



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСАМИ ТА БІЗНЕСУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан

_____ доц. А.В. Стасишин
(підпис)

“ ___ ” _____ 2020 р.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

_____ Проектний менеджмент _____

(назва навчальної дисципліни)

галузь знань: 05 “Соціальні та поведінкові науки”
(шифр та найменування галузі знань)

спеціальність: 051 “Економіка”
(код та найменування спеціальності)

спеціалізація: Інформаційні технології в бізнесі
(найменування спеціалізації)

освітній ступінь: магістр
(бакалавр/магістр)

ЛЬВІВ 2020

Програма навчальної дисципліни “Проектний менеджмент” для студентів, які навчаються за галуззю знань 05 “Соціальні та поведінкові науки” спеціальністю 051 “Економіка” спеціалізацією “Інформаційні технології в бізнесі” освітнього ступеня магістр.

“ ___ ” _____ 2020 року – 9 с.

Розробник: Шевчук І.Б., завідувач кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики, д.е.н., доцент;
Депутат Б.Я., доцент кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики, дк.ф.-м.н., доцент.

Розглянуто та ухвалено на засіданні кафедри цифрової економіки та бізнес-аналітики

Протокол № 1 від “28” серпня 2020 р.

Завідувач кафедри _____
(підпис)

Шевчук І.Б.
(прізвище, ініціали)

Розглянуто та ухвалено Вченою радою факультету управління фінансами та бізнесу

Протокол № ___ від “___” січня 2020 р.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна програма дисципліни “Проектний менеджмент” є складовою методичного забезпечення навчального процесу для підготовки магістрів галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» за спеціальністю 051 «Економіка» освітньою програмою «Інформаційні технології в бізнесі».

Предмет навчальної дисципліни

Предметом дисципліни “Проектний менеджмент” є принципи та закономірності, притаманні проектам у всіх областях діяльності, а також методи та засоби успішного впровадження проектів.

Мета навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни “Проектний менеджмент” – надати повний обсяг систематизованих базових знань в області управління проектами та дати можливість на практичних прикладах і завданнях, закріпити ключові навички, необхідні для успішного управління проектами в організаціях із різних сфер діяльності.

Основні завдання

Основні завдання дисципліни “Проектний менеджмент” – вивчення основних понять в сфері проектного менеджменту; оволодіння методологією управління проектами; оволодіння інструментарієм управління проектами на різних стадіях його життєвого циклу на основі сучасного професійного програмного забезпечення.

Місце навчальної дисципліни в структурно-логічній схемі

Дисципліна “Проектний менеджмент” взаємопов’язана з такими дисциплінами як „Технології створення програмних та інтелектуальних систем”, „Бізнес економіка”, „Економіка хмарних обчислень” та „Технології антикризового та інтелектуального управління бізнесом”.

Вимоги до знань і умінь

Вивчення навчальної дисципліни передбачає досягнення такого кваліфікаційного рівня підготовки студента, за якого він повинен:

а) знати

- методологію та інструментарій управління проектами;
- основних учасників, їх цілі, функції, рівні відповідальності і повноваження в проекті;
- професійні обов'язки менеджера проекту;

- теорію управління термінами проекту на підставі методології входів і виходів і процесного відображення діяльності;
- процеси і інструменти управління різними функціональними областями проекту;
- типи команд, методи і принципи їх формування;
- основні теорії та концепції взаємодії людей в команді проекту, включаючи питання мотивації, групової динаміки, лідерства та управління конфліктами;
- основні інструменти контролінгу проекту;
- сучасні програмні засоби та інформаційні технології, використовувані в управлінні проектами;

б) уміти

- визначати вартість ресурсів для виконання робіт і операцій по проекту, розробляти бюджет витрат по окремих комплексах операцій і проекту в цілому;
- орієнтуватися і застосовувати програмні продукти в процесі управління проектами;
- визначати оточення і експертні області проекту;
- визначати і аналізувати віхи і контрольні події кожної фази життєвого циклу проекту;
- застосовувати інструменти і методи управління термінами робіт і розкладом проекту;
- розробляти заходи щодо мотивування і стимулювання членів команди проекту;
- визначати і документально оформляти ролі, відповідальність і підзвітність членів команди проекту;
- проводити ідентифікацію ризиків проекту і складати список потенційних дій з реагування;
- здійснювати вибір програмних засобів для вирішення основних завдань управління проектом.

Опанування навчальною дисципліною повинно забезпечувати необхідний рівень сформованості вмінь:

| Назва рівня сформованості вміня | Зміст критерію рівня сформованості вміня |
|--|--|
| 1. Репродуктивний | Вміння відтворювати знання, передбачені даною програмою |
| 2. Алгоритмічний | Вміння використовувати знання в практичній діяльності при розв'язуванні типових ситуацій |

| | |
|-------------------|---|
| 3. Творчий | Здійснювати евристичний пошук і використовувати знання для розв'язання нестандартних завдань та проблемних ситуацій |
|-------------------|---|

Навчальна програма складена на **4 кредити**.

Форми контролю – проміжний модульний контроль, екзамен.

2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

| Номер теми | Назва теми |
|------------|---|
| Тема 1. | Концепція управління проектами. Життєвий цикл проекту |
| Тема 2. | Процеси управління проектами |
| Тема 3. | Проектний менеджмент в ІТ |
| Тема 4. | Професійні обов'язки менеджера проекту |
| Тема 5. | Управління змістом проекту |
| Тема 6. | Управління термінами проекту |
| Тема 7. | Управління вартістю проекту |
| Тема 8. | Управління командою і комунікаціями проекту |
| Тема 9. | Управління ризиками проекту |

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ТЕМА 1. Концепція управління проектами. Життєвий цикл проекту

Поняття «проекту» і «управління проектами». Класифікація проектів. Сутність управління проектами. Керовані параметри проекту. Проектна і операційна діяльність. Проектно-орієнтовані виробництва. Роль і значення управління проектами в сучасному світі. Місце проектів в діяльності організації. Середовище управління проектами. Основні етапи розвитку системи управління проектами. Професійні організації з управління проектами: PMI, IPMA, AIPM, ENAA, COBNET.

Поняття життєвого циклу проекту. Фази життєвого циклу проекту і їх характеристики. Послідовність фаз життєвого циклу. Різновиди і приклади життєвих циклів проектів. Взаємозв'язок життєвого циклу проекту з життєвим циклом продукту і організації. Поняття і призначення віх і

контрольних подій в проекті. Статут проекту. План управління проектом. Вплив учасників проекту протягом його життєвого циклу. Розподіл ресурсів, ризиків в життєвому циклі проекту.

ТЕМА 2. Процеси управління проектами

Процесний підхід до управління. Поняття процесів в управлінні проектами та його характеристик. Основні і допоміжні процеси. Категорії процесів. Групи процесів управління проектами - ініціація, планування, виконання, моніторинг і контроль, закриття проекту. Основні процеси кожної групи процесів. Загальна схема взаємодії між групами процесів в проекті. Активність процесів управління в життєвому циклі проекту. Активи процесів організації - процеси і процедури, корпоративна база знань. Фактори середовища підприємства. Основні документи проекту.

ТЕМА 3. Проектний менеджмент в ІТ

Методології управління ІТ-проектами. Процес управління проектами в ІТ. Організація управління ІТ-проектом. Інструменти для управління ІТ-проектами. Види фінансової взаємодії з клієнтом.

ТЕМА 4. Професійні обов'язки менеджера проекту

Керівництво та лідерство. Форми влади. Місце, роль та основні завдання керуючого проектом. Сучасні вимоги до менеджера проекту. Права і обов'язки менеджера проекту. Основи професійної майстерності керівника проекту. Етичний кодекс менеджера проекту. Кваліфікація і сертифікація менеджера проекту.

ТЕМА 5. Управління змістом проекту

Поняття «змісту» в процесі управління проектами. Зміст продукту. Зміст проекту. Основні процеси управління змістом проекту. Збір вимог. Базовий план по змісту. Огляд і призначення структури проектів (EPS). Принципи побудови. Огляд і призначення структури відповідальних (OBS). Матриця відповідальності. Пакети робіт по проекту. Принципи побудови структури декомпозиції робіт (WBS). Ієрархічна структура робіт (ICP) - принципи і правила побудови.

ТЕМА 6. Управління термінами проекту

Основні етапи управління термінами проекту. Планування мереж: типи діаграм. Методи мережевого планування. Зв'язок кошторисного і календарного планування. Поняття технологічних залежностей. Поняття розкладу проекту. Розрахунок розкладу проекту. Метод критичного шляху.

Резерви часу і їх вплив на розклад проекту. Обмеження і їх види. Вплив обмежень на розклад проекту.

ТЕМА 7. Управління вартістю проекту

Основні етапи управління вартістю проекту. Поняття бюджету проекту, кошторису проекту. Методи оцінки вартості проекту. Типи ресурсів проекту та їх основні характеристики. Принципи побудови структури ресурсів. Витрати по проекту. Принципи призначення ресурсів і витрат на роботи проекту. Принципи призначення витрат. Методи контролю вартості проекту. Метод освоєного обсягу. Методи оптимізації плану проекту.

ТЕМА 8. Управління командою і комунікаціями проекту

Поняття «команда проекту», «команда управління проектом». Основні характеристики команди проекту. Типи команд проекту. Функції учасників команди проекту. Роль, завдання та функції менеджера проекту. Основні етапи управління командою проекту.

Набір команди проекту. Ефективна робота команди управління проектом. Лідерство і влада. Управління конфліктами. Управління комунікаціями проекту. Види комунікацій. Основні етапи управління комунікаціями проекту. Комунікативні моделі і бар'єри. Конфіденційна інформація. Професійна таємниця. Комерційна таємниця. Таємниця інтелектуальної власності. Антикорупційна діяльність.

ТЕМА 9. Управління ризиками проекту

Поняття «ризик» і «невизначеність». Класифікація ризиків. Основні етапи управління ризиками проекту. Планування управління ризиками. Методи ідентифікації ризиків. Реєстр ризиків. Якісний аналіз ризиків. Методи кількісного аналізу ризиків. Планування реагування на ризики. Моніторинг та управління ризиками.

4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Основна:

1. Джигайло О. А. Алгоритм вибору гнучких методів управління проектами в ІТ-компанії. Сучасні комп'ютерні інформаційні технології. Тернопіль, 2017. С. 142–143.
2. Ершов С.В. Проектный менеджмент. Конспект лекций. – Архангельск: САФУ. 2014 – 253 с.
3. Катренко А. В. Управління ІТ-проектами. Кн. 1 : Стандарти, моделі та методи управління проектами. 2-ге вид. Львів, 2019. 552 с.

4. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами. К., 2016. 388 с.
5. Микитюк П. П. Управління проектами. Тернопіль, 2014. 270 с.
6. Микитюк П. П., Брич В. Я., Желюк Т. Л., Буяк А. Є., Демків І. О. Управління проектами. Тернопіль, 2017. 320 с.
7. Милошевич Д. Набор инструментов для управления проектами / Драган З. Милошевич; Пер. с англ. Мамонтова Е.В.; Под ред. Неизвестного С.И. — М.: Компания АйТи; ДМК Пресс, 2008. — 729 с.
8. Мостенська Т. Л., Мостенська Т. Г., Ралко О. С. Управління проектами. К., 2018. 591 с
9. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами: Підручник / За заг. ред. Л. В. Ноздріної. — К.: Центр учбової літератури, 2010. — 432 с.
10. Перерва А., Еранов С., Иванова В., Сергеев С. П27 Путь IT-менеджера. Управление проектной средой и IT-проектами. — СПб.: Питер, 2016. — 320 с.
11. Петренко Н. О., Кустріч Л. О., Гоменюк М. О. Управління проектами. К., 2017. 243 с.
12. Тарасюк Г. М. Управління проектами. 3-тє вид. К., 2017. 320 с.
13. Управління проектами : концепції та фази. Тернопіль, 2019. 85 с.
14. Управління проектами: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проектів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л.Є. Довгань, Г.А.Мохонько, І.П. Малик. — К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. — 420 с.

Додаткова:

1. Боронина, Л. Н. Основы управления проектами : [учеб. пособие] / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. - 112 с.
2. Кузьмичов А. І. Планування та управління проектами. Моделювання засобами MS Excel. К., 2016. 180 с.
3. Петренко Н. О., Кустріч Л. О., Гоменюк М. О. Управління проектами. К., 2015. 224 с.
4. Проектный менеджмент: базовый курс : учебник / коллектив авторов ; под ред. С.А. Полевого. — Москва : КНОРУС, 2018. - 192 с.
5. Цветков А. В., Шапиро В. Д., Колосова Е. В., Садовников С. В., Константинова Н. В. Управление проектами. 2-е изд., перераб. и дополн. М., 2010. 1280 с.

5. INTERNET САЙТИ

1. Бесплатные книги по управлению проектами для новичков и профи: [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://proglib.io/p/free-manager-books/>
2. Макаров А.М. Проектный менеджмент. [Электрон. ресурс]. – Режим доступа:
<http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/10232/2012832.pdf?sequence=1>
3. Салливан Эд. Время – деньги. Создание команды разработчиков программного обеспечения. [Электрон. ресурс]. – Режим доступа:
https://booksafe.net/book/sullivan_ed-vremya_dengi_sozdanie_komandy_razrabotchikov_programmnogo_obespecheniya-73757.html