

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка

Факультет управління фінансами та бізнесу
Кафедра економіки та публічного управління

Затверджено
на засіданні кафедри економіки та публічного управління
факультету управління фінансами та бізнесу
Львівського національного університету імені Івана Франка
(Протокол № 1 від 29.08.2023 р.)



Завідувач кафедри
проф. Галина КАПЛЕНКО

СИЛАБУС

**з навчальної
дисципліни**

**Прийняття управлінських рішень в сфері
публічного управління та адміністрування**

Рівень вищої освіти:

другий (магістерський)

Галузь знань:

28 Публічне управління та адміністрування

Спеціальність:

281 Публічне управління та адміністрування

Освітня програма:

Публічне управління та адміністрування

Львів - 2023

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

Назва навчальної дисципліни	Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування
Адреса викладання дисципліни	вул. Коперника, 3
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет управління фінансами та бізнесу Кафедра економіки та публічного управління

Інформація про викладача

Викладачі дисципліни вказувати лектора і якщо хтось в парі веде практичні	Пак Наталія Тадеушівна доцент кафедри економіки та публічного управління Львівського національного університету імені Івана Франка, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладачів зважати на попередню інформацію	natalija.pak@lnu.edu.ua ; n.volfik@gmail.com
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Кожного понеділка, 15⁰⁰-16⁰⁰ год. (вул. Коперника, 3, ауд.512) АБО Консультації в день проведення лекцій/семінарських занять (за попередньою домовленістю). Он-лайн консультації(вівторок 16⁰⁰) через Teams, Skype, Viber, Microsoft Teams (http://surl.li/cyNEG) Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.

Інформація про навчальну дисципліну

Форма навчання	Денна, заочна
Семестровий (підсумковий) контроль	Екзамен
Мова викладання	українська
Сторінка навчальної дисципліни	Сторінка кафедри економіки та публічного управління →Методичні матеріали https://financial.lnu.edu.ua/department/ekonomiky-ta-publichnoho-upravlinnya
Інформація про навчальну дисципліну	Дисципліна « Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування » є нормативною навчальною дисципліною, яка викладається для здобувачів вищої освіти спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування (галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування») для освітньо-професійної програми «Публічне управління та адміністрування», яка викладається в 2 семестрі в обсязі 4 кредити (за Європейською Кредитно-Трансфертною Системою ECTS).
Коротка анотація	Дисципліна « Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування »

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

<p>дисципліни</p>	<p>спрямована на вивчення основних аспектів управлінського прийняття рішень у галузі державного управління та адміністрування. Здобувачі отримують знання про процеси та методи прийняття рішень, які застосовуються в урядових органах, місцевому самоврядуванні, громадських організаціях та інших сферах суспільного управління. Дисципліна досліджує процес прийняття рішень, вибирає методи та інструменти аналізу, розглядає типові проблеми та виклики, які виникають при прийнятті рішень у публічному секторі. Здобувачі ознайомлюються з широкими моделями та методами прийняття управлінських рішень і вивчають практичні аспекти розвитку реальних завдань у галузі публічного управління. Ця дисципліна допоможе здобувачам розвинути навички аналізу, рішення проблеми та прийняття обґрунтованих рішень в умовах публічного управління та адміністрування.</p>
<p>Мета та завдання дисципліни</p>	<p>Мета вивчення навчальної дисципліни «Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування»: сформувані у здобувачів потрібний рівень професіоналізму діяльності у сфері управління, оволодіння технологію прийняття ефективних управлінських рішень в обсязі класифікаційних вимог до фахівця.</p> <p>Основні завдання викладання навчальної дисципліни: ознайомлення з процесом прийняття рішень; вивчення основних етапів та компонентів процесу прийняття управлінських рішень у сфері публічного управління; вивчення методів та інструментів аналізу, які використовуються при прийнятті рішень у публічному секторі, включаючи кілька якісних методів; розгляд типових проблем та викликів при управлінському прийнятті рішень у галузі публічного управління, включаючи недостатність інформації, ризики та конфлікти; розгляд різних моделей та підходів до прийняття управлінських рішень та їх практичного застосування; дослідження основних етапів та компонентів процесу прийняття управлінських рішень у сфері публічного управління; розгляд сучасних тенденцій в галузі публічного управління та їх вплив на процес прийняття рішень; розгляд сучасних проблем та тенденцій в публічному управлінні, які потребують обґрунтованих та інноваційних рішень. Ці завдання спрямовані на підготовку здобувачів до ефективного впровадження управлінських рішень у сфері публічного управління та адміністрування, а також на розвиток навичок, які є важливими для їх подальшої професійної кар'єри.</p>
<p>Обсяг навчальної дисципліни</p>	<p>Денна форма навчання: <i>всього 48 аудиторних год.</i> З них 32 год. лекцій, 16 год. семінарські заняття та 72 год. самостійна робота студентів.</p> <p>Заочна форма навчання: <i>всього 16 аудиторних год.</i> З них 8 год. лекцій, 8 год. семінарські заняття та 104 год. самостійна робота студентів.</p>
<p>Ключові слова</p>	<p>Управління, громадянське суспільство, управлінське рішення, критерій, принципи, ризик, моделі, державно-управлінські рішення, ефективність, зміни, уряд, органи влади, держава.</p>
<p>Очікувані результати навчання</p>	<p>Після вивчення навчальної дисципліни «Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування» здобувачі вищої освіти повинні</p> <p>а) знати: історію та перспективи розвитку теорії прийняття рішень інформаційно-аналітичних систем та мереж; основні поняття і термінологію теорії прийняття рішень; сутність терміну „управлінське рішення”; класифікацію управлінських</p>

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

рішень; основні теорії прийняття рішень; закони, принципи, які впливають на розробку прийняття рішень; концептуально-теоретичні основи методів та моделей прийняття рішень; види та типи практичних задач, що вирішуються за допомогою методів теорії прийняття рішень; особливості практичного використання сучасних методів та моделей прийняття рішень; особливості використання експертних оцінок при розв'язанні практичних задач; можливості застосування методів теорії ігор при прийнятті рішень; – процедури прийняття програмно-цілевих та нормативно-правових державно-управлінських рішень

б) вміти: застосувати інформаційно-аналітичне забезпечення процесу прийняття рішення; використовувати основні етапи розробки управлінських рішень; прийняття рішень і аналіз конкретних моделей у сфері стратегії, фінансів та інвестицій, персоналу; формалізувати практичні задачі відповідно до методів теорії прийняття рішень; формулювати варіанти вибору (альтернатив) для забезпечення прийняття ефективного та адекватного рішення; формувати систему критеріїв досліджуваної ситуації відповідно до мети і завдань дослідження; вироблення оптимального рішення або множини ефективних рішень за допомогою методів теорії прийняття рішень, формулювати варіанти вибору (альтернатив) для забезпечення прийняття ефективного рішення в органах державної влади та ОМС.

Програмні результати навчання:

РН01. Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень.

РН02. Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення.

РН04. Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування.

РН05. Визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії.

РН06. Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загальноорганізаційних структур.

РН07. Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи.

РН11. Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.

Програмні компетентності:

ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК02. Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК03. Здатність розробляти та управляти проектами.

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

	<p>ЗК04. Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні.</p> <p>ЗК05. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.</p> <p>ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>СК01. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.</p> <p>СК02. Здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери.</p> <p>СК04. Здатність визначати показники сталого розвитку на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях.</p> <p>СК05. Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними.</p> <p>СК06. Здатність здійснювати професійну діяльність з урахуванням потреб забезпечення національної безпеки України.</p> <p>СК07. Здатність самостійно готувати проекти нормативно-правових актів, аналітичні довідки, пропозиції, доповіді, надавати експертну оцінку нормативно-правовим актам на різних рівнях публічного управління та адміністрування.</p> <p>СК08. Здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях.</p> <p>СК10. Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції.</p>
<p>Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)</p>	<p>Під час вивчення «Прийняття управлінських рішень у сфері публічного управління та адміністрування» у здобувачів вищої освіти формуються різні соціальні та «м'які» навички, які надалі можуть бути корисними у сфері публічного управління. Аналітичні навички: здобувачі навчаються аналізувати складні проблеми, розкладати їх на складові та розробляти ефективні стратегічні рішення. Критичне мислення: Курс розвиває навички критичного оцінювання ідей, альтернативних рішень та можливих наслідків. Комунікативні навички: вивчення курсу розвиває навичку як письмової, так і усної комунікації, що важливо для обговорення у процесі розроблення та впровадження рішень. Співпраця та командна робота: здобувачі навчаються співпрацювати з іншими учасниками при роботі в командах, обмінюватися думками та працювати над груповими завданнями. Тайм-менеджмент: навчальна дисципліна може допомогти здобувачам покращити свої навички управління часом та планування робочого процесу. Розв'язання конфліктів: здобувачі можуть навчитися вирішувати конфлікти та досягати консенсусу в складних ситуаціях. Лідерські навички: дисципліна може допомогти розкрити потенціал лідерства у здобувачів і розвинути їх здатність до прийняття відповідних рішень. Здатність до самоорганізації: дисципліна може допомогти здобувачам розвинути навички самоорганізації та самодисципліни для ефективної роботи у процесі прийняття управлінських рішень.</p>

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

<p style="text-align: center;">Теми</p>	<p>Тема 1. Поняття управлінських рішень. Методологія прийняття управлінських рішень</p> <p>Тема 2. Закони, принципи та методи що впливають на розробку та реалізацію технології прийняття управлінських рішень</p> <p>Тема 3. Людина в системі прийняття рішень. Психологічний аспект прийняття управлінських рішень.</p> <p>Тема 4. Моделі прийняття управлінських рішень в Україні та в світі.</p> <p>Тема 5. Державне управління та державно-управлінські рішення.</p> <p>Тема 6. Механізми вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень в органах публічної влади.</p> <p>Тема 7. Підходи та напрямки вдосконалення та формування програмно-цільових державно-управлінських рішень.</p> <p>Тема 8. Планування нормативно-правових державно-управлінських рішень.</p> <p>Тема 9. Аналітичний документ як інструмент підготовки управлінських рішень.</p> <p>Тема 10. Ухвалення управлінського рішення керівником організації.</p> <p>Тема 11. Підготовка та прийняття управлінських рішень у взаємодії з інститутами громадянського суспільства в Україні за допомогою електронної демократії.</p> <p>Тема 12. Оцінювання управлінських рішень в публічному управлінні.</p> <p>Тема 13. Реалізація управлінських рішень та контроль їх виконання.</p> <p>Тема 14. Професійна культура та морально-етичні норми у виробленні, прийнятті та реалізації управлінських рішень.</p> <p>Тема 15. Механізми оскарження управлінських рішень громадянами та іншими органами публічної влади.</p>
<p style="text-align: center;">Пререквізити</p>	<p>Для вивчення навчальної дисципліни «Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування» здобувачі вищої освіти потребують базових знань з навчальних дисциплін «Стратегічне управління та управління змінами (англ)»; «Наукові дослідження в публічному управлінні та академічна доброчесність», «Концептуальні засади публічного управління та адміністрування», «Комунікації та взаємодія у публічному управлінні», «Публічна служба та професійна етика» достатніх для сприйняття категоріального апарату навчальної дисципліни, розуміння джерел:</p>
<p style="text-align: center;">Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</p>	<p>Вивчення дисципліни досягається інформаційним, ілюстративним та проблемним методами навчання Лекції супроводжуються демонстрацією схем, таблиць з мультимедійним супроводом. Методи демонстрації перед здобувачами вищої освіти зразків пошукової діяльності - навчальний диспут; пояснення методом проблемних ситуацій; показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів робота з навчальною літературою, текстом. Презентації, лекції, семінари-дискусії, робота в малих групах, кейс-методи, ділові ігри, колаборативне навчання (форми – групові проекти, спільні розробки, навчальні спільноти і т. д.), проектно-орієнтоване навчання, дискусія, групові дискусії (здобувачі діляться на групи для обговорення конкретних питань або проблем), рольові ігри, екскурсії та відвідування органів влади/місцевого самоврядування, <i>використання інтерактивних онлайн-платформ: Дія, Prometheus, EdEra, ВУМ (Відкритий Університет Майдану).</i></p>
<p style="text-align: center;">Необхідне обладнання</p>	<p>Наявність ноутбука, проектора, доступ до мережі Internet, звукового обладнання, фліпчарт, кольорові маркери.</p>

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

	<p>Вивчення навчальної дисципліни не потребує використання спеціального програмного забезпечення, крім загальнонавчаних програм і операційних систем.</p>
Література для вивчення дисципліни	<p>Уся література, яку здобувачі вищої освіти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Здобувачі вищої освіти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел інформації, яких немає у списку рекомендованих.</p> <p><u>ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Конституція України – К.: Юридична л-ра, 19962. Бакуменко В.Д. Державно-управлінські рішення : Навчальний посібник / В. Д. Бакуменко // - К. : ВПЦ АМУ, 2011. – 444 с.3. Вороніна Ю. Є. Теорія та практика публічного управління та адміністрування: навчальний посібник / Ю. Є. Вороніна. – Мелітополь : ТОВ «Колор Принт», 2020. – 204 с.4. Корнієнко В.О. Інститути громадянського суспільства та української держави: правові витоки. – Режим доступу: http://www.apdp.in.ua/v29/42.pdf5. Нагаєв В.М. Публічне адміністрування: електронний навчальний посібник. Х.: ХНАУ, 2018. 278 с6. Негрей М.В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішень: навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2018. 272 с.7. Правове забезпечення управлінського рішення: навч. посіб./Артеменко О.В., Гбур Л.В., Стасюк Н.А. – Київ:Прінтеко, 2020.- 125с.8. Прийняття управлінських рішень : Конспект лекцій / уклад. О.С. Коврига. Київ, 2019. 50 с.9. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник [Електронний ресурс]. Режим доступу : http://biblio.umsf.dp.ua/jsui/handle/123_456789/2416_9.10. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник / [Петруня Ю.Є., Говоруха В.Б., Літовченко Б.В. та ін.] ; за ред. Ю.Є. Петруні. Дніпропетровськ : АМСУ, 2015. 189 с.11. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник / [Ю.Є. Петруня, Б.В. Літовченко, Т.О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю.Є. Петруні. Дніпро: Університет митної справи та фінансів, 2020. 276 с.12. Публічна служба в Україні : підручник. Малиновський В. Я. – Київ: Видавничий дім «Кондор», 2018. – 312 с.13. Публічне управління та адміністрування : навч. посібник / Скидан О. В., Якобчук В. П., Дацій Н. В., Ходаківський Є. І. [та ін.] ; за заг. ред. О. В. Скидана. – Житомир : ЖНАЕУ, 2017. – 705 с14. Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія / За заг. ред. С. Чернова, В. Воронкової, В. Банаха, О. Сосніна, Пр. Жукаускаса, Й. Ввайнхардт, Р. Андрюкайтене; Запоріж. держ. інж. акад. Запоріжжя: ЗДІА, 2016. 606 с.15. Сухарева Л. О. Контроль управлінських рішень : системний підхід [Текст] : монографія / Л. О. Сухарева, В. М. Стефківський ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. І. Туган-Барановського. – Донецьк : ДонНУЕТ, 2013. – 236 с.16. Теорія прийняття рішень : підручник. / за заг. ред. М.П. Бутка [Бутко М.П., Бутко І.М., Мащенко В.П. та ін.]. К. : Центр учбової літератури, 2015. 360 с.17. Форми участі громадськості в процесах прийняття рішень: Навч.- метод. посіб. – Вінниця: ТОВ «ТВОРИ», 2018. – 104 с. <p><u>ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА</u></p>

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

1. Конвенція Європейської економічної комісії ООН (UNECE) про доступ до інформації, участь громадськості у процесі прийняття рішень та доступ до правосуддя з питань, що стосуються навколишнього середовища («Орхуська Конвенція») 1998 р., доступно за посиланням: <http://ec.europa.eu/environment/aarhus/>.
2. Інформаційно-аналітична діяльність в державному управлінні: навчально-методичні матеріали / Авт.: С. О. Телешун, І. В. Рейтерович. Київ. : Вид-во НАДУ, 2013. – 44 с.
3. Концепція реформування публічної адміністрації в Україні [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.pravo.org.ua/files/administr.doc>.
4. Орлів М. С. Підготовка і прийняття управлінських рішень : навч.-метод. матеріали / М. С. Орлів ; упоряд. Г. І. Бондаренко. Київ. : НАДУ, 2013. –40 с.
5. Пак Н. Т. Регіональна економіка: навч. посібн. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2015. – 326 с
6. Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія / За заг. ред. Сергія Чернова, Валентини Воронкової, Віктора Банаха, Олександра Сосніна, Пранаса Жукаускаса, Йоліти Ввайнхардт, Регіни Андрюкайтене; Запоріж. держ. інж. акад. Запоріжжя: ЗДІА, 2016. – 606 с.
7. Публічне управління: навч. посібник / А. В.Стацишин, Г. В. Капленко, Г.О. Комарницька та ін. ;[за заг. ред.. А.В. Стацишина]. Львів: ЛНУ імені Івана , 2019. 460с.
8. Сухий Н., Юрик Н. Особливості прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління. Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/28303/2/MNPK_2019_Suhiy_N-Features_of_decision_making_69-70.pdf
9. Юридичний поради́ник з актуальних питань діяльності органів місцевого самоврядування// <https://hromady.org/wp-content/uploads/2020/02/%D0%91%D1%96%D0%B1%D0%BB%D1%96%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0-%D0%AE%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA-2.pdf>
10. Як і навіщо громадам залучати людей до прийняття рішень: практичні кейси // <https://www.prostir.ua/?news=yak-i-navischo-hromadam-zaluchaty-lyudej-do-pryjnyattya-rishen-praktychni-kejsy>
11. Яковчук Р. С., Саміло А. В. Теоретичні аспекти розробки та прийняття управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій. Державне управління : удосконалення та розвиток. 2017.
12. Яремко І.І. Особливості прийняття та реалізації управлінських рішень в системі публічного управління. Міжнародний науковий журнал «Грааль науки». № 7. 2021. С.57-61.

Інтернет ресурси

1. . Верховна Рада України: офіційний веб-портал. – Режим доступу: <http://rada.gov.ua/>
2. Громадянське суспільство і влада : урядовий інформаційно-комунікаційний ресурс. – Режим доступу : <http://civic.kmu.gov.ua>.
3. Координаційна рада з питань розвитку громадянського суспільства при Президентові України. – Режим доступу : <http://civil-rada.in.ua>.
4. Президент України: офіційне Інтернет-представництво. – Режим доступу: <http://www.president.gov.ua/>
5. Офіційний сайт Державного агентства України з інвестицій та розвитку. – URL:: <http://in.ukrproject.gov.ua/>.
6. Офіційний сайт Державної служби статистики України. – URL:<http://www.ukrstat.gov.ua>.
7. Офіційний сайт Національного агентства України з питань державної служби. – URL: : <http://www.nads.gov.ua/control/uk/index>.

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

	<p>8. Фінансове обґрунтування управлінських рішень // https://vumonline.ua/course/financing-rationale/ 9. Аналіз публічної політики // https://eduhub.in.ua/courses/analiz-publichnoji-politiki</p>
<p>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</p>	<p>ЕКЗАМЕН: Підсумкова оцінка за семестр є сумою оцінок, отриманих здобувачем вищої освіти за поточне оцінювання на семінарських заняттях, оцінки за модульний контроль, оцінок за СРС та ІНДР та екзамені. Екзаменаційна оцінка є результатом письмового виконання завдань екзаменаційного білету (максимальна екзаменаційна оцінка становить 50 балів). Максимальна оцінка становить 100 балів. Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на семінарських заняттях (поточне тестування), модульному, захисті ІНДР та перевірки СРС. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність здобувача вищої освіти під час аудиторного заняття; недопустимість пропусків; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін. Модульний контроль проходить у додатку Microsoft Forms.</p>

Критерії оцінювання

Види робіт. Критерії оцінювання знань студентів	Бали рейтингу	Максимальна кількість балів
1. Бали поточної успішності за участь у семінарських заняттях		
Критерії оцінювання	5 балів	
<i>Відмінно («5»)</i> – студент в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.	5	
<i>Добре («4»)</i> – студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обгрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.	4	
<i>Задовільно («3»)</i> – студент в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обгрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.	3	
<i>Незадовільно («2»)</i> – студент не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обгрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.	2	
2. Самостійна робота студентів (СРС)		
Критерії оцінювання		
Самостійна робота (тестування за результатами виконаних самостійних робіт) Самостійна робота студентів, яка передбачена в темі поряд з аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному практичному занятті. Засвоєння тем, які виносяться лише на самостійну роботу контролюється при підсумковому семестровому контролі (виконанні залікового модулю, на іспиті).	15	
3. Індивідуальна робота студента (ІНДР)		
Критерії оцінювання	15 балів	
▪ робота виконана та захищена згідно з графіком, з поясненнями та висновками і в повному обсязі	15-13	
▪ робота захищена, але виконана частково, з порушенням термінів або вимог	13-10	
▪ робота не захищена та виконана частково, з порушенням термінів або вимог	9-7	
4. Модульний контроль		
Критерії оцінювання	5 балів	
1. Перший рівень (10 завдань) – завдання із вибором відповіді – тестові завдання. Завдання із вибором відповіді вважається виконаним правильно, якщо в картці тестування записана правильна відповідь. За кожне правильно виконане завдання виставляється <i>0,1 бала. (максимально 10 × 0,1 = 1 бал).</i>		

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

<p>2. Другий рівень (6 завдань) – завдання з короткою відповіддю. Завдання з короткою відповіддю вважається виконаним правильно, якщо студент дав вірні визначення, посилання, тлумачення, короткі коментарі. За кожне правильно виконане завдання студенту виставляється 0,3 бала. (максимально $6 \times 0,3 = 1,8$ балів).</p> <p>3. Третій рівень (2 завдання) – завдання з розгорнутою відповіддю (повне обґрунтування відповіді). В цих завданнях потрібно зробити послідовні, логічні пояснення, необхідні посилання, вказати факти, з яких випливає те чи інше твердження. Якщо потрібно, то слід проілюструвати думки схемами, графіками, таблицями. Оцінювання завдань третього рівня 1,1 бала: (максимально $1,1 \times 2 = 2,2$ бала).</p>	
5. Екзамен	50
<p>Семестровий екзамен як форма підсумкового контролю є обов'язковим для всіх студентів. Екзаменаційний білет містить 17 завдань, завдання 3-ьох рівнів складності.</p> <p>Перший рівень (завдання 1-10) – завдання із вибором відповіді – це теоретичні питання, що мають по чотири варіанти відповідей, з яких одна є правильною. За кожне правильно виконане завдання студент одержує 1 бал (максимально $10 \times 1 = 10$ балів).</p> <p>Другий рівень (завдання 11-15) – практичні завдання з декількома варіантами розв'язку. За кожне правильно виконане завдання студенту виставляється 4 бала (максимально $5 \times 4,0 = 20,0$ балів).</p> <p>Третій рівень (завдання 16-17) – розгорнуті відповіді За кожне правильно виконане завдання студенту виставляється 10 балів (максимально $2 \times 10,0 = 20$ балів)</p> <p>Результат екзамену залежить від загальної кількості набраних балів. Оцінка одержана на екзамені є остаточною.</p>	

Поточний та модульний контроль				Екзамен	РАЗОМ – 100 балів
Семінарські заняття (15 балів)	Індивідуальна робота студента (ІНДР) (15 балів)	Самостійна робота студентів (15 балів)	Модульний контроль (5 балів)		
50 балів				50 балів	
100 балів					

Питання до екзамену	<ol style="list-style-type: none"> 1. Місце рішення в системі управління. 2. Суб'єкт та об'єкт управлінського рішення (УР). 3. Функції рішення в методології та організації процесу управління: планування, організування, мотивування, контролювання. 4. Фактори які впливають на розробку управлінських рішень. 5. Економічна сутність та форми управлінських рішень. 6. Основні етапи процесу прийняття управлінських рішень. 7. Цільова орієнтація УР. Цільові технології розробки управлінських рішень: ініціативно-цільові, програмно-цільові і регламентні. Процесорні технології. 8. Системний підхід у прийнятті управлінських рішень. 9. Основні властивості систем. 10. Компоненти «чорного ящика» системного підходу до прийняття рішень. Вимоги системного підходу до прийняття рішень. 11. Підготовка, розробки та реалізації УР.
----------------------------	--

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

12. Розробка системи оцінювання управлінського рішення. Аналіз та діагностика ситуації
13. Основні принципи раціональної організації процесу розробки управлінських рішень.
14. Застосування наукових підходів до підготовки, розробки та реалізації управлінських рішень.
15. Методологічні основи підготовки, розробки та реалізації УР. Роль економічних законів і наукових підходів у розробці, прийнятті та реалізації управлінських рішень.
16. Методика економічного обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення якості компонентів системи менеджменту.
17. Заходи щодо підвищення якості — входу в систему. Основні фактори підвищення якості процесу в системі.
18. Моделювання як метод вирішення складних проблем. Основні види моделей та їх характеристика.
19. Прогнозування як одна із складових процесу управління. Класифікація основних методів прогнозування.
20. Види середовища, в якому приймається управлінське рішення.
21. Концепція визначеності при розробці та реалізації управлінських рішень
22. Концепція ризику та концепція невизначеності.
23. Розробка рішень в умовах визначеності: оптимізаційний аналіз.
24. Характеристика функцій граничної доходності і граничних витрат при розробці управлінських рішень.
25. Невизначеність і ризик в системі процедур управлінських рішень.
26. Управлінські ризики при розробці управлінських рішень.
27. Аналіз послідовності рішення з використанням дерева рішень.
28. Страхування ризику.
29. Трансформація ризиків у невизначеність.
30. Основні підходи до прийняття рішень в умовах невизначеності.
31. Критерій рішення Вальда (максі-мін) для оцінки передбачуваних стратегій в умовах невизначеності.
32. Матриця ефективності управлінських рішень в умовах невизначеності.
33. Організаційні методи зменшення невизначеності.
34. Вплив паніки на управлінські рішення.
35. Вимоги до оформлення рішень.
36. Класифікація документів по розробці і реалізації управлінських рішень
37. Основні вимоги до оформлення документації.
38. Оцінка документів оформлення рішень за критеріями якості.
39. Інформаційне забезпечення процесу реалізації рішень.
40. Класифікація інформації та вимоги до її якості.
41. Нові інформаційні технології та їх функції у процесі розробки УР.
42. Помилки керівника при прийнятті рішення: об'єктивні та суб'єктивні.
43. Професійна відповідальність керівників за управлінські рішення.
44. Сутність і види відповідальності керівників.
45. Соціальна та екологічна відповідальність керівника.
46. Основи професійної, економічної, юридичної, адміністративної, екологічної відповідальності керівників при розробці управлінських рішень.
47. Реалізація і контроль виконання прийнятого рішення.
48. Методи реалізації УР.

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

49. Ухвалення рішення особою, що приймає рішення.
50. Розробка плану дій успішної реалізації управлінських рішень.
51. Контроль реалізації плану. Аналіз результатів розвитку ситуації після управлінських впливів.
52. Система контролю і мотивації реалізації управлінських рішень.
53. Вимоги до обліку рішень.
54. Основні ознаки класифікації контролю реалізації управлінських рішень.
55. Мотивування у підвищенні ефективності управлінських рішень. Функція мотивації реалізації управлінських рішень.
56. Управлінські рішення в органах місцевого самоврядування
57. Механізм прийняття рішень в публічному управлінні.
58. Обґрунтування прийняття ефективних рішень в умовах мінливого зовнішнього середовища.
59. Вплив особистості керівника на процес прийняття рішень
60. Якість та ефективність управлінських рішень в органах влади.
61. Якість і ефективність управлінських рішень в органах місцевого самоврядування.
62. Місце і роль людського фактору у процесі прийняття управлінських рішень.
63. Прогнозування у прийнятті управлінських рішень.
64. Керування процесом управління органах державного і місцевого самоврядування.
65. Принципи та методи оцінки ефективності управлінських рішень в публічному управлінні.
66. Система управління та використання інформаційних технологій в публічному управлінні.
67. Особливості ухвалення організаційних управлінських рішень на принципах узгодження інтересів груп економічного впливу.
68. Моделювання прийняття рішень в публічному управлінні.
69. Державно – управлінське рішення.
70. Види державно – управлінських рішення.
71. Етапи виконання управлінських рішень.
72. Організація та контроль виконання управлінського рішення.
73. Реалізація прийнятих рішень.
74. Система «ключових показників ефективності» в процесі прийняття та реалізації рішень.
75. Забезпечення виконання прийнятих рішень.
76. Моделі процесу управління та діяльності для визначення напрямів удосконалення державно-управлінських рішень.
77. Державно-управлінські рішення та їх класифікація.
78. Види державно – управлінських рішень.
79. Закономірності, принципи та чинники вибору як підґрунтя державно-управлінських рішень.
80. Вимоги до аналітичних документів.
81. Прийняття правових актів Президента України.
82. Основні вимоги до прийняття рішень в державній сфері.
83. Контроль та моніторинг виконання управлінських рішень.
84. Інструменти та платформи, які використовуються в Україні для залучення громадян до управлінських процесів.
85. Співпраця з інститутами громадянського суспільства у владних структурах України.
86. Участь громадян у формуванні публічної політики та програмах за допомогою електронної демократії.

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

<p>Дотримання умов доброчесності</p>	<p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи здобувачів вищої освіти в розділі НДР будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів вищої освіти становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної не доброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача вищої освіти є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p> <p>Принципи доброчесності в Університеті та відповідність показникам забезпечення якості вищої освіти регламентовано НАЗЯВО та положеннями Центру забезпечення якості освіти Львівського національного університету імені Івана Франка. Сайт НАЗЯВО: https://naqa.gov.ua/ Центру забезпечення якості освіти ЛНУ: http://education-quality.lnu.edu.ua/accreditation/university-documents/</p> <p>Онлайн курс «Академічна доброчесність» викладений за посиланням: https://vumonline.ua/course/academic-integrity-at-the-university/.</p>
<p>Навчання іноземною мовою</p>	<p>У процесі викладання навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти використовують матеріали та джерела літератури англійською мовою. Враховуючи студентоцентрований підхід, за бажанням здобувачів вищої освіти, допускається вивчення матеріалу за допомогою англійських онлайн-курсів за тематикою, що відповідає тематиці конкретних занять.</p>
<p>Позааудиторні заняття</p>	<p>Передбачається в межах вивчення навчальної дисципліни участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо (за активну участь отримують додаткові бали).</p> <p>У рамках неформальної освіти здобувачі можуть самостійно проходити курси на онлайн платформах за темами навчальної дисципліни, що буде враховуватися при оцінюванні самостійної роботи здобувача.</p>
<p>Опитування</p>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості викладання курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

СХЕМА КУРСУ

Тиждень	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)*	Література. Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
Згідно з розкладом	<p>Тема 1. Поняття управлінських рішень. Методологія прийняття управлінських рішень. 1. Визначення управлінських рішень та їх ролі в публічному управлінні. 2. Основні аспекти та характеристики управлінських рішень.</p> <p>Тема 2. Закони, принципи та методи що впливають на розробку та реалізацію технології прийняття управлінських рішень. 1. Закони та основи прийняття управлінських рішень. 2. Відповідність рішень цінностям суспільства та демократичним стандартам.</p>	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	2 год	Згідно з розкладом
Згідно з розкладом	<p><i>Семінарське заняття 1.</i></p> <p>Тема 2. Закони, принципи та методи що впливають на розробку та реалізацію технології прийняття управлінських рішень. 1. Основні закони управління, які впливають на прийняття управлінських рішень. 2. Принципи прийняття управлінських рішень. 3. Основні методи, які впливають на розробку і реалізацію технології прийняття управлінських рішень: методологічні, організаційні, економічні, технологічні, соціально-психологічні правові.</p> <p>Питання для групових дискусій.</p> <p>Які принципи та цінності важливі при розробці та прийнятті управлінських рішень в органах влади? Які методи та інструменти використовують для розробки та оцінки управлінських рішень і як їх вибрати в конкретних ситуаціях? Які загрози та виклики можуть вплинути на процес прийняття управлінського рішення та як їм можна протидіяти?</p>	Семінарське заняття Самостійна робота	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Питання для обговорення, питання для групових дискусій, управлінські ситуації, 2 год	Згідно з розкладом
Згідно з розкладом	<p>Тема 4. Моделі прийняття управлінських рішень в Україні та в світі. 1. Огляд та класифікація моделей прийняття управлінських рішень. 2. Сучасні підходи та методи прийняття рішень на державному рівні. Приклади впровадження моделей українськими урядовими органами. 3. Порівняння моделей рішень, які застосовуються в різних країнах.</p> <p>Тема 5. Державне управління та державно-управлінські рішення. 1. Процес прийняття державно-управлінських рішень. 2. Аналіз прийняття державно-управлінських рішень в Україні.</p>	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	2 год	Згідно з розкладом
Згідно з розкладом	<p><i>Семінарське заняття 2.</i></p> <p>Тема 3. Людина в системі прийняття рішень. Психологічний аспект прийняття управлінських рішень.</p>	Семінарське заняття Самостійна робота	Список основної літератури Інтернет-ресурси	Питання, управлінські ситуації, диспут,	Згідно з розкладом

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

	<p>1. Які психологічні фактори можуть вплинути на управлінське прийняття рішень і як їх можна ідентифікувати та урахувувати?</p> <p>2. Як мотивація особистості впливає на процес прийняття управлінських рішень і як забезпечити відповідність організаційним цілям?</p> <p>3. Які когнітивні процеси, такі як сприйняття, розуміння та прийняття інформації, впливають на управлінське прийняття рішень?</p> <p>4. Як групове прийняття рішень відрізняється від індивідуального та які можуть бути переваги та недоліки?</p> <p>Диспут «Рекомендації для покращення управлінського прийняття рішень на основі психологічних аспектів».</p> <p>Тема 4. Моделі прийняття управлінських рішень в Україні та в світі. Аналіз кейсу: Аналіз часу та визначити можливі варіанти рішень, враховуючи моделі та методи, які були навчені на лекції. Дискусія: Дискусію про те, які моделі відповідних рішень вважаються найбільш ефективними в Україні та в світі, і які фактори впливають на вибір моделі. Групова робота: Кожна група розробляє модель рішення для конкретної ситуації або проблеми. Потім презентують результати групових проектів і обговорюються їхні плюси та мінуси.</p>			<p>модельовання ситуації 2 год</p>	
<p>Згідно з розкладом</p>	<p>Тема 6. Механізми вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень в органах публічної влади.</p> <p>1. Функції та завдання державних інституцій у процесі управлінського прийняття рішень.</p> <p>2. Процедури та процеси, які застосовуються в уряді та парламенті для прийняття рішень.</p> <p>3. Роль експертів, рад та комісій у прийнятті управлінських рішень.</p> <p>4. Механізми контролю та звітності в органах публічної влади.</p> <p>6. Прозорість та відкритість у виробленні та реалізації рішень</p>	<p>Лекція</p>	<p>Список основної літератури Інтернет-ресурси</p>	<p>2 год</p>	<p>Згідно з розкладом</p>
<p>Згідно з розкладом</p>	<p>Семінарське заняття 3. Тема 6. Механізми вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень в органах публічної влади.</p> <p>1. Які роль та функції органів публічної влади в процесі прийняття управлінського рішення?</p> <p>2. Які процедури та механізми прийняття рішень в уряді та ВРУ та як вони співпрацюють між собою?</p> <p>3. Які проблеми можуть виникнути при реалізації управлінських рішень і як їх можна вирішити?</p> <p>4. Як можна забезпечити більшу прозорість та відкритість у процесі прийняття управлінського рішення в органах публічної влади?</p> <p>Підготувати у вигляді презентації за результатами самостійної роботи. «Аналіз документів» : аналіз документів, пов'язаних із прийняттям управлінського рішення в</p>	<p>Семінарське заняття Самостійна робота</p>	<p>Список основної літератури Інтернет-ресурси</p>	<p>Документи для аналітичного завдання, управлінські ситуації, кейси 2 год</p>	<p>Згідно з розкладом</p>

Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування

	<p>органі публічної влади (проект, звіт, протоколи засідання).</p> <p>Гра «Стейкхолдерський аналіз». Здобувачі виконують стейкхолдерський аналіз для конкретного управлінського питання. Ідентифікують цікаві моменти, свої інтереси та їх вплив на процес прийняття рішення.</p> <p>Обговорення реформ: «Зміна механізмів прийняття рішень». Здобувачі у групах вивчити одну з останніх реформ у державному управлінні в Україні. Кожна група має підготувати презентацію про те, як змінюються механізми прийняття рішень у результаті цієї реформи та який вплив це має на органи публічної влади та громадян і Україну.</p>				
Згідно з розкладом	<p>Тема 12. Оцінювання управлінських рішень в публічному управлінні.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття та значення оцінювання управлінських рішень 2. Методи та підходи до оцінювання результатів та ефективності управлінських рішень в публічному управлінні. 3. Оцінювання ефективності програм та проектів. <p>Тема 15. Механізми оскарження управлінських рішень громадянами та іншими органами публічної влади.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Механізми та інструменти для оскарження управлінських рішень. 2. Право громадян на оскарження управлінських рішень. 3. Механізми оскарження управлінських рішень. 	Лекція	Список основної літератури Інтернет-ресурси	2 год	Згідно з розкладом
Згідно з розкладом	<p>Семінарське заняття №4. Модульний контроль</p>	Семінарське заняття / Модульний контроль	Список основної літератури Перелік питань для підсумкового контролю Засоби діагностики знань та умінь студентів з навчальної дисципліни	Тестові завдання 2 год	Згідно з розкладом