

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ

Пояснювальна записка

до дипломної (бакалаврської) роботи на тему:

«КОМУНІКАЦІЇ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ»

Виконав:

Здобувач вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
групи УФП-41с
Спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"
ОПП «Публічне адміністрування та управління бізнесом»
Василь Віталійович Єременко

Науковий керівник: к.е.н., доцент Герасименко О.В.

Рецензент: _____

АНОТАЦІЯ

Комунікації в органах публічного управління

Обсяг роботи становить 70 сторінки, включаючи 2 таблиці, 36 літературних джерел.

Кваліфікаційна (бакалаврська) робота містить вступ, три розділи, загальні висновки, список використаних джерел. У вступі обґрунтовано актуальність теми дослідження. У першому розділі кваліфікаційної (бакалаврської) роботи висвітлено теоретичні основи комунікативної діяльності органів публічного управління; досліджене організаційне забезпечення комунікативної взаємодії у публічному управлінні; розглянуті правові засади комунікативної діяльності у публічному управлінні в Україні. У другому розділі роботи проаналізовано комунікаційну взаємодію органів публічного управління з громадськістю; також проаналізовано комунікаційну взаємодію органів публічного управління з засобами масової інформації (ЗМІ). У третьому розділі роботи обґрунтовано напрями модернізації комунікативної діяльності органів публічного управління; окреслені способи покращення комунікативної діяльності органів публічного управління за допомогою соціальних мереж. На основі одержаних результатів дослідження зроблені конкретні висновки та пропозиції.

Ключові слова: комунікація, публічне управління, комунікаційна взаємодія, комунікативна діяльність.

SUMMARY

Communications in public administration

The volume of work is 70 pages, including 2 tables, 36 literary sources.

The qualification (bachelor's) work contains an introduction, three sections, general conclusions, a list of sources used.

The relevance of the research topic is substantiated in the introduction. In the first section of the qualification (bachelor's) work covers the theoretical foundations of communicative activity of public administration bodies, researched organizational support of communicative interaction in public administration and considered the legal principles of communicative activity in public administration in Ukraine. The second section of the work analyzes the communication interaction of public administration bodies with the public also analyzed the communication interaction of public administration bodies with mass media (mass media). The third section of the work substantiates the directions of modernization of the communicative activity of public administration bodies, methods of improving the communication activity of public administration bodies using social networks are outlined. Based on the results of the study, specific conclusions and suggestions were made.

Keywords: communication, public administration, communicative interaction, communicative activity.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ, ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ПРАВОВІ ЗАСАДИ КОМУНІКАЦІЙ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	9
1.1. Поняття комунікацій у публічному управлінні	9
1.2. Організаційне забезпечення комунікативної взаємодії у публічному управлінні	18
1.3. Правові засади комунікативної діяльності в публічному управлінні в Україні	26
Висновок до розділу 1	34
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ КОМУНІКАЦІЙ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ.....	36
2.1. Комунікація органів публічного управління з громадськістю	36
2.2. Комунікативна взаємодія органів публічного управління із засобами масової інформації	42
2.3. Підготовка, проведення та оцінювання комунікативних заходів у публічному управлінні	48
Висновок до розділу 2	56
РОЗДІЛ 3 СУЧАСНІ ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАЦІЙ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	57
3.1. Сучасні стратегії комунікацій у публічному управлінні в умовах невизначеності	57
3.2. Модернізація комунікативної діяльності органів публічного управління.....	66
3.3. Соціальні мережі як сучасний канал комунікацій у публічному управлінні	73
Висновок до розділу 3	79
ВИСНОВКИ	80
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	82