

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА  
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ  
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ  
БІЗНЕСОМ

**Пояснювальна записка**

до дипломної (бакалаврської) роботи на тему:

«Розвиток діджиталізації в органах публічної влади»

**Виконала:**

Здобувачка вищої освіти  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
групи УФП-41с

Спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"  
ОПП «Публічне адміністрування та управління бізнесом»

Боднар Оксана Петрівна

**Науковий керівник:** д.е.н., доцент Комарницька Г.О.

**Рецензент:** Патеруха Н.Г.

ЛЬВІВ – 2023

## АНОТАЦІЯ

### **Розвиток діджиталізації в органах публічної влади**

Обсяг роботи становить 70 сторінок, включаючи 5 рисунків та 51 літературних джерел.

Кваліфікаційна (бакалаврська) робота містить вступ, три розділи, загальні висновки, список використаних джерел. У вступі обґрунтовано актуальність теми дослідження, підкреслено, що в умовах діджиталізації в публічному управлінні стає ще більш важливим розвиток відкритої та прозорої публічної політики. Вирішення суспільнозначимих проблем вимагає доступності інформації та участі всіх зацікавлених сторін у процесі прийняття владно-політичних рішень. Для цього необхідними передумовами є розвиток громадянського суспільства та його інститутів, які здатні акумулювати громадську ініціативу, а також забезпечення принципів правової держави.

У першому розділі кваліфікаційної (бакалаврської) роботи висвітлено теоретичні основи діджиталізації та її значення для розвитку держави, теоретично обґрунтовано особливості впровадження цифрових технологій в органи публічної влади. У другому розділі роботи проаналізовано якість надання електронних послуг та документів в Україні та створення цифрових інфраструктур для забезпечення безпеки даних. Значна увага приділена аналізу напрямів діджиталізації в органах публічної влади. У третьому розділі роботи обґрунтовано шляхи удосконалення процесів діджиталізації в органах публічної влади України та міжнародний досвід запровадження діджиталізації в органах публічної влади, оцінено результати та ефективність впровадження цифрових технологій в органи публічної влади в Україні. На основі одержаних результатів дослідження зроблені конкретні висновки та пропозиції.

**Ключові слова:** публічне управління, публічне адміністрування, електронний уряд, електронне урядування, електронна демократія, діджиталізація, інноваційні технології управління.

## SUMMARY

### **Development of digitalization in public administration**

The volume of work is 70 pages, including 5 figures and 51 references.

The qualification (master's) work consists of an introduction, three chapters, general conclusions, and a list of references.

The introduction justifies the relevance of the research topic, emphasizing that in the context of digitalization in public administration, the development of open and transparent public policy becomes even more important. Addressing socially significant issues requires accessibility of information and participation of all stakeholders in the decision-making process. Preconditions for this include the development of civil society and its institutions capable of accumulating civic initiatives, as well as ensuring the principles of the rule of law.

The first chapter of the bachelor's thesis presents the theoretical foundations of digitalization and its significance for state development. It theoretically substantiates the peculiarities of implementing digital technologies in public administration. The second chapter analyzes the quality of provision of electronic services and documents in Ukraine, as well as the creation of digital infrastructure to ensure data security. Significant attention is given to the analysis of directions for digitalization in public administration. The third chapter of the thesis justifies the ways to improve the processes of digitalization in the public administration of Ukraine and explores international experiences in implementing digitalization in public administration. It evaluates the results and effectiveness of implementing digital technologies in public administration in Ukraine. Based on the obtained research results, specific conclusions and recommendations are made.

**Keywords:** public management, public administration, e-government, electronic governance, e-democracy, digitalization, innovative management technologies.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
РОЗДІЛ 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.Поняття діджиталізації та її значення для розвитку держави.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.Особливості впровадження цифрових технологій в органи публічної влади .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.Переваги та недоліки діджиталізації в органах публічної влади .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Висновок до розділу 1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
РОЗДІЛ 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
АНАЛІЗ НАПРЯМІВ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Аналіз існуючих електронних послуг та документів ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Оцінка якості надання електронних послуг та документів в Україні ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.Створення цифрових інфраструктур для забезпечення безпеки даних .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Висновок до розділу 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
РОЗДІЛ 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ТА ДОКУМЕНТІВ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.Оцінка результатів та ефективності впровадження цифрових технологій в органи публічної влади в Україні.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Міжнародний досвід запровадження діджиталізації в органах публічної влади .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Шляхи удосконалення процесів діджиталізації в органах публічної влади України .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Висновок до розділу 3.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>