

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет управління фінансами та бізнесу
Кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом

Затверджено

на засіданні кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом факультету управління фінансами та бізнесу Львівського національного університету імені Івана Франка
(протокол № 1 від 28.08. 2023 р.)

Завідувач кафедри _____
Г.О. Комарницька

Силабус
з навчальної дисципліни
«Управління змінами»,
що викладається в межах ОПІ 90 год. (3 кредити)
другого (магістерського) рівня вищої освіти для здобувачів
з спеціальності спеціальність: 281 «Публічне управління та
адміністрування»
спеціалізація «Публічне адміністрування та управління бізнесом»

Львів 2023 р.

Назва дисципліни	Управління змінами
Адреса викладання дисципліни	Львів, вул. Коперника, 3
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет управління фінансами та бізнесу, кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	галузь знань: 28 «Публічне управління та адміністрування», спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»
Викладачі дисципліни	Васьківська Катерина Володимирівна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри публічного адміністрування та управління бізнесом
Контактна інформація викладачів	prokopyshakv@gmail.com вул. Коперника, 3, км. 501
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Вівторок, 15:00-17:50 год., факультет управління фінансами та бізнесу, кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом, ауд. 501.
Сторінка курсу	financial.lnu.edu.ua
Інформація про дисципліну	Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб формувати у майбутніх магістрів сучасне системне мислення та комплекс спеціальних вмінь, практичних знань і навичок у галузі організації процесу управління змінами. Тому у курсі представлено як огляд теоретичних основ управління змінами, а саме: принципи управління змінами в організації, зміни як економічна категорія та необхідність їх проведення, джерела змін: зовнішні та внутрішні, теорії пояснення джерел змін, класифікація організаційних змін. А також моделі управління змінами, планування змін та механізм їх реалізації.
Коротка анотація дисципліни	Дисципліна «Управління змінами», яка вивчається при підготовці фахівців з галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування». Навчальна дисципліна входить до циклу дисциплін професійної та практичної підготовки та виноситься на державну атестацію, яка викладається на 2 курсі магістрів, у 3 семестрі в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Мета та цілі дисципліни	Метою навчальної дисципліни полягає у формуванні системи знань щодо підвищення ефективності управління організаційними структурами завдяки правильному використанню менеджерами різних рівнів, принципів та інструментів адміністрування, створення цілісної системи управління змінами. Завдання вивчення дисципліни: - формування у студентів системи знань з теорії та методології управління змінами; принципів побудови та функціонування систем управління змінами; - формування системного мислення та комплексу системних знань і вмінь щодо розуміння необхідності змін та управління змінами у стратегічному розвитку сучасних організацій, принципів та методів управління опором змінам; - забезпечення знань щодо стилів та моделей поведінки менеджерів з управління змінами у підприємстві; - опанування практичними навичками управління індивідуальними, груповими та організаційними змінами;

	<p>- вміння проводити моніторинг та аналіз стану внутрішніх ресурсів фірми та розробляти рекомендації щодо управління структурними змінами, зниження опору змінам;</p> <p>- опанування принципами успішних змін корпоративної культури та підходів до управління змінами щодо діяльності підприємств із використанням інструментарію інформаційних технологій та практичних методів реалізації моделей організаційних змін.</p>
<p>Література для вивчення дисципліни</p>	<p style="text-align: center;">Основна література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бохенко О. С. Організаційні зміни – основа розвитку підприємств. URL: http://www.rusnauka.com/2_SND_2007/Economics/19367.doc.htm 2. Воронков Д. К. Управління змінами на підприємстві: теорія та прикладні аспекти : монографія : Східноукр. нац. ун-т ім. В. Даля. Х. : ІНЖЕК, 2010. 340 с. 3. Жаворонкова Г. Управління організаційними змінами сучасних підприємств. Наука й економіка : наук.-теор. ж-л. 2010. № 3. С. 69–72. 4. Косач І. А., Ладонько Л. С., Калінько І. В. Ділове адміністрування: менеджмент організацій та управління змінами: навч. посіб. К.: Кондор, 2015. 217 с. 5. Кухленко О.В., Гончарова Г.М., Кирилко Н.М. Управління змінами в муніципальній діяльності України. Фінансовий простір. 2017. № 1(25). С. 43-47. 6. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226с. 7. Шевченко І. Б. Управління змінами : навч. посібник для студ. вищих навч. Закладів. К. : НТУ «КПІ» Політехніка, 2015. 231 с. <p style="text-align: center;">Додаткова література</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Васьківська К. В., Сич О.А., Прокопишак В.Б. Управління фінансовою санацією підприємств : навч. посібн. Львів, 2011. 204 с. 9. Виноградова О. В. Реінжиніринг бізнес-процесів торговельних підприємств : монографія: Донецьк : ДонДУЕТ, 2006. 183 с. 10. Воронков Д. К. Розвиток підприємства: управління змінами та інновації : монографія : Х. : АдВА, 2009. – 435 с. 11. Євмешкіна О.Л. Використання законів і закономірностей державного управління у державному стратегічному плануванні. Аспекти публічного управління. 2016. Т. 4. № 3. С. 5-11. 12. Лозовський О. Основні аспекти побудови ефективної системи адміністративного менеджменту. URL : http://nauka.zinet.info/23/sharchuk.php 13. Петрова І. Л. Управління змінами : навч. Посібник. К. : Міжнародна громадська організація «Фундація польсько-української співпраці ПАУСІ», 2007. 123 с. 14. Стоян К. Складові системи управління підприємством. URL: http://confcontact.com/2014_04_25_ekonomika_i_menedgment/tom4/54_Stoyan.htm 15. Черчик Л. М. Реінжиніринг бізнес-процесів як інструмент управління стратегічними змінами. Економічні науки. Серія «Економіка та менеджмент» : Збірник наукових праць. Луцьк, 2013. Вип. 10 (38). С. 233–241. <p style="text-align: center;">Джерела офіційної інформації в мережі інтернет</p>

	<p>16. Верховна Рада України. URL : http://www.rada.gov.ua/</p> <p>17. Federal Trade Commission. URL : www.ftc.gov</p> <p>18. International Journal of Industrial Organization. URL : https://www.journals.elsevier.com/international-journal-of-industrial-organization/</p>
Обсяг курсу	90 годин, з них 24 аудиторних занять, 16 лекцій, 8 годин практичних занять та 66 годин самостійної роботи
Очікувані результати навчання	<p>Після завершення цього курсу студент буде знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - термінологічну базу управління змінами; - формування та функціонування інструментів управління змінами; - прийоми подолання конфліктів у процесі змін; - функції та методи адміністрування, що зумовлюють відповідні управлінські взаємовідносини в органах управління підприємницьких структур різних форм і сфер діяльності; - функції менеджера-адміністратора в системі адміністративного менеджменту; - знати теоретичні та прикладні засади публічної політики, фінансів, основ та технологій прийняття управлінських рішень, управління ресурсами; - методологію та інструментарій управління: інноваціями, ризиками, проектами, змінами, якістю; - механізм реінжинірингу на основі відбору та аналізу проблемних бізнес-процесів організації, використання принципів оптимізації бізнес системи; <p>вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розробляти ефективний план дій по запровадженню змін; - формувати команду для проведення змін; - застосовувати ефективні форми контролю, координувати та регулювати діяльність в цілому; - володіти навичками управління індивідуальними, груповими та організаційними змінами; - здійснювати керівництво процесом змін на різних етапах; - проводити моніторинг та аналіз процесу змін; - володіти методами стимулювання персоналу щодо впровадження змін; - використовувати методи та правила управління інформацією та роботу з документами за професійним спрямуванням; - використовувати комунікаційні технології для підтримування ділових та особистісних контактів, як передумову ділового успіху; - оперативно приймати і реалізовувати нестандартні бізнес-рішення, розв'язувати широке коло проблем на основі системних методів, засвоєних з програми організації та управління бізнесом; - використовувати сучасні методи наукового пізнання і здійснювати наукові

	дослідження в сфері публічного управління та адміністрування; - управляти конкурентоспроможністю підприємством на основі аналізу поведінки конкурентів та визначення й позиціонування власних конкурентних переваг.
Ключові слова	Управління змінами, опір змінам, модель, розвиток, зростання, трансформації бізнесу, реінжиніринг, бізнес-процеси.
Формат курсу	Очний
	Проведення лекцій, практичних занять та консультації для кращого розуміння тем даної дисципліни.
Теми	Тема 1. Управління змінами як наука та вид професійної діяльності. Тема 2. Класифікація організаційних змін Тема 3. Лідерство та керівництво в управлінні змінами Тема 4. Моделі управління змінами Тема 5. Планування змін Тема 6. Механізм реалізації змін. Тема 7. Управління опором змінам Тема 8. Традиційні та сучасні методи управління змінами Тема 9. Організаційний розвиток та зростання Тема 10. Реінжиніринг бізнес-процесів Тема 11. Зміни у стратегії підприємства Теми дисципліни подано нижче у формі «СХЕМИ КУРСУ»
Підсумковий контроль, форма	Залік
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін: економічна теорія, основи менеджменту, менеджмент, економіка підприємств, фінансове посередництво, достатніх для сприйняття категоріального апарату щодо управління змінами в бізнес середовищі
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	При читанні лекцій використовується мультимедійна презентація. Практичні заняття проводяться з використанням інтерактивних форм і методів навчання (ситуаційні вправи, робота в парах, малих групах, рольові ігри та ін.).
Необхідне обладнання	Викладання курсу вимагає мультимедійного забезпечення.
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: • практичні заняття: максимальна кількість балів <u>80</u> • індивідуальна науково-дослідна робота: максимальна кількість балів <u>20</u> Підсумкова максимальна кількість балів <u>100</u> Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (реферати, вирішення ситуаційних вправ, кейсів). Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків

	<p>визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на практичних заняттях, поточному тестуванні, самостійній роботі. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
Питання до екзамену.	<p>Наводиться перелік питань та завдань для проведення підсумкової оцінки знань, зразок екзаменаційного білета. З навчально методичним комплексом з даної дисципліни можна ознайомитись на сайті факультету: financial.lnu.edu.ua</p>
Опитування	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

Схема курсу «Управління змінами»

Тиж.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література	Завдання	Термін виконання (тиж)
1	<p>Тема 1. Зміни як економічна категорія та необхідність їх проведення</p> <p>План</p> <p>1. Управління змінами як наука та вид професійної діяльності.</p> <p>2. Принципи управління змінами в організації.</p> <p>3. Зміни як економічна категорія та</p>	<p>Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота</p>	<p>1. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226с.</p> <p>2. Шевченко І. Б. Управління змінами :</p>	<p>Ознайомитись зі змінами як економічною категорією та необхідністю їх проведення</p>	1 тиждень

	<p>необхідність їх проведення.</p> <p>4. Джерела змін: зовнішні та внутрішні.</p> <p>5. Теорії пояснення джерел змін.</p> <p>Управління змінами як наука та вид професійної діяльності.</p> <p>Принципи управління змінами в організації.</p> <p>Зміни як економічна категорія та необхідність їх проведення. Джерела змін: зовнішні та внутрішні. Теорії пояснення джерел змін.</p>		<p>навч. посібник для студ. вищих навч. Закладів. К. : НТУ «КП» Політехніка, 2015. 231 с.</p>		
2	<p>Тема 2. Класифікація організаційних змін</p> <p>План</p> <p>1. Класифікаційні ознаки та види організаційних змін. Планові зміни. Ситуаційні зміни.</p> <p>2. Характеристики джерела (внутрішні, зовнішні). Класифікація змін за напрямками. Розвиваючі зміни. Перетворюючі та трансформаційні зміни.</p> <p>3. Взаємозв'язок трансформаційних, перетворюючих і розвиваючих змін.</p> <p>4. Індивідуальні, групові, організаційні зміни. Зміни в знаннях, зміна в індивідуальних установках, зміни в індивідуальній поведінці, зміна в груповій поведінці.</p> <p>5. Базові моделі змін: еволюційна та революційна.</p> <p>Класифікаційні ознаки та види організаційних змін. Планові зміни. Ситуаційні зміни.</p> <p>Характеристики джерела (внутрішні,</p>	<p>Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота</p>	<p>1. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226с.</p> <p>2. Шевченко І. Б. Управління змінами : навч. посібник для студ. вищих навч. Закладів. К. : НТУ «КП» Політехніка, 2015. 231 с.</p>	<p>Вивчити класифікацію економічних змін. Підготувати презентацію.</p>	<p>2, 3 тиждень</p>

	зовнішні). Класифікація змін за напрямками. Розвиваючі зміни. Перетворюючі та трансформаційні зміни. Взаємозв'язок трансформаційних, перетворюючих і розвиваючих змін. Види змін: технологічні зміни, зміни бізнес-моделі, структурні, культурні, зміни орієнтовані на персонал. Важелі здійснення змін різного рівня інноваційності. Ознаки класифікації змін.				
3.	Тема 3. Лідерство та керівництво в управлінні змінами План 1. Роль керівництва в управлінні змінами. 2. Еволюція поглядів на мотивацію і стимулювання трудової діяльності у межах розвитку теорії управління персоналом. 3. Трудова мотивація. Статусна мотивація. Міжособистісні методи розв'язання конфліктів. 4. Менеджер і лідер: спільні та відмінні риси. Керівник-лідер. Роль керівництва в управлінні змінами. Характерні рисами діяльності ефективного керівника: формулювання принципів діяльності для своїх підлеглих і для всієї організації	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	1. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226с. 2. Шевченко І. Б. Управління змінами : навч. посібник для студ. вищих навч. Закладів. К. : НТУ «КП» Політехніка, 2015. 231 с.	Дослідити роль лідерства та керівництва в управлінні змінами. Підготувати презентацію.	4, 5 тиждень
4	Тема 4. Моделі управління змінами План	Лекція, практичне заняття,	1.Кухленко О.В., Гончарова Г.М., Кирилко	Ознайомитись з моделями управління змінами.	6,7 тиждень

	<p>1. Концептуальні моделі управління змінами. Теорія Е і теорія О.</p> <p>2. Моделі організаційних змін. Триступенева модель змін.</p> <p>3. Модель управління організаційними змінами Б. Хайнінгса.</p> <p>4. Цикл процесу організаційних змін. Концептуальні моделі управління змінами. Теорія Е і теорія О. Теорія Е виходить з примату фінансових цілей і орієнтується на їх ефективне досягнення, враховуючи постійний тиск акціонерів організації.</p>	<p>індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самотійна робота</p>	<p>Н.М. Управління змінами в муніципальній діяльності України. Фінансовий простір. 2017. № 1(25). С. 43-47.</p> <p>2. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226 с.</p>	<p>Підготувати презентацію.</p>	
5	<p>Тема 5. Планування змін</p> <p>План</p> <p>1. Стратегія змін. Моделі змін К. Терлея.</p> <p>2. Моделі: директивна, заснована на переговорах, нормативна, аналітична, орієнтована на дії.</p> <p>3. Стадії та етапи процесу управління змінами.</p> <p>4. Стадії: підготовка, впровадження, оцінка і закріплення результатів.</p> <p>5. Створення команд управління змінами. Команда в організації.</p> <p>6. Команди з вирішення проблем. Стратегія змін. Моделі змін К. Терлея. Моделі: директивна, заснована на переговорах,</p>	<p>Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самотійна робота</p>	<p>1. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226с.</p> <p>2. Шевченко І. Б. Управління змінами : навч. посібник для студ. вищих навч. Закладів. К. : НТУ «КП» Політехніка, 2015. 231 с.</p>	<p>Опрацювати процес планування змін. Підготувати презентацію.</p>	<p>8, 9 тиждень</p>

	нормативна, аналітична, орієнтована на дії. Стадії та етапи процесу управління змінами. Стадії: підготовка, впровадження, оцінка і закріплення результатів.				
6	Тема 6. Механізм реалізації змін План 1. Поняття і зміст механізму реалізації змін. 2. Основні складові механізму реалізації змін. 3. Складові структури механізму реалізації змін: ресурсно-компетенційну; організаційну; соціально-психологічну; управлінську. 4. Підходи до управління дискретними змінами. 5. Контроль здійснення змін та реагування. Поняття і зміст механізму реалізації змін. Під механізмом реалізації змін слід розуміти систему методів, важелів, інструментів, форм організації дій, за допомогою яких безпосередньо здійснюються зміни і досягається вплив на внутрішні бізнес-процеси підприємства.	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	1. Кухленко О.В., Гончарова Г.М., Кирилко Н.М. Управління змінами в муніципальній діяльності України. Фінансовий простір. 2017. № 1(25). С. 43-47. 2. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226 с.	Дослідити структурні компоненти механізму реалізації змін Підготувати презентацію.	10 тиждень
7	Тема 7. Управління опором змінам План 1. Природа і феномен опору змінам. Причини опору змінам. Результат. Реакція.	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота,	1. Кухленко О.В., Гончарова Г.М., Кирилко Н.М. Управління	Опрацювати заходи управління опором змінам.	11 тиждень

	<p>2. Види опору змінам: індивідуальний, груповий опір і опір системи.</p> <p>3. Форми опору, властивості, чинники.</p> <p>4. Підходи до подолання опору.</p> <p>5. Кадрові перестановки і призначення або маніпуляція і кооптація. Явний і неявний примус.</p> <p>Природа і феномен опору змінам. Опір змінам як багатогранне явище, яке проявляється у формі непередбачених відстрочень, протидій різного характеру, додаткових витрат часу та грошей, нестабільності процесу стратегічних змін.</p>	<p>робота в групах, самостійна робота</p>	<p>змінами в муніципальній діяльності України. Фінансовий простір. 2017. № 1(25). С. 43-47.</p> <p>2. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226с.</p> <p>3. Шевченко І. Б. Управління змінами : навч. посібник для студ. вищих навч. Закладів. К. : НТУ «КПІ» Політехніка, 2015. 231 с.</p>	<p>Підготувати презентацію.</p>	
8	<p>Тема 8. Традиційні та сучасні методи управління змінами</p> <p>План</p> <p>1. Традиційні методи управління змінами.</p> <p>2. Сучасні методи управління змінами та їх застосування.</p> <p>3. Аутсорсинг: види та особливості застосування.</p> <p>4. Переваги та ризики використання аутсорсингу. Показники оцінювання ефективності аутсорсингу на підприємстві.</p> <p>5. Аутстафінг.</p>	<p>Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота</p>	<p>1. Кухленко О.В., Гончарова Г.М., Кирилко Н.М. Управління змінами в муніципальній діяльності України. Фінансовий простір. 2017. № 1(25). С. 43-47.</p> <p>2. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління</p>	<p>Вивчити традиційні та сучасні методи управління змінами.</p> <p>Підготувати презентацію.</p>	12 тижднів

	Традиційні методи управління змінами. Методи, орієнтовані на людей і культуру. Методи, орієнтовані на завдання та технології. Методи, орієнтовані на структуру та стратегію.		змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226с. 3. Шевченко І. Б. Управління змінами : навч. посібник для студ. вищих навч. Закладів. К. : НТУ «КП» Політехніка, 2015. 231 с.		
9	Тема 9. Організаційний розвиток та зростання План 1. Концепція, умови, засоби досягнення та стадії організаційного розвитку. 2. Організаційний розвиток як концепція розвитку організацій. 3. Концепція організаційного розвитку. 4. Організаційний розвиток як безперервний процес удосконалювання організації, що складається з декількох стадій. 5. Модель організаційного розвитку І. Адізеса. 6. Концепція управління життєвим циклом організації Концепція, умови, засоби досягнення та стадії організаційного розвитку. Організаційний розвиток як концепція розвитку організацій.	Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота	1. Кухленко О.В., Гончарова Г.М., Кирилко Н.М. Управління змінами в муніципальній діяльності України. Фінансовий простір. 2017. № 1(25). С. 43-47. 2. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226с. 3. Шевченко І. Б. Управління змінами : навч. посібник для студ. вищих навч. Закладів. К. : НТУ «КП»	Дослідити організаційний розвиток та зростання. Підготувати презентацію.	13, 14 тиждень

			Політехніка, 2015. 231 с.		
10	<p>Тема 10. Реінжиніринг бізнес-процесів</p> <p>План</p> <p>1. Реінжиніринг бізнес-процесів: сутність поняття, ознаки, наукові підходи.</p> <p>2. Концепція РБП. Реінжиніринг як фундаментальне переосмислення і радикальне перепроєктування бізнес-процесів.</p> <p>3. Ознаки реінжинірингу бізнес-процесів.</p> <p>4. Реінжиніринг бізнес-процесів в контексті інституційного підходу</p> <p>Реінжиніринг бізнес-процесів: сутність поняття, ознаки, наукові підходи. Одна з концепцій розвитку бізнесу і управління базується на системі реінжинірингу бізнес-процесів</p>	<p>Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота</p>	<p>1. Кухленко О.В., Гончарова Г.М., Кирилко Н.М. Управління змінами в муніципальній діяльності України. Фінансовий простір. 2017. № 1(25). С. 43-47.</p> <p>2. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226с.</p> <p>3. Шевченко І. Б. Управління змінами : навч. посібник для студ. вищих навч. Закладів. К. : НТУ «КП» Політехніка, 2015. 231 с.</p>	<p>Ознайомитись з реінжинірингом бізнес-процесів.</p> <p>Підготувати презентацію.</p>	15 тиждень
11	<p>Тема 11. Зміни у стратегії підприємства</p> <p>План</p> <p>1. Форми стратегічних змін: трансформація, реструктуризація, реорганізація.</p> <p>2. Трансформація бізнесу: передумови, стратегічні цілі, види.</p> <p>3. Реструктуризація</p>	<p>Лекція, практичне заняття, індивідуальна науково-дослідна робота, робота в групах, самостійна робота</p>	<p>1. Кухленко О.В., Гончарова Г.М., Кирилко Н.М. Управління змінами в муніципальній діяльності України. Фінансовий</p>	<p>Дослідити зміни у стратегії підприємства.</p> <p>Підготувати презентацію.</p>	16 тиждень

	<p>я. Зовнішні та внутрішні чинники реструктуризації. Види реструктуризації та їх характеристика.</p> <p>4. Реорганізація підприємства</p> <p>Форми стратегічних змін: трансформація, реструктуризація, реорганізація.</p> <p>Трансформація бізнесу: передумови, стратегічні цілі, види.</p> <p>Трансформації як процеси</p>		<p>простір. 2017. № 1(25). С. 43-47.</p> <p>2. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П.</p> <p>Управління змінами : навч. пос. Х. : ХДУХТ, 2017. 226с.</p> <p>3. Шевченко І. Б. Управління змінами : навч. посібник для студ. вищих навч. Закладів. К. : НТУ «КП» Політехніка, 2015. 231 с.</p>	<p>90</p>	