

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка

Факультет управління фінансами та бізнесу
Кафедра економіки та публічного управління

ЗАТВЕРДЖУЮ



Декан _____ доц. Андрій СТАСИШИН

«31» _____ серпня _____ 2023 р

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ
ДИСЦИПЛІНИ

з навчальної
дисципліни

Прийняття управлінських рішень в сфері
публічного управління та
адміністрування

Рівень вищої освіти:

другий (магістерський)

Галузь знань:

28 Публічне управління та адміністрування

Спеціальність:

281 Публічне управління та
адміністрування

Освітня програма:

Публічне управління та адміністрування

ЛЬВІВ 2023

Програма навчальної дисципліни «Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування» для здобувачів вищої освіти за галуззю знань 281 «Публічне управління та адміністрування» спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» ОП «Публічне управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти

«29» серпня 2023 року – 12 с.

Розробник: Пак Н. Т., к.е.н., доцент, доцент кафедри економіки та публічного управління

**Розглянуто та ухвалено на засіданні кафедри економіки та публічного управління
Протокол № 1 від «29» серпня 2023 р.**



Завідувачка кафедри _____ проф. Капленко Г.В.

Розглянуто та ухвалено Вченою радою факультету управління фінансами та бізнесу Протокол № 1 від «31» серпня 2023 р.

РОЗДІЛ 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Предмет навчальної дисципліни

Предмет навчальної дисципліни: система та методика прийняття управлінських рішень.

Мета навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни: сформувати у здобувачів потрібний рівень професіоналізму діяльності у сфері управління, оволодіння технологією прийняття ефективних управлінських рішень в обсязі класифікаційних вимог до фахівця.

Місце навчальної дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки магістрів

Для вивчення навчальної дисципліни «**Прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління та адміністрування**» здобувачі вищої освіти потребують базових знань з навчальних дисциплін «Стратегічне управління та управління змінами (англ)»; «Наукові дослідження в публічному управлінні та академічна доброчесність», «Концептуальні засади публічного управління та адміністрування», «Комунікації та взаємодія у публічному управлінні», «Публічна служба та професійна етика» достатніх для сприйняття категоріального апарату навчальної дисципліни, розуміння джерел, а також дисциплін які будуть вивчатися після неї і є необхідною для сприйняття подальших навчальних дисциплін, «Правове забезпечення публічно-управлінської діяльності», «Публічне управління в сфері національної безпеки».

Основні завдання

Основні завдання навчальної дисципліни:

- ознайомлення з процесом прийняття рішень;
- вивчення основних етапів та компонентів процесу прийняття управлінських рішень у сфері публічного управління;
- вивчення методів та інструментів аналізу, які використовуються при прийнятті рішень у публічному секторі, включаючи кілька якісних методи;
- розгляд типових проблем та викликів при управлінському прийнятті рішень у галузі публічного управління, включаючи недостатність інформації, ризики та конфлікти; розгляд різних моделей та підходів до прийняття управлінських рішень та їх практичного застосування;
- дослідження основних етапів та компонентів процесу прийняття управлінських рішень у сфері публічного управління;
- розгляд сучасних тенденцій в галузі публічного управління та їх вплив на процес прийняття рішень;
- розгляд сучасних проблем та тенденцій в публічному управлінні, які потребують обґрунтованих та інноваційних рішень.

Ці завдання спрямовані на підготовку здобувачів до ефективного впровадження управлінських рішень у сфері публічного управління та адміністрування, а також на розвиток навичок, які є важливими для їх подальшої професійної кар'єри.

Вимоги до знань і умінь

а) знати: історію та перспективи розвитку теорії прийняття рішень інформаційно-аналітичних систем та мереж; основні поняття і термінологію теорії прийняття рішень; сутність терміну „управлінське рішення”; класифікацію управлінських рішень; основні теорії прийняття рішень; закони, принципи, які впливають на розробку прийняття рішень; концептуально-теоретичні основи методів та моделей прийняття рішень; види та типи практичних задач, що вирішуються за допомогою методів теорії прийняття рішень; особливості практичного використання сучасних методів та моделей прийняття

рішень; особливості використання експертних оцінок при розв'язанні практичних задач; можливості застосування методів теорії ігор при прийнятті рішень; – процедури прийняття програмно-цілевих та нормативно-правових державно-управлінських рішень

б) вміти: застосувати інформаційно-аналітичне забезпечення процесу прийняття рішення; використовувати основні етапи розробки управлінських рішень; прийняття рішень і аналіз конкретних моделей у сфері стратегії, фінансів та інвестицій, персоналу; формалізувати практичні задачі відповідно до методів теорії прийняття рішень; формулювати варіанти вибору (альтернатив) для забезпечення прийняття ефективного та адекватного рішення; формувати систему критеріїв досліджуваної ситуації відповідно до мети і завдань дослідження; вироблення оптимального рішення або множини ефективних рішень за допомогою методів теорії прийняття рішень, формулювати варіанти вибору (альтернатив) для забезпечення прийняття ефективного рішення в органах державної влади та ОМС.

Програмні результати навчання:

РН01. Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень.

РН02. Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення.

РН04. Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування.

РН05. Визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії.

РН06. Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загальноорганізаційних структур.

РН07. Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи.

РН11. Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.

Програмні компетентності:

ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК02. Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК03. Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК04. Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні.

ЗК05. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.

ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

СК01. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.

СК02. Здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери.

СК04. Здатність визначати показники сталого розвитку на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях.

СК05. Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями,

підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними.

СК06. Здатність здійснювати професійну діяльність з урахуванням потреб забезпечення національної безпеки України.

СК07. Здатність самостійно готувати проекти нормативноправових актів, аналітичні довідки, пропозиції, доповіді, надавати експертну оцінку нормативно-правовим актам на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

СК08. Здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях.

СК10. Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції.

Опанування навчальною дисципліною повинно забезпечувати необхідний рівень сформованості вмінь:

Назва рівня сформованості вміння	Зміст критерію рівня сформованості вміння
1. Репродуктивний	Вміння відтворювати знання, передбачені даною програмою
2. Алгоритмічний	Вміння використовувати знання в практичній діяльності при розв'язуванні типових ситуацій
3. Творчий	Здійснювати евристичний пошук і використовувати знання для розв'язання нестандартних завдань та проблемних ситуацій

Навчальна програма складена на **4** кредити.

Форми контролю: модульний контроль, екзамен

РОЗДІЛ 2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

- Тема 1. Поняття управлінських рішень. Методологія прийняття управлінських рішень
- Тема 2. Закони, принципи та методи що впливають на розробку та реалізацію технології прийняття управлінських рішень
- Тема 3. Людина в системі прийняття рішень. Психологічний аспект прийняття управлінських рішень.
- Тема 4. Моделі прийняття управлінських рішень в Україні та в світі.
- Тема 5. Механізми вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень в органах публічної влади
- Тема 6. Державне управління та державно-управлінські рішення
- Тема 7. Підходи та напрямки вдосконалення та формування програмно-цільових державно-управлінських рішень.
- Тема 8. Планування нормативно-правових державно-управлінських рішень.
- Тема 9. Аналітичний документ як інструмент підготовки управлінських рішень.
- Тема 10. Ухвалення управлінського рішення керівником організації..
- Тема 11. Підготовка та прийняття управлінських рішень у взаємодії з інститутами громадянського суспільства в Україні за допомогою електронної демократії.
- Тема 12. Оцінювання управлінських рішень в публічному управлінні.
- Тема 13. Реалізація управлінських рішень та контроль їх виконання
- Тема 14. Професійна культура та морально-етичні норми у виробленні, прийнятті та реалізації управлінських рішень.
- Тема 15. Механізми оскарження управлінських рішень громадянами та іншими органами публічної влади.

РОЗДІЛ 3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Поняття управлінських рішень. Методологія прийняття управлінських рішень

Основні риси теорії прийняття рішень є: об'єктивна реальність, логічна цілісність, здатність до розвитку, відносна самостійність, активний вплив на практику. Загальні поняття про управлінське рішення. Сутність, завдання, предмет, функції, суб'єкти й об'єкти управлінських рішень. Управлінське рішення в циклі управління.

Предмет дослідження теорії прийняття рішень, як закони (закономірності) діяльності відповідальних осіб, які приймають рішення, їх організаційні форми, технології і методи, принципи управління і організація праці, сутність і зміст рішень. Об'єкт теорії прийняття рішень, як системна діяльність керівників і персоналу управління в процесі розробки, прийняття і реалізації рішень.

Пізнавальна і прогноуюча функції теорії прийняття рішень.

Основні категорії теорії прийняття рішень. Взаємозв'язок основних категорій теорії управління і теорії прийняття рішень. Прийняття рішень різними школами управління: українська, японська, німецька, американська. Технології прийняття рішень різних шкіл. .

Поняття управлінських рішень. Методологія прийняття управлінських рішень

Управлінське рішення, як результат творчого цілеспрямованого аналізу проблемної ситуації, вибору шляхів, методів і засобів її вирішення у відповідності з ціллю системи менеджменту. Прийняття рішення – основа управління. Основні складові процесу прийняття рішення: проблема і можливість.

Основні ознаки управлінського рішення: цілі, наслідки, поділ праці, професіоналізм. Два типи проблем: стабілізації і розвитку. Ліквідація проблеми, як імпульс до прийняття управлінського рішення. Основні причини виникнення проблем. Основні вимоги до управлінських рішень.

Основний зміст управлінських рішень: економічний, організаційний, правовий, технологічний, соціальний. Системний та ситуаційний підходи до управлінських рішень.

Класифікація управлінських рішень за ознаками: за функціональним призначенням, за характером дій, за часом дії тощо

Тема 2. Закони, принципи та методи що впливають на розробку та реалізацію технології прийняття управлінських рішень.

Основні закони управління, які впливають на прийняття управлінських рішень: закон цілепокладання, закон різноманіття, закон руху, закон зворотнього зв'язку.

Принципи прийняття управлінських рішень. Принципу ефективності управління. Принцип науковості управління. Принцип добору кадрів управління. Принцип єдиноначальності і колегіальності управління. Принцип конкретності й оперативності керівництва.

Основні методи, які впливають на розробку і реалізацію технології прийняття управлінських рішень: методологічні, організаційні, економічні, технологічні, соціально-психологічні правові. Аналіз і синтез. Індукція і дедукція. Метод асоціацій. Метод аналогій. Метод інтуїції. Аналітичні методи. Морфологічний аналіз. Метод емпатії. Метод інверсії. Метод "дерева варіантів". Методи економічного аналізу тощо.

Тема 3. Людина в системі прийняття рішень. Психологічний аспект прийняття управлінських рішень.

Місце людського фактора у процесі прийняття рішень. Особистісні фактори: прийняття управлінських рішень: психічні процеси, психічні стани й психічні властивості. Психічні процеси: пізнавальні, вольові, емоційні, мотиваційні. Психічні властивості: загальні й індивідуальні.

Процес прийняття рішень, як процес поєднання розрахунку, інтуїції, почуттів на певний момент часу. Способи розробки та прийняття рішень формалізовані і високо наукові, спонтанні. Раціональні рішення. Рішення, засновані на судженнях. Інтуїтивні рішення. Специфічний вплив темпераменту на якість управлінських рішень. Типи темпераменту: холеричний, сангвінічний, флегматичний, меланхолійний.

Особливості стилів прийняття управлінських рішень. Класифікації стилів прийняття рішень. Підходи до виділення стилів прийняття рішень: 1. Класифікація Д. Макгрегора. 2. Класифікація Р. Лайкерта. 3. Класифікація Р. Таненбаума та У. Шмідта.

Тема 4. Моделі прийняття управлінських рішень в Україні та в світі.

Вимоги до прийняття управлінських рішень. Функції управлінських рішень. Моделі прийняття управлінських рішень. Моделі прийняття управлінських рішень: класична та адміністративна, (поведінкова модель). Ірраціональна модель.

Класична модель прийняття управлінських рішень. Особливості класичної властивості прийняття управлінських рішень. Кількісні методи прийняття рішень: побудова дерева рішень; платіжні матриці; аналіз точок безбитковості; лінійне програмування. Формалізоване рішення

Поведінкова (адміністративна) модель. Поняття "обмеженої раціональності", поняття "досягнення задоволеності". Принципи адміністративної моделі.

Ірраціональна модель.

Інтуїтивне рішення. Рішення, засноване на досвіді. Раціональне рішення

Процес прийняття рішення, як циклічна послідовність дій суб'єкта управління, направленою на розв'язання проблеми організації. Три стадії прийняття рішень: підготовка, прийняття і реалізація рішення.

Етапи прийняття рішень: Аналіз ситуації. Визначення проблеми. Визначення критеріїв вибору. Розробка альтернативних рішень. Вибір альтернативи. Узгодження оптимального рішення. Управління виконанням. Контроль і оцінка результатів.

Тема 5. Механізми вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень в органах публічної влади.

Державно-управлінські рішення в системі державного управління. Організаційно-аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень. Технологія процедури прийняття рішень у державному управлінні

Методологічні основи державно – управлінських рішень.

Основні етапи прийняття рішень всистемі публічного управління. Визначення пріоритетних проблем і формування порядку денного їх вирішення. Розробка і розгляд альтернативних варіантів публічних рішень. Реалізація та проведення в практику прийнятих публічних рішень. Контроль за ходом реалізації публічного рішення.

Публічної комунікації, спрямовані на забезпечення ефективності рішень: просвітницька комунікація; публічні виступи та дебати; публічні акції; PR-компанії та реклама; публічні ток-шоу.

Тема 6. Державне управління та державно-управлінські рішення

Прийняття і реалізація управлінського рішення як компонента процесу публічного управління. Теоретичні засади формування державно – управлінських рішень.

Поняття «управлінське рішення» як акт реалізації влади з вибором способу дій у конкретній ситуації.

Необхідність прийняття державно – управлінського рішення, як реакція на внутрішні і зовнішні впливи. Ознаки державних управлінських рішень. Закономірності, принципи та чинники вибору як підґрунтя державно-управлінських рішень

Види державно – управлінських рішень: політичні, оперативно – тактичні, адміністративні. Форми розробки управлінських рішень.

Державно-управлінські рішення та їх класифікація: нормативно-правові засоби, програмно-цільові засоби, організаційно-розпорядчі.

Основні вимоги до прийняття рішення в державній сфері. Підходи науковців до поняття «державно – управлінського» рішення Конституційні засади прийняття державно-управлінських рішень. Організація контролю державно-управлінських рішень.

Тема 7. Підходи та напрямки вдосконалення та формування програмно-цільових державно-управлінських рішень.

Методологічні підходи до розроблення програмно-цільових рішень. Вибір та обґрунтування пріоритетів при формуванні програмно-цільових рішень. Моделювання як інструмент підтримки формування рішень при виборі пріоритетів економічної політики. Умови та схеми застосування проблемно-орієнтованих методів у практиці програмно-цільового управління

Тема 8. Планування нормативно-правових державно-управлінських рішень.

Загальні підходи до планування нормативно-правових рішень. Проблемно-орієнтовані підходи до планування нормативно-правових рішень. Перспективні напрями розвитку та систематизації проблемно-орієнтованих нормативно-правових баз .

Нормативно – правові акти як «державно – управлінське» рішення. Алгоритм прийняття нормативно – правових актів. Класифікація норм.

Системні норми. Концептуальні. Норми ефективності. Економічні норми.

Основні підходи до планування нормотворчості в Україні. Проблемно – орієнтовані нормативно – правові бази. Методика створення нових нормативно – правових баз. Концептуальна структура нормативно – правової бази.

Процедура прийняття нормативно – правових державно – управлінських рішень. Аналіз процедур прийняття

Прийняття правових актів Президента України. Прийняття правових актів ВРУ.
Прийняття правових актів КМУ.

Тема 9. Аналітичний документ як інструмент підготовки управлінських рішень.

Інформаційно-аналітичне забезпечення як основа для прийняття рішень.

Інформаційно-аналітична розробка, її складові. Сучасні вимоги до характерних рис організації інформаційно-аналітичного забезпечення як елемент управлінської діяльності. Принципи організації сучасної інформаційно-аналітичної діяльності. Особливості процедур та операційних етапів інформаційно-аналітичної роботи, їх цілі, завдання, зміст, кінцевий результат.

Документ як спеціально створений предмет, призначений для збереження або передачі інформації. За способом фіксування: письмові, комп'ютерні та аудіовізуальні.

Документ, як важливе повідомлення, яке містить інформацію у фіксованому вигляді та призначене для її обов'язкового практичного застосування. Аналітичний документ як результатом аналізу, синтезу та оцінювання змісту значної кількості певних документів з певної теми (проблеми) за певний проміжок часу.

Відмінності аналітичного документу від наукової праці.

Вимоги до аналітичних документів: актуальність та достовірність наведених у них відомостей; вичерпна повнота використаних джерел; компактність викладу; оперативність підготовки (період часу від моменту появи відповідного первинного документа до моменту виходу вторинного документа).

Етапи аналітичної роботи. Основні вимоги до висновків аналітичного документу. Основні види аналітичних документів. Принципи складання аналітичних документів.

Тема 10. Ухвалення управлінського рішення керівником організації.

Вимоги до керівника. Два типи керівника: системний аналітик і керівник. Чинники, що впливають на прийняття рішення.

Три умови прийняття рішень стан впевненості або визначеності; стан ризику; стан повної непевності або невизначеності. Моделі прийняття рішень (класична модель, поведінкова модель, ірраціональна модель) Відповідальність за результати прийняття і виконання (чи невиконання) управлінського рішення. Керівник у процесах прийняття державно-управлінських рішень

Тема 11. Підготовка та прийняття управлінських рішень у взаємодії з інститутами громадянського суспільства в Україні за допомогою електронної демократії.

Побудова довірливих стосунків між урядом та суспільством.

Суть е-демократії: застосуванні сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (КТ) для широкого залучення громадян в громадсько-політичне життя.

Складові електронної демократії:: електронний парламент, електронне законодавство, електронний суд, електронне посередництво, електронні вибори, електронний референдум, електронне голосування, електронні петиції, електронні кампанії, електронні опитування тощо.

Залучення громадян до розробки і прийняття рішень за допомогою сучасних інформаційних комунікаційних технологій. Основні етапи е – демократії: е- партнерство; е- участь; е- включення; е - охоплення

Основні бази даних Верховної Ради України. Основні принципи Організації економічної співпраці та розвитку щодо активізації участі громадян у політиці

Основні інструменти реалізації е-демократії в Україні.

Тема 12. Оцінювання управлінських рішень в публічному управлінні.

Система “ключових показників ефективності” в процесі прийняття та реалізації рішень. Ефективність модернізації системи місцевого самоврядування в Україні: цілі, завдання, методи і якості реалізація рішень. Оцінювання територіального впливу рішень

Тема 13. Реалізація управлінських рішень та контроль їх виконання

Організація та контроль виконання управлінського рішення. Організація виконання рішень як специфічна діяльність керівника, яка завершує управлінський цикл. Ефективність виконання управлінських рішень. Склад організаційних факторів: своєчасність і правильність виявлення проблеми, наявність необхідного запасу часу для виходу з неї; здатність організації своєчасно перебудуватись відповідно до нових умов; надійність та стабільність організації

Етапи виконання управлінських рішень. Оголошення альтернативи. Видача керівником необхідних розпоряджень. Призначення специфічних завдань, пояснення причин та суті нових доручень виконавцям рішень. Перерозподіл ресурсів, зумовлений необхідністю, реалізацією рішень. Контроль за процесом реалізації рішень

Основні причини неякісних управлінських рішень Показники ефективності і якості управлінських рішень. Контроль виконання рішень.

Тема 14. Професійна культура та морально-етичні норми у виробленні, прийнятті та реалізації управлінських рішень.

Особливості професійної етики в публічному управлінні та адмініструванні. Розвиток системи норм поведінки державного службовця у виробленні, прийнятті та реалізації управлінських рішень.

Професійна етика державного службовця у воєнний час. Роль звичок у професійному спілкуванні.

Тема 15. Механізми оскарження управлінських рішень громадянами та іншими органами публічної влади.

Закон України "Про звернення громадян"

Способи оскарження рішень, дій та бездіяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Оскарження неправомірних рішень, дій чи бездіяльності органів, що мають владні повноваження: у досудовому порядку шляхом звернення до: вищестоящого в порядку відомчої підлеглості органу; вищестоящої посадової чи службової особи; у судовому порядку.

Обов'язки органів державної влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, об'єднань громадян, засобів масової інформації, їх керівників та інших посадових осіб щодо розгляду заяв чи скарг. Терміни розгляду скарги розгляду скарги .

Оскарження рішення, дії та бездіяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в судовому порядку.

РОЗДІЛ 4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Конституція України – К.: Юридична л-ра, 1996
2. Бакуменко В.Д. Державно-управлінські рішення : Навчальний посібник / В. Д. Бакуменко // - К. : ВПЦ АМУ, 2011. – 444 с.
3. Вороніна Ю. Є. Теорія та практика публічного управління та адміністрування: навчальний посібник / Ю. Є. Вороніна. – Мелітополь : ТОВ «Колор Принт», 2020. – 204 с.
4. Корнієнко В.О. Інститути громадянського суспільства та української держави: правові витоки. – Режим доступу: <http://www.apdp.in.ua/v29/42.pdf>
5. Нагаєв В.М. Публічне адміністрування: електронний навчальний посібник. Х.: ХНАУ, 2018. 278 с
6. Негрей М.В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішень: навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2018. 272 с.
7. Правове забезпечення управлінського рішення: навч.посіб./Артеменко О.В., Гбур Л.В., Стасюк Н.А. – Київ:Прінтеко, 2020.- 125с.
8. Прийняття управлінських рішень : Конспект лекцій / уклад. О.С. Коврига. Київ, 2019. 50 с.
9. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник [Електронний ресурс]. Режим доступу : http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/handle/123_456789/2416_9.
- 10.Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник / [Петруня Ю.Є., Говоруха В.Б., Літовченко Б.В. та ін.]; за ред. Ю.Є. Петруні. Дніпропетровськ : АМСУ, 2015. 189 с.
- 11.Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник / [Ю.Є. Петруня, Б.В. Літовченко, Т.О. Пасічник та ін.]; за ред. Ю.Є. Петруні. Дніпро: Університет митної справи та фінансів, 2020. 276 с.
- 12.Публічна служба в Україні : підручник. Малиновський В. Я. – Київ: Видавничий дім «Кондор», 2018. – 312 с.
- 13.Публічне управління та адміністрування : навч. посібник / Скидан О. В., Якобчук В. П., Дацій Н. В., Ходаківський Є. І. [та ін.]; за заг. ред. О. В. Скидана. – Житомир : ЖНАЕУ, 2017. – 705 с
- 14.Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія / За заг. ред. С. Чернова, В. Воронкової, В. Банаха, О. Сосніна, Пр. Жукаускаса, Й. Ввайнхардт, Р. Андрюкайтене; Запоріж. держ. інж. акад. Запоріжжя: ЗДІА, 2016. 606 с.
- 15.Сухарева Л. О. Контроль управлінських рішень : системний підхід [Текст] : монографія / Л. О. Сухарева, В. М. Стефківський ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. І. Туган-Барановського. – Донецьк : ДонНУЕТ, 2013. – 236 с.
- 16.Теорія прийняття рішень : підручник. / за заг. ред. М.П. Бутка [Бутко М.П., Бутко І.М., Машенко В.П. та ін.]. К. : Центр учбової літератури, 2015. 360 с.
- 17.Форми участі громадськості в процесах прийняття рішень: Навч.- метод. посіб. – Вінниця: ТОВ «ТВОРИ», 2018. – 104 с.

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Конвенція Європейської економічної комісії ООН (UNECE) про доступ до інформації, участь громадськості у процесі прийняття рішень та доступ до правосуддя з питань, що стосуються навколишнього середовища («Орхуська Конвенція») 1998 р., доступно за посиланням: <http://ec.europa.eu/environment/aarhus/>.
2. Інформаційно-аналітична діяльність в державному управлінні: навчально-методичні матеріали / Авт.: С. О. Телешун, І. В. Рейтерович. Київ. : Вид-во НАДУ, 2013. – 44 с.
3. Концепція реформування публічної адміністрації в Україні [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.pravo.org.ua/files/administr.doc>.
4. Орлів М. С. Підготовка і прийняття управлінських рішень : навч.-метод. матеріали / М. С. Орлів ; упоряд. Г. І. Бондаренко. Київ. : НАДУ, 2013. –40 с.
5. Пак Н. Т. Регіональна економіка: навч. посібн. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2015. – 326 с
6. Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія / За заг. ред. Сергія Чернова, Валентини Воронкової, Віктора Банаха, Олександра Сосніна, Пранаса Жукаускаса, Йоліти Ввайнхардт, Регіни Андрюкайтене; Запоріж. держ. інж. акад. Запоріжжя: ЗДІА, 2016. – 606 с.
7. Публічне управління: навч. посібник / А. В.Стасишин, Г. В. Капленко, Г.О. Комарницька та ін. ;[за заг. ред.. А.В. Стасишина]. Львів: ЛНУ імені Івана , 2019. 460с.

8. Сухий Н., Юрик Н. Особливості прийняття управлінських рішень в сфері публічного управління. Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/28303/2/MNPK_2019_Suhiy_N-Features_of_decision_making_69-70.pdf
9. Юридичний порадник з актуальних питань діяльності органів місцевого самоврядування // <https://hromady.org/wp-content/uploads/2020/02/%D0%91%D1%96%D0%B1%D0%BB%D1%96%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0-%D0%AE%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA-2.pdf>
10. Як і навщо громадам залучати людей до прийняття рішень: практичні кейси // <https://www.prostir.ua/?news=yak-i-navischo-hromadam-zaluchaty-lyudej-do-pryjnyattya-rishen-praktychni-kejsy>
11. Яковчук Р. С., Саміло А. В. Теоретичні аспекти розробки та прийняття управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій. Державне управління : удосконалення та розвиток. 2017.
12. Яремко І.І. Особливості прийняття та реалізації управлінських рішень в системі публічного управління. Міжнародний науковий журнал «Грааль науки». № 7. 2021. С.57-61.

Інтернет ресурси

1. . Верховна Рада України: офіційний веб-портал. – Режим доступу: <http://rada.gov.ua/>
2. Громадянське суспільство і влада : урядовий інформаційно-комунікаційний ресурс. – Режим доступу : <http://civic.kmu.gov.ua>.
3. Координаційна рада з питань розвитку громадянського суспільства при Президентові України. – Режим доступу : <http://civil-rada.in.ua>.
4. Президент України: офіційне Інтернет-представництво. – Режим доступу: <http://www.president.gov.ua/>
5. Офіційний сайт Державного агентства України з інвестицій та розвитку. – URL:: <http://in.ukrproject.gov.ua/>.
6. Офіційний сайт Державної служби статистики України. – URL:<http://www.ukrstat.gov.ua>.
7. Офіційний сайт Національного агентства України з питань державної служби. – URL: : <http://www.nads.gov.ua/control/uk/index>.
8. Фінансове обґрунтування управлінських рішень // <https://vumonline.ua/course/financing-rationale/>
9. Аналіз публічної політики // <https://eduhub.in.ua/courses/analiz-publichnoji-politiki>