

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Факультет управління фінансами та бізнесу**  
**Кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом**

**Затверджено**

на засіданні кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом факультету управління фінансами та бізнесу Львівського національного університету імені Івана Франка  
(протокол № 1 від 28.08. 2020 р.)

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_  
Г.О. Комарницька

**Силабус**

**з навчальної дисципліни**

**«Управління проектами та програми в публічній сфері»,**

**що викладається в межах ОПІ 90 год. (3 кредити)**

**другого (магістерського) рівня вищої освіти для здобувачів**

**з спеціальності спеціальність: 281 «Публічне управління та**

**адміністрування»**

**спеціалізація «Публічне адміністрування та управління бізнесом»**

**Львів 2023 р.**

<b>Назва дисципліни</b>	<b>Управління проектами та програми в публічній сфері</b>
<b>Адреса викладання дисципліни</b>	Львів, вул. Коперника, 3
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Факультет управління фінансами та бізнесу, кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	галузь знань: 28 «Публічне управління та адміністрування», спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»
<b>Викладачі дисципліни</b>	Васьківська Катерина Володимирівна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом
<b>Контактна інформація викладачів</b>	<a href="mailto:kateryna.vaskivska@lnu.edu.ua">kateryna.vaskivska@lnu.edu.ua</a> <a href="mailto:prokopyshakv@gmail.com">prokopyshakv@gmail.com</a> вул. Коперника, 3, км. 501
<b>Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються</b>	Понеділок, 15:00-17:50 год., факультет управління фінансами та бізнесу, кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом, ауд. 501.
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="http://financial.lnu.edu.ua">financial.lnu.edu.ua</a>
<b>Інформація про дисципліну</b>	Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб формувати у майбутніх магістрів сучасне системне мислення та комплекс спеціальних вмінь, практичних знань і навичок щодо управління проектами та програми в публічній сфері.
<b>Коротка анотація дисципліни</b>	Дисципліна «Управління проектами та програми в публічній сфері» – дисципліна, яка вивчається при підготовці магістрів з галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування». Навчальна дисципліна входить до циклу дисциплін професійної та практичної підготовки, яка викладається в 2 семестрі в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Мета та цілі дисципліни</b>	<b>Метою</b> викладання навчальної дисципліни «Управління проектами та програми в публічній сфері» є формування у студентів комплексу знань про сутність з теорії й практики управління проектами у сфері державного управління та місцевого самоврядування, опанування методології, необхідної державним службовцям та посадовим особам місцевого самоврядування для успішного управління проектами, формування в них умінь і навичок, ефективного впровадження проектних рішень у практичній діяльності. Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління проектами» є: - ознайомити з історією розвитку управління проектами, вітчизняним та зарубіжним досвідом застосування проектного менеджменту у державному управлінні та адмініструванні; - сприяти засвоєнню наукових, теоретичних та методичних основ системи управління проектами; - сформувати уявлення про методичні підходи до класифікації, структурування та оцінки проектів, ролі та функції основних учасників проекту на різних етапах його життєвого циклу; - сприяти оволодінню інструментарієм проектного управління, набуттю навичок планування проекту, проведення експертизи та відбору проектів, а також ідентифікації та оцінки проектних ризиків;

	<p>- розвинути уміння кваліфіковано приймати рішення на різних етапах проектного циклу, здатності створювати проектну команду та будувати проектну структуру а також здійснювати експертизу проектних рішень;</p> <p>- визначити шляхи вдосконалення державного управління та перспективи розвитку державної служби в Україні.</p>
<p><b>Література для вивчення дисципліни</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Основна література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ажаман І.А., Смелянець Т.В. Менеджмент та управління проектами в будівельній галузі : навч. посіб. Одеса : ОДАБА. 2018. 268 с.</li> <li>2. Бутко М. П., Задорожна С. М. Виробничий менеджмент. Центр учбової літератури, - 2015.</li> <li>3. Воркут, Т. А. Проектний менеджмент : Навчальний посібник. К. Український центр духовної культури, 2016. 440 с.</li> <li>4. Горбаченко С.А. Проектний менеджмент. Одеса. НУ«Одеська юридична академія». 2020. 263 с.</li> <li>5. Довгань Л.Є. Мохонько Г., Малик І.П. Управління проектами. К.: КІП ім. Ігоря Сікорського. 2017. 420 с.</li> <li>6. Єгорченков О. В., Єгорченкова Н.Ю., Катаєва Є.Ю. Азбука управління проектами. Планування: навч. посіб. [Текст]. К. : КНУ ім. Т.Шевченка, 2017. - 117 с.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Додаткова література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Марченко В. М., Мезенцева О. О. Оптимізація застосування гнучких методик менеджменту в іт-проектах. <i>Ефективна економіка</i>. 2020. № 1. – URL: <a href="http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&amp;z=7568">http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&amp;z=7568</a> (дата звернення: 04.02.2021). DOI: <a href="https://doi.org/10.32702/2307-2105-2020.1.8">10.32702/2307-2105-2020.1.8</a></li> <li>8. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами: Підручник. За заг. ред. Л. В. Ноздріної. К.: Центр учбової літератури, 2010. 432 с. URL : <a href="http://www.immsp.kiev.ua/postgraduate/Biblioteka_trudy/UpvavlinnyaProektamiNozdrina2010.pdf">http://www.immsp.kiev.ua/postgraduate/Biblioteka_trudy/UpvavlinnyaProektamiNozdrina2010.pdf</a></li> <li>9. Приймак В. М. Управління проектами. Навчальний посібник. К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2017. 464с. URL : <a href="file:///C:/Users/Dell/Downloads/PM_web.pdf">file:///C:/Users/Dell/Downloads/PM_web.pdf</a></li> <li>10. Петрова Н.Б. Інноваційний менеджмент у прикладах і завданнях: навч.посібник. Х.: ХНАМГ, 2009. 248с.</li> <li>11.Фещур Р. В., Кічор В. П., Якимів А. І. Прийняття проектних рішень: Навчальний посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. 220 с.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Джерела офіційної інформації в мережі інтернет</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Антимонопольний комітет України. URL : <a href="http://www.amc.gov.ua/">http://www.amc.gov.ua/</a></li> <li>13. Верховна Рада України. URL : <a href="http://www.rada.gov.ua/">http://www.rada.gov.ua/</a></li> <li>14. Federal Trade Commission. URL : <a href="http://www.ftc.gov">www.ftc.gov</a></li> <li>15. International Journal of Industrial Organization. URL : <a href="https://www.journals.elsevier.com/international-journal-of-industrial-organization/">https://www.journals.elsevier.com/international-journal-of-industrial-organization/</a></li> </ol>
<p><b>Обсяг курсу</b></p>	<p>90 годин, 3 кредити</p>
<p><b>Очікувані результати навчання</b></p>	<p><b>Інтегральна компетентність</b> Здатність розв'язувати складні завдання, виробничі ситуації, проблеми у сфері професійної діяльності із поглибленим рівнем знань та вмінь інноваційного характеру, достатнім рівнем інтелектуального потенціалу.</p> <p><b>Загальні компетентності:</b> - здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;</p>

- здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його - сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
  - здатність бути критичним і самокритичним;
  - здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
  - здатність працювати в команді;
  - здатність планувати та управляти часом;
  - вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;
  - здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;
  - здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
  - здатність спілкуватися іноземною мовою;
  - навички міжособистісної взаємодії;
  - здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).
- Фахові компетентності:**
- здатність до економічної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів;
  - здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських проектів та програм;
  - здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки;
  - здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських проектів та програм у сфері публічного управління сучасні ІКТ;
  - здатність використовувати систему електронного документообігу;
  - здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських проектів та програм у сфері публічного управління із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій;
  - здатність розробляти тактичні та оперативні проекти;
  - здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати;
  - здатність впроваджувати інноваційні технології;
  - здатність у складі робочої групи планувати та розробляти проекти;
  - здатність розв'язувати складні задачі і проблеми управління проектами і програмами у сфері публічного управління та адміністрування, що передбачає проведення досліджень та здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
- Вимоги до знань і умінь:**
- знати:**
- теоретичні, методичні та організаційні основи проектного менеджменту,
  - основні засади проектного менеджменту, беручи до уваги юридичні, фінансові, економічні і техніко-технологічні вимоги та можливості,
  - основи управління ресурсами проекту,
  - основні підходи до класифікації та характеристики проектів,
  - організаційну структуру проекту; принципи і функції управління проектом.
  - особливості впровадження проектного менеджменту в рамках державної служби;
- вміти:**
- класифікувати проекти різних типів з метою вибору ефективних методів та інструментів управління, побудови ефективних програм,
  - планувати зміст проекту,
  - контролювати хід виконання проекту,

	- формувати команду проекту, - оцінювати ризики, що виникають при управлінні проектами, використовувати системи контролю за виконанням завдань проекту
<b>Ключові слова</b>	Криза, антикризове управління, діагностика, механізм, технології бізнесу.
<b>Формат курсу</b>	Очний
	Проведення лекцій, практичних занять та консультації для кращого розуміння тем даної дисципліни.
<b>Теми</b>	Тема 1. Управління проектами: теоретичні основи. Тема 2. Організаційні структури управління проектами Тема 3. Планування проекту як складова управління проектами Тема 4. Планування строків та термінів виконання проектів Тема 5. Управління ресурсним забезпеченням проектів Тема 6. Кадрове забезпечення виконання проекту Тема 7. Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням проекту Тема 8. Управління процесами виконання проекту Тема 9. Управління ризиками в проектах Тема 10. Управління якістю виконання проекту Теми дисципліни подано нижче у формі «СХЕМИ КУРСУ»
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	залік
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін: «Стратегічне управління в публічних організаціях», «Антикризове управління», «Діагностика та прогнозування розвитку бізнес-структур» та проходженню Виробничої практики.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	При читанні лекцій використовується мультимедійна презентація, Microsoft Teams. Практичні заняття проводяться з використанням інтерактивних форм і методів навчання (ситуаційні вправи, робота в парах, малих групах, рольові ігри та ін.).
<b>Необхідне обладнання</b>	Викладання курсу вимагає мультимедійного забезпечення.
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: • практичні заняття: максимальна кількість балів <u>90</u> • індивідуальна науково-дослідна робота: максимальна кількість балів <u>10</u> Підсумкова максимальна кількість балів <u>100</u> <b>Письмові роботи:</b> Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (реферати, вирішення ситуаційних вправ, кейсів). <b>Академічна доброчесність:</b> Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. <b>Відвідання занять</b> є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків

	<p>визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p><b>Література.</b> Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p><b>Політика виставлення балів.</b> Враховуються бали набрані на практичних заняттях, поточному тестуванні, самостійній роботі. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<b>Питання до екзамену.</b>	<p>Наводиться перелік питань та завдань для проведення підсумкової оцінки знань, зразок екзаменаційного білета, перелік тестових завдань. З навчально методичним комплексом з даної дисципліни можна ознайомитись на сайті факультету: <a href="http://financial.lnu.edu.ua">financial.lnu.edu.ua</a></p>
<b>Опитування</b>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

**Схема курсу**  
**«Управління проектами та програми в публічній сфері»**

Тиж.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література	Завдання, год	Термін виконання (тиж)
1	<p><b>Тема 1. Управління проектами: теоретичні основи.</b></p> <p>Сутність управління проектами, основні характеристики, класифікація проектів</p> <p>Управління проектами як специфічна галузь менеджменту</p> <p>Цілі, процеси та функції в управлінні проектами</p> <p>Модель управління проектами</p> <p>Оточення та учасники проекту</p> <p>Життєвий цикл проекту</p>	<p>Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота</p>	<p>Література: [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7]</p>	<p>Л-2 П-1 С-4</p>	1

2	<b>Тема 2. Організаційні структури управління проектами</b> Розробка концепції проекту Структура проектного аналізу Обґрунтування доцільності проекту Оцінка ефективності проектів Організаційна структура проекту Основні форми проектних структур	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7]	Л-4 П-2 С-4	2; 3
3.	<b>Тема 3. Планування проекту як складова управління проектами</b> Планування проекту Процедура розробки плану управління проектом Управління змістом проекту Основні функції структуризації проекту	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7]	Л-4 П-2 С-4	4; 5
4	<b>Тема 4. Планування строків та термінів виконання проектів</b> Управління термінами проекту Організаційно-технологічні моделі планування проектів Сіткове планування проектів Розклад проекту	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7]	Л-2 П-1 С-4	6
5	<b>Тема 5. Управління ресурсним забезпеченням проектів</b> Процеси управління вартістю проекту Ресурсне планування проекту Планування витрат по проекту Методи розрахунку вартості проекту Визначення бюджету проекту	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7]	Л-2 П-1 С-4	7

6	<b>Тема 6. Кадрове забезпечення виконання проекту</b> Процеси управління людськими ресурсами проекту Організаційна культура проекту Команда проекту Управління командою проекту Мотивація роботи в команді Управління конфліктами в проектах	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7]	Л-2 П-1 С-4	8
7	<b>Тема 7. Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням проекту</b> Процеси управління комунікаціями при виконанні проекту Інформаційна система управління проектами Програмно-технічні засоби управління проектами Автоматизація управління проектами	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7]	Л-4 П-2 С-6	9; 10
8	<b>Тема 8. Управління процесами виконання проекту</b> Зміст контролювання процесами виконання проекту Моніторинг виконання робіт з проекту Інструменти контролю виконання проекту Контролювання вартості виконання робіт проекту Управління змінами в процесі виконання проекту	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7]	Л-4 П-2 С-4	11; 12
9	<b>Тема 9. Управління ризиками в проектах</b> Поняття ризику та невизначеності. Класифікація проектних ризиків Планування управління ризиками Ідентифікація ризиків	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7]	Л-4 П-2 С-4	13; 14



	Аналіз проектних ризиків Планування заходів з реагування на ризики Моніторинг і контроль ризиків				
10	<b>Тема 10. Управління якістю виконання проекту</b> Поняття якості в контексті проектного менеджменту Концепція управління якістю проекту Планування управління якістю проекту Забезпечення якості проекту Контроль якості проекту	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	Література: [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7]	Л-4 П-2 С-4	15; 16
				90	