий). Критерії оцінювання: За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
РАЗОМ:	
50 балів	

Затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № 4 від "27" листопада 2020 року

Завідувач кафедри _____

(підпис)

(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____

(підпис)

(прізвище, ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування

спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

освітній ступінь: магістр

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

«КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____ 9

Рівні. Зміст завдання. Критерії оцінювання	
Перший рівень – завдання із вибором відповіді – тестові завдання <u>Зміст завдань: тести в системі MODLE</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо студентом вказана вірна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється 0.5 бали (Разом - 10 балів)	
Другий рівень – завдання з короткою відповіддю <u>Зміст завдань:</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання виставляється 5 балів (Разом - 20 балів)	
1.	Модернізації комунікативної діяльності в публічному управлінні передбачає...
2.	Принципи ефективної комунікації в публічному адмініструванні визначають...
3.	Кінесика – це...
4.	Правила ввічливості в публічному адмініструванні служать...
Третій рівень (завдання 1) – теоретичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Розкрийте шляхи розвитку комунікативної компетентності державних службовців. <u>Критерії оцінювання:</u> У цьому завданні треба зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
Третій рівень (завдання 2) – практичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Знайдіть помилки в даних висловах. Відредагуйте їх. Запишіть правильні варіанти. Я маю свою особисту думку щодо цієї роботи. Дозвольте щиро подякувати Вас ... Повідомляємо Вас, що... Замовлення буде виконано у самий найближчий час. Влаштувуйтеся на роботу, треба написати свою автобіографію. На любе питання Вам дадуть відповідь. <u>Критерії оцінювання:</u> За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
РАЗОМ:	50 балів

Затверджено на засіданні кафедри _____
Протокол № 4 від "27" листопада 2020 року

Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування

спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

освітній ступінь: магістр

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

«КОМУНІКАЦІЇ І ДІЛОВА МОВА В УПРАВЛІННІ»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____ 10

Рівні. Зміст завдання. Критерії оцінювання	
Перший рівень – завдання із вибором відповіді – тестові завдання <u>Зміст завдань: тести в системі MODLE</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо студентом вказана вірна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється 0.5 бали (Разом - 10 балів)	
Другий рівень – завдання з короткою відповіддю <u>Зміст завдань:</u> <u>Критерії оцінювання:</u> Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання виставляється 5 балів (Разом - 20 балів)	
1.	
2.	
3.	
4.	
Третій рівень (завдання 1) – теоретичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Обґрунтуйте чим відрізняється дискусія від полеміки. <u>Критерії оцінювання:</u> У цьому завданні треба зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
Третій рівень (завдання 2) – практичне завдання <u>Зміст завдань:</u> Виправте мовно-стилістичні помилки і запишіть правильно такі словосполучення: збори відбудуться в три години; більша половина працівників; пояснююча записка; рахую, що розклад треба скласти по другому;. по всім питанням ти дав вірну відповідь; довіреність. <u>Критерії оцінювання:</u> За правильно виконане завдання виставляється 10 балів	
РАЗОМ:	50 балів

Затверджено на засіданні кафедри _____
Протокол № 4 від “27” листопада 2020 року

Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис) (прізвище, ініціали)